Experiencia SENIOR

Ejercicios y actividades prácticas

5. ¡Qué no te estafen!

GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_ INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017 TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD
OSI Oficina de Seguridad del Internauta

5. ¡Qué no te estafen!

Experiencia SENIOR

Introducción:

Cada día te expones a una gran cantidad de fraudes y ataques basados en **ingeniería social** de los que no siempre eres consciente. **¿Crees que serías capaz de identificar uno de ellos si lo tuvieses delante?**

En este ejercicio te invitamos a que analices los distintos mensajes y trates de identificar aquellos que consideres fraudulentos.

Tómate tu tiempo, marca aquellos aspectos de las imágenes que te hagan sospechar y toma una decisión.
¡Mucha suerte!

GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017 TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD
OSI Oficina de Seguridad del Internauta

Experiencia SENIOR

Situación 1:

Una notificación llega a tu teléfono móvil. Parece que te ha llegado un correo electrónico.

Opción 1

Asunto: Notificación de seguridad de tu cuenta

RedSocial <notificaciones@RedSocial.es>

RedSocial

Hemos detectado un inicio de sesión de tu cuenta desde un nuevo dispositivo:

- **Dispositivo**: Android X.
- **Hora**: 13:05.

Si has sido tú ignora este correo electrónico.
Si no has sido tú y crees que alguien ha podido acceder a tu cuenta, sigue los siguientes pasos:

1. Accede a tu cuenta a través de la aplicación o la página web oficial.
2. Introduce tus datos de acceso y cambia la contraseña cuanto antes.
3. Si no has activado la verificación en dos pasos, te recomendamos encarecidamente que lo hagas para mejorar la seguridad de tu cuenta. Puedes hacerlo desde las opciones de seguridad.

Y recuerda, desde tu RedSocial nunca te solicitaremos tus datos de inicio de sesión.

Saludos

Opción 2

Asunto: ¡Hemos detectado actividad sospechosa en tu cuenta!

Tubanko <notificaciones@Tubanka.com>

¡Alerta! Se ha notficado un intento de inicio de sesión sospechoso desde un dispositivo y país de origen irregular:

- **Dispositivo:** AndrOid X.
- **País**: Thailand.
- **Hora**: 03:15

Se recomienda hacer clic en el siguiente enlace y cambiara las credenciales de login lo antes posible para evitar cargos no autorizados desde su cuenta. ¡Rápido!

