



Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación

INTECO: Memoria 2011 de Responsabilidad Social Corporativa



INDICE

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CARTA DEL DIRECTOR GENERAL | 3 |
| MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE INTECO | 5 |
| COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES | 6 |
| INTECO y ONCE, para la accesibilidad del DNle | 6 |
| INTECO y AMIDOWN, para la inserción social de personas con discapacidad..... | 6 |
| INTECO y FGULEM, creando puentes entre la universidad y la empresa | 7 |
| INTECO y RTVE, para la difusión de la seguridad entre los más pequeños..... | 7 |
| INTECO y el Foro de la Contratación Pública Socialmente Responsable..... | 7 |
| INTECO y la fundación CENTAC | 8 |
| INTECO y la Hermandad de Donantes de Sangre DE LEÓN..... | 8 |
| LA PROTECCIÓN DEL MENOR EN INTERNET | 9 |
| Sensibilización, información y líneas de ayuda..... | 9 |
| Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FCSE)..... | 10 |
| LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET | 12 |
| EFICIENCIA ENERGÉTICA Y TRANSPARENCIA | 13 |
| Eficiencia Energética, Norma UNE-EN 16001 | 13 |
| Gestión transparente | 14 |
| COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES: CREACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIADO | 15 |

1 CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

En **INTECO**, desde su creación, mantenemos un importante compromiso con la promoción social, económica y medioambiental de la sociedad.

Como empresa pública **hemos sentido siempre una especial vinculación con la sociedad a la que servimos**. Por ello, hemos querido compartir públicamente las acciones y compromisos sociales más destacados mediante la presente Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de INTECO, correspondiente al ejercicio 2011, año del 5º aniversario del Instituto y de su consolidación definitiva como proyecto tecnológico e innovador.

Esta Memoria de RSC 2011 expone los proyectos, iniciativas y actuaciones corporativas llevadas a cabo en un marco de responsabilidad y transparencia, que muestran compromisos adquiridos por INTECO con la Sociedad en su conjunto. En esta introducción deseo mencionar expresamente las siguientes:



- Acciones y programas que contribuyen a la protección de los menores en Internet.
- Colaboraciones con la ONCE y con la asociación AMIDOWN, mediante las que INTECO contribuye a la inserción social de personas con discapacidad.
- Formación en línea, con acceso gratuito para toda la sociedad, y que ha tenido un éxito sorprendente.
- Compromiso Ambiental: INTECO ha conseguido que 2011 sea el año con menos emisiones de CO₂ generadas en su infraestructura, producto de su apuesta por una eficiente gestión energética.

Estas son sólo algunas de las actuaciones más significativas, muestra de la apuesta de INTECO por la Responsabilidad Empresarial.

Conforme a esta apuesta, INTECO **trabaja para planificar su actividad con criterios de gestión basados en la eficiencia y la excelencia** como motores de empuje, sin descuidar otros factores inherentes a cualquier entidad responsable, como son la sostenibilidad económica, social y medioambiental, y la contribución positiva a nuestro entorno, con especial atención a los más débiles y desfavorecidos. Un compromiso solidario asumido también de forma personal por los propios integrantes de la plantilla.

Con el **compromiso de seguir avanzando y desarrollando los valores sociales** en los que en INTECO creemos y por los que apostamos, presento nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, y la pongo a su disposición, con el fin de dar a conocer cómo nuestra actividad impulsa los valores sociales y el desarrollo armónico con nuestro entorno, contribuyendo a una mejora integral de la sociedad.

Manuel Escalante García
Director General

2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE INTECO

Las **acciones de compromiso y responsabilidad social** de INTECO **se alinean con la misión, la visión y los valores** del instituto, que se fijan en su plan estratégico.