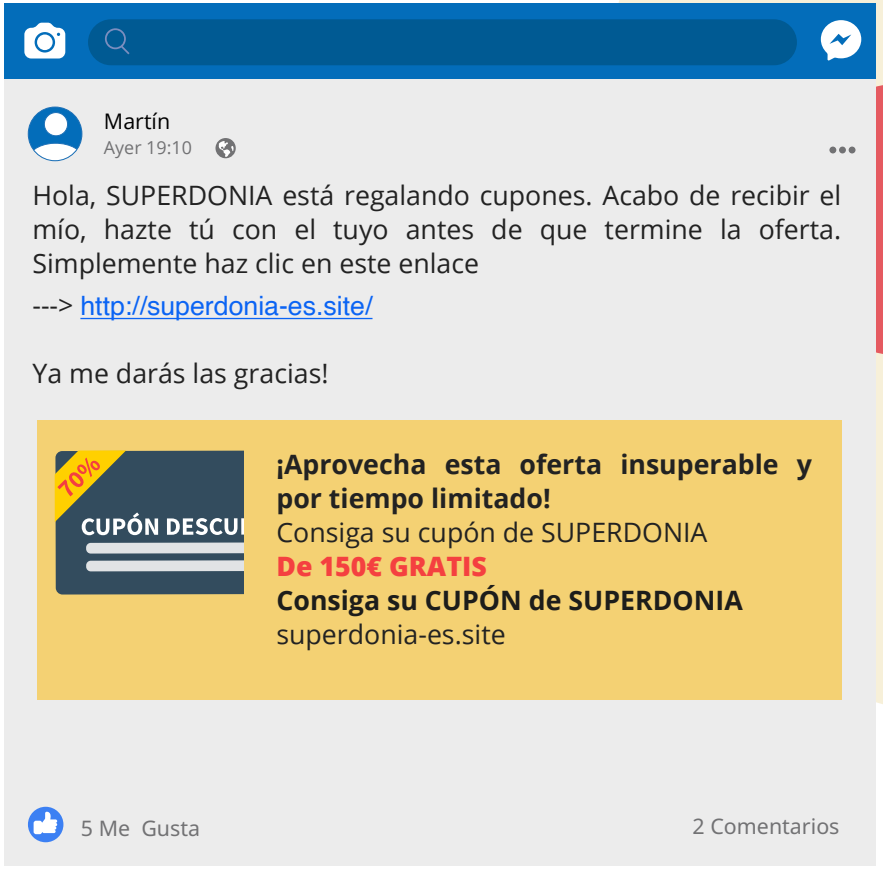
LINK: http://12xRedsoc.com

Experiencia SENIOR

Situación 2:

Ves una publicación sobre una promoción en la red social de uno de tus contactos:

Opción 1

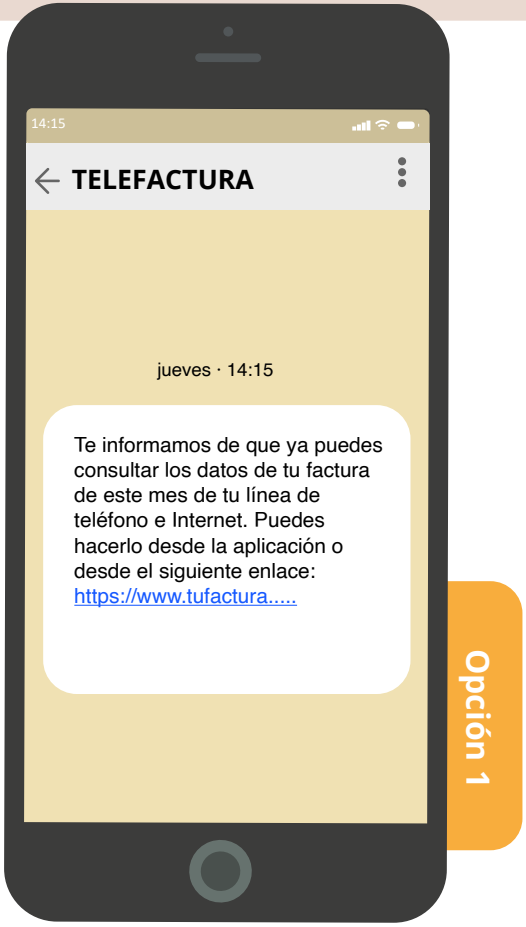


Opción 2

Experiencia SENIOR

Situación 3:

Estás tranquilamente echando un vistazo a tu teléfono móvil, cuando de pronto recibes un SMS:



Experiencia SENIOR

Situación 4:

Estás a punto de salir de casa, cuando tu teléfono empieza a sonar. Parece que se trata de una llamada...

Hola, buenas tardes. Le llamamos desde el departamento de seguridad y prevención de TUBANCO. El motivo es que hemos detectado algunos movimientos sospechosos de su cuenta vinculados a una de sus tarjetas de crédito y necesitamos confirmar con usted unos datos.

Por favor, dígame dígito a dígito su DNI.

Es 30-XX-XX-XX-X.

Muy bien, y los dígitos de su tarjeta de crédito.

Pues es XXXX-XXXXX-XXXXX-XX

Necesitamos también la fecha de caducidad y el código CVV que aparece en la parte trasera de la tarjeta:

Es XX/XX y XXX.

Muy bien, gracias por su colaboración. Parece que era una falsa alarma, si hay alguna otra novedad le mantendremos informado.

5. ¡Qué no te estafen!

Experiencia SENIOR

Soluciones:

(Situación 1)

Comprueba si hubieras actuado bien o no:

Email fraudulento

Asunto:

un **asunto alarmante o de urgencia puede alertarnos** sobre un correo **fraudulento**.

Nombre:

nuestro banco siempre **se dirigiría a nosotros por nuestro nombre**, **no de forma genérica** usando expresiones del tipo “Estimado usuario”.

Enlace:

si pasamos **el cursor sobre el enlace del mensaje y vemos que no coincide con la URL original de nuestro banco** o de la entidad legítima que esté contactando supuestamente con nosotros, desconfiaremos.

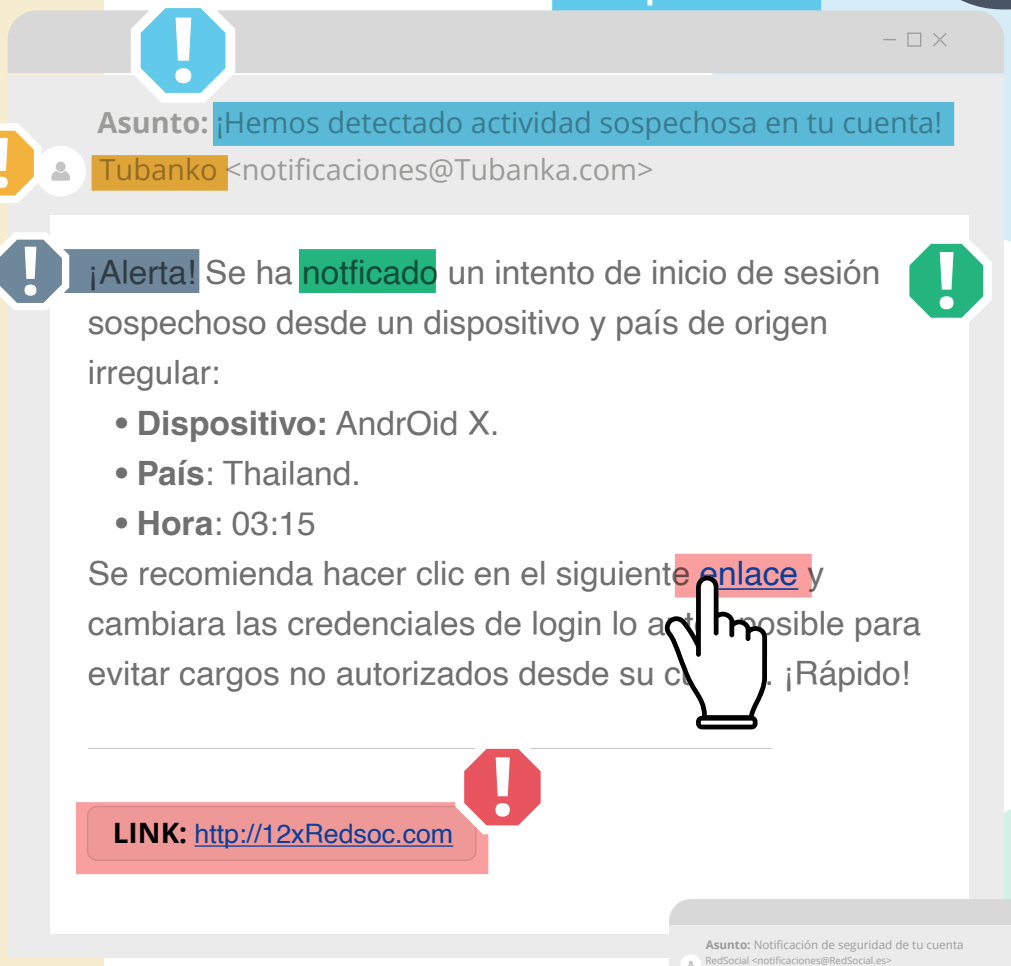
Remitente:

si no coincide con la entidad que dice ser, **difiere del correo original de dicha entidad o contacto** o contiene errores o caracteres extraños, **lo más probable es que se trate de un fraude.**

Mensaje:

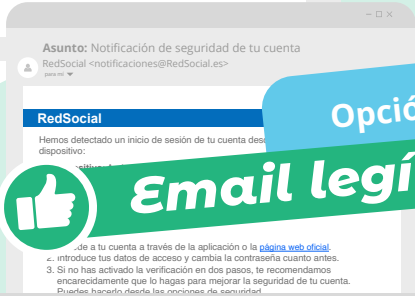
si está mal redactado, **contiene errores ortográficos y el mensaje es alarmista o impactante** para que llevemos a cabo una acción rápidamente, **debemos sospechar.**

Opción 2



Opción 1

Email legítimo



GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_ INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017 TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD
OSI Oficina de Seguridad del Internauta

Experiencia SENIOR

Soluciones:

(Situación 2)

Comprueba si hubieras actuado bien o no:

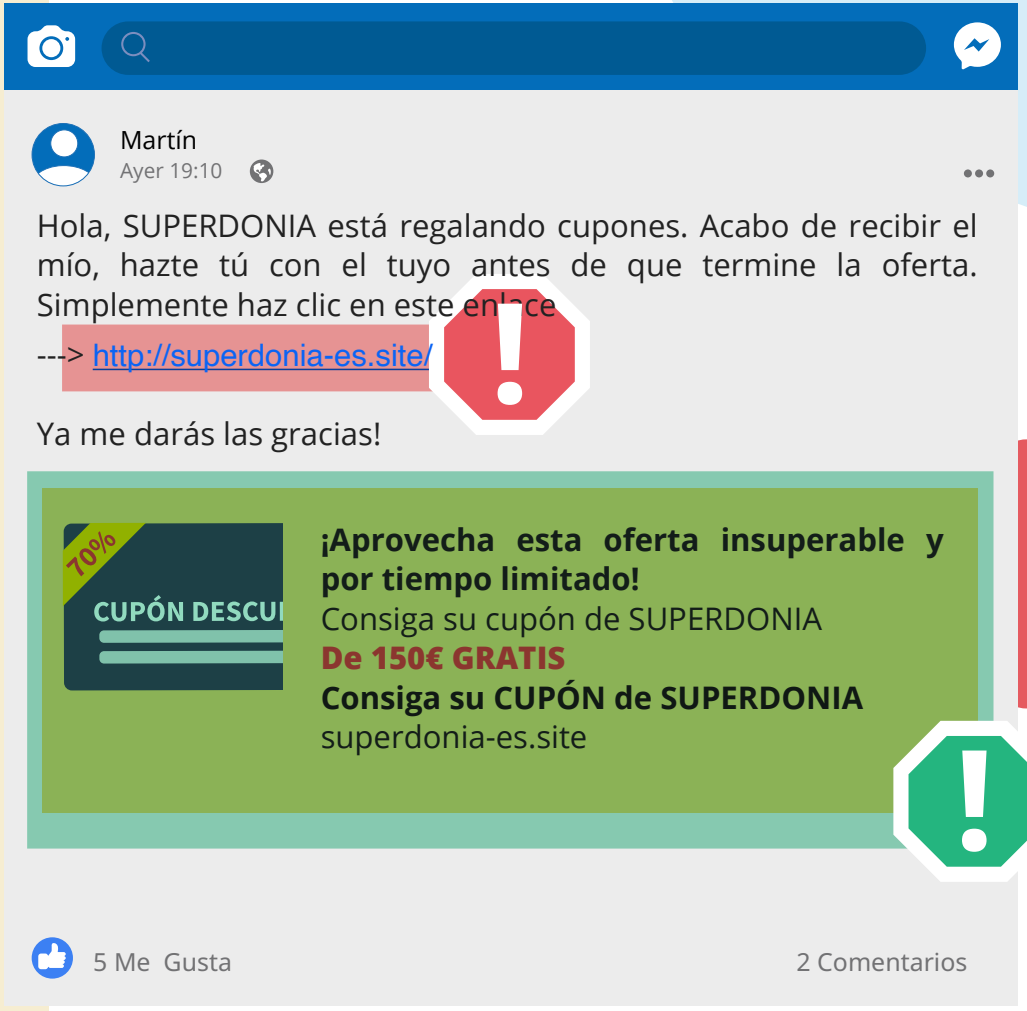
Publicación fraudulenta

Enlace:

si la URL de la **página web comienza por "http", será mejor desconfiar,** pues los datos que ingresemos no estarán protegidos y pueden acabar en malas manos. Probablemente nos redirija a un formulario que nos solicite muchos de nuestros datos personales (teléfono, correo, dirección...).