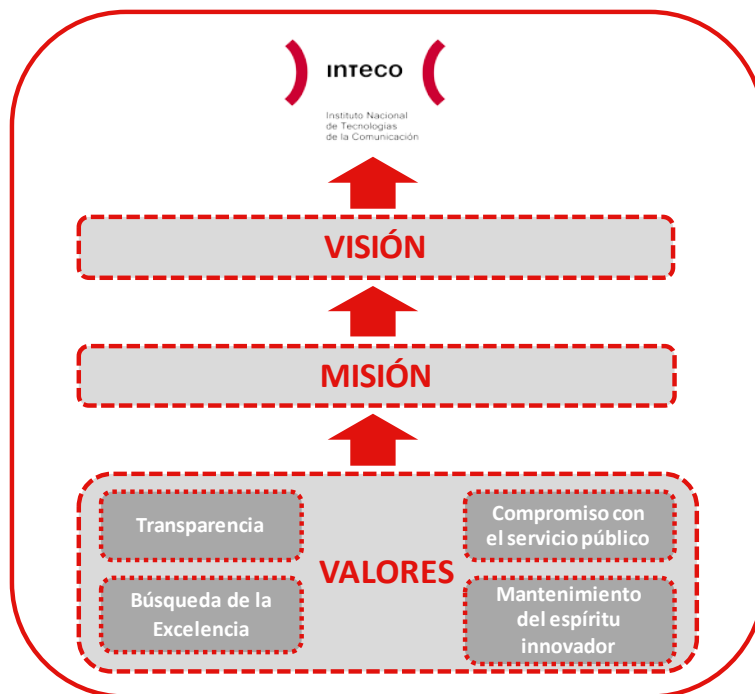
La **misión** de INTECO es aportar valor e innovación a los ciudadanos, a las empresas, a las Administraciones Públicas y al sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a través del desarrollo de proyectos que contribuyan a reforzar la confianza en los servicios de la Sociedad de la Información en nuestro país, promoviendo además una línea de participación internacional.

La **visión** que tenemos en INTECO es conseguir nuestros objetivos mediante:

- El compromiso de profesionales altamente cualificados, comprometidos con sus proyectos y capaces de generar valor e innovación continuamente.
- La dinamización del sector TIC, generando nuevos negocios y oportunidades para clientes, proveedores y profesionales.
- La igualdad de oportunidades para todo el tejido empresarial español, apoyándolo en materia de innovación TIC allá donde sea necesario.

Finalmente, los **valores** que existen en INTECO y que seguiremos promoviendo son:

- Transparencia con la sociedad, los clientes, y los agentes del sector TIC.
- Búsqueda de la excelencia, tanto en el comportamiento de los profesionales como en la ejecución de los proyectos.
- Compromiso con el servicio público, pues es la razón de ser de una sociedad anónima participada por el Estado.
- Mantenimiento del espíritu innovador en todos los proyectos que se aborden, maximizando el valor ofrecido a los clientes.



3 COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

INTECO es consciente de que para llevar a cabo **acciones más efectivas de contribución a la sociedad tiene que cooperar con los colectivos específicos a los que dirige su aportación.**

Así INTECO ha firmado y ejecutado convenios de colaboración con diversas entidades, según se describe a continuación:

INTECO Y ONCE, PARA LA ACCESIBILIDAD DEL DNLe

INTECO tiene un claro compromiso con la accesibilidad de los colectivos con disminución de capacidades sensoriales. Por ello, en 2011, INTECO y la ONCE, han rubricado un **acuerdo de colaboración** para llevar a cabo actuaciones conjuntas de accesibilidad en herramientas que fomentan el uso del DNI electrónico (DNLe), con el desarrollo del Asistente de Instalación del DNLe entre otros.



INTECO Y AMIDOWN, PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En septiembre de 2011 el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación y la Asociación AMIDOWN **firmaron un convenio** por el que el Instituto ponía en marcha un plan de formación encaminado a colaborar en la inserción social de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual.



Para ello se ha establecido un programa de “Formación Pre-laboral y Prácticas Formativas y de Empleo con Apoyo para personas con Síndrome de Down y discapacidad intelectual”. El programa se inició el pasado 3 de Octubre, con la recepción del primer alumno en prácticas en las instalaciones de INTECO.

INTECO Y FGULEM, CREANDO PUENTES ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LA EMPRESA

INTECO y la Universidad de León, a través del COIE (Centro de Orientación e Información de Empleo) y la FGULEM (Fundación General de la Universidad de León y de la Empresa), mantienen una estrecha colaboración con la que están dando una oportunidad a los estudiantes que están en los últimos cursos, o incluso los que hayan acabado la carrera, para participar en programas de inserción a la empresa.