Mensaje:

es habitual utilizar **mensajes muy llamativos, invitándonos a disfrutar de una gran oportunidad irrechazable**. Esto es así para que no pensemos más allá del titular y sigamos las indicaciones para conseguir el beneficio prometido.



Opción 1

Experiencia SENIOR

Soluciones:

(Situación 2)

Comprueba si hubieras actuado bien o no:

Mensaje fraudulento

Remitente:

se trata de un número desconocido que se hace pasar por el servicio técnico de WhatsApp. **No es habitual a día de hoy que dicha empresa contacte con nosotros** de esta manera para hacer ningún tipo de comunicado.

Mensaje:

el mensaje **contiene errores ortográficos** que dan a entender que es una mala traducción o un texto escrito con prisas. Errores **que una empresa con cierta reputación jamás cometería.**

Código:

si compartimos el código que recibimos por SMS, estaremos permitiendo que **otro usuario pueda configurar la aplicación en un dispositivo desconocido, perdiendo el acceso a nuestra cuenta**. ¡No debemos facilitar a nadie este tipo de datos!

Experiencia SENIOR

Soluciones:

(Situación 3)

Comprueba si hubieras actuado bien o no:

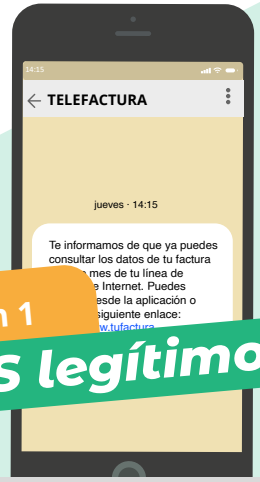
SMS fraudulento

Mensaje:

es habitual utilizar **mensajes muy llamativos, invitándonos a disfrutar de una gran oportunidad irrechazable**. Esto es así para que no pensemos más allá del titular y sigamos las indicaciones para conseguir el beneficio prometido.

Enlace:

Si la URL de **la página web comienza por "http", será mejor desconfiar**, pues los datos que ingresemos no estarán protegidos y pueden acabar en malas manos. Probablemente nos redirija a un formulario que nos solicite muchos de nuestros datos personales (teléfono, correo, dirección...).



Opción 1

sms legítimo

5. ¡Qué no te estafen!

Soluciones:

(Situación 4)

Comprueba si hubieras actuado bien o no:

Llamada fraudulenta

Remitente:

El remitente dice pertenecer al servicio técnico de nuestra entidad bancaria. Sin embargo, **no se dirige a nosotros por nuestro nombre y nos pide información que ya debería tener.**

Información:

entre los datos solicitados se encuentran todos los asociados a nuestra tarjeta de crédito. **Los bancos no solicitan todos esos detalles por teléfono para ningún fin**, más aún sin ningún motivo aparente. Si tenemos dudas, será mejor acudir directamente a la sucursal más cercana.

Experiencia SENIOR

Hola, buenas tardes. Le llamamos desde el departamento de seguridad y prevención de TUBANCO. El motivo es que hemos detectado algunos movimientos sospechosos de su cuent vinculados a una de sus tarjetas de crédito y necesitamos confirmar con usted unos datos.

Vaya... ¿Qué necesitan?

Por favor, dígame dígito a dígito su DNI.

Es 30-XX-XX-XX-X.

Muy bien, y los dígitos de su tarjeta de crédito.

Pues es XXXX-XXXXX-XXXXX-XX

Necesitamos también la fecha de caducidad y el código CVV que aparece en la parte trasera de la tarjeta:

Es XX/XX y XXX.

Muy bien, gracias por su colaboración. Parece que era una falsa alarma, si hay alguna otra novedad le mantendremos informado.

GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017 TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD
OSI Oficina de Seguridad del Internauta

Experiencia SENIOR

GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

017 TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

OSI Oficina de Seguridad del Internauta