Este programa se articula en torno a la figura del tutor, que es ejercida por un profesional de INTECO que se ocupa del seguimiento y orientación del becario para optimizar su aprendizaje durante el período de beca.

En 2011 INTECO ha contado con la ayuda de 11 becarios que han realizado trabajos de final de proyecto en sus instalaciones.

INTECO Y RTVE, PARA LA DIFUSIÓN DE LA SEGURIDAD ENTRE LOS MÁS PEQUEÑOS

INTECO y CLAN TV, el canal infantil de RTVE, firmaron un **acuerdo** en Noviembre de 2011 mediante el cual la web del canal infantil de RTVE publicaría desde entonces contenidos específicos de INTECO en materia de seguridad en Internet para niños, así como consejos de seguridad para padres y tutores.



INTECO Y EL FORO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INTECO es, desde junio de 2011, **miembro del Foro de la Contratación Pública Socialmente Responsable (conR)**, que tiene como objetivo principal promover la inclusión de cláusulas de contenido social en la contratación administrativa. Con esta participación, INTECO pretende contribuir a corregir desigualdades y producir un cambio social mediante el uso alternativo de la contratación pública y favorecer un uso racional y eficiente de los recursos públicos. Se presta especial atención a las personas con discapacidad, incorporando criterios sociales en los procesos de licitación.



INTECO Y LA FUNDACIÓN CENTAC

INTECO ha colaborado activamente con la Fundación CENTAC. El Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC), es una organización cuyo objetivo es promover el desarrollo de las tecnologías de accesibilidad en todos los ámbitos posibles, con el fin último de facilitar la integración social, la igualdad en el acceso a las Tecnologías de la Sociedad de la Información, y en general, de mejorar la vida de todas las personas con discapacidad, dependientes y la de sus familias.



INTECO **forma parte del patronato del CENTAC**, junto a otras entidades de referencia: Real Patronato Sobre Discapacidad, El Corte Inglés, la Fundación Once, la Fundación Vodafone España, Telefónica, Acciona, el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), el Centro de Referencia Estatal de Discapacidad y Dependencia (CRE).

INTECO ha participado asimismo de forma activa en el Consejo Ejecutivo de la Fundación, con un representante, y ha colaborado activamente en las acciones desarrolladas por CENTAC.

INTECO Y LA HERMANDAD DE DONANTES DE SANGRE DE LEÓN

INTECO fue distinguido en 2010 con el “Mérito provincial a la donación altruista” por la Hermandad de Donantes de Sangre de León.

Esa vocación solidaria de sus empleados quedó patente en el 2011, cuando el Instituto apareció también destacado en la clasificación de empresas y organismos donantes, publicado en el 40 aniversario de la Hermandad de Donantes.

Como viene siendo habitual se realizaron dos campañas de donación efectuadas en junio y en noviembre.



4 LA PROTECCIÓN DEL MENOR EN INTERNET

Una tarea de gran trascendencia social es la de proteger a los menores en internet. En este sentido, INTECO ha invertido una parte de su esfuerzo en **ayudar a que las siguientes generaciones estén mejor formadas y más seguras** mientras hacen uso de las posibilidades que les da la Red. Además, INTECO aporta medios de ayuda y colabora en esta materia con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y LÍNEAS DE AYUDA

A través de su portal <http://menores.osi.es> INTECO ha continuado ofreciendo sensibilización e información a padres, educadores y menores, con una línea de ayuda y de denuncia específicamente dirigida a menores.

The screenshot shows the homepage of the website 'menores.osi.es'. At the top, there is a navigation bar with links for 'RSS', 'Contacto', 'Calendario', and 'Mapa Web'. Below the navigation bar, a search icon is visible. The main content area features a large heading '¡Bienvenido a Menores OSI!' followed by a sub-heading 'Iniciativa puesta en marcha por la «Oficina de Seguridad del Internauta» con el firme objetivo de fomentar la cultura de la seguridad en Internet entre los más pequeños.' Below this, a pink-bordered box contains a contest announcement: 'Participa con tu cole en nuestro nuevo concurso: "¡Cuéntame qué sabes sobre Seguridad en Internet!"'. The contest has two modalities: 'Modalidad dibujo. Dirigido a alumnos de primero, segundo y tercero de primaria' and 'Modalidad relato. Dirigido a alumnos de cuarto, quinto y sexto de primaria'. Below the contest announcement, there are five cartoon illustrations representing different target groups: a green alien (De 5 a 8), a boy (De 9 a 12), a girl on a bicycle (De 13 a 17), a man and woman (Padres / Madres), and a stack of books (Educadores). At the bottom of the page, there is a footer with the Spanish flag, social media icons, and a decorative graphic of a rainbow and stars.

Ante el crecimiento del uso de redes sociales y dispositivos móviles, a través de los portales www.tusentidocomun.com y www.piensoluegoclico.com, INTECO ha desarrollado dos campañas específicas para menores y jóvenes enfocadas a la prevención y al uso del sentido común.




COLABORACIÓN CON LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO (FCSE)

INTECO ha **reforzado su colaboración** con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado **para la lucha contra la explotación infantil en Internet**, poniendo a su disposición tanto conocimiento como especialización técnica, con el objeto de identificar delitos y delincuentes, así como recoger pruebas que puedan ser usadas en el proceso judicial.

En 2011 se ha lanzado un proyecto liderado y cofinanciado por INTECO para dotar a las FCSE de una solución tecnológica innovadora que mejore los medios técnicos actuales en la lucha contra la pornografía infantil a nivel internacional. Más información sobre este proyecto puede encontrarse en <http://www.asasec.eu/>.


ASASEC - Advisory System Against Sexual Exploitation...



[Inicio](#) [Proyecto](#) [Resultados](#) [Socios](#) [Noticias](#) [Enlaces](#) [Contacto](#) [Accesibilidad](#)


Idiomas: [English](#) [Castellano](#)

Asasec Advisory System Against Sexual Exploitation of Children




Proyecto

El proyecto ASASEC (Advisory System Against Sexual Exploitation of Children), tiene como objetivo el desarrollo de una solución tecnológica innovadora que mejore los medios técnicos actuales en la lucha contra la pornografía infantil a nivel internacional.




Socios

El proyecto está formado por un Consorcio de entidades públicas y privadas, especialistas en tecnología, y en su mayoría con un acentuado carácter innovador. En esta sección se puede consultar una descripción más detallada de los socios que forman el proyecto.



Resultados



El resultado final del proyecto es una solución tecnológica innovadora que facilite y mejore la lucha contra la pornografía infantil. Su marcado carácter innovador proporcionará estudios de investigación y guías que podrán ser consultadas en esta sección.







Noticias


Desde esta sección, se pueden consultar todas las noticias relacionadas con el proyecto ASASEC y otras noticias nacionales e internacionales relacionadas con la temática del proyecto: la lucha contra la pornografía infantil.

Con la financiación de la Comisión de Asuntos Internos de la Unión Europea dentro del Programa para la Prevención y la Lucha contra el Crimen



Diseño basado en Responsive Web Design y WAI-44 (Accesibilidad)

5 LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET

Actualmente se está produciendo un avance que ya afecta significativamente a la sociedad humana: la formación de calidad, gratuita y abierta a todos a través de Internet.

Mediante Internet se da formación a muchas más personas, que así son más eficientes y productivas, enriqueciendo y mejorando con ello a las sociedades de las que forman parte.

En esta materia, INTECO también presenta una **aportación positiva, mediante la formación abierta en Internet**. Para ello, ha creado una plataforma de formación accesible para todos: <https://formacion-online.inteco.es>, donde los alumnos que siguen los cursos no sólo proceden de España, sino también de los países de América donde se habla la lengua española.

The screenshot shows the 'Formación ONLINE' interface. At the top left is the INTECO logo. To its right are 'Contacto' and 'Ayuda' links. Below the logo is a login section with 'Acceso usuarios', 'Usuario' and 'Contraseña' input fields, and an 'Acceder' button. There are also links for 'Darse de alta' and 'He olvidado mi contraseña'. Below the login section is a banner for 'Cursos gratuitos especializados' with the subtext 'Accesibilidad, Calidad y Seguridad TI.' and icons for accessibility, quality, and security. The main content area features two course cards. The first card is for 'Curso-Taller de Desarrollo de Aplicaciones sobre DNle (Ed. 2012)' with a collage of images including a credit card, a gear, and a document. The second card is for 'Formación a tu medida' with the text 'Servicios de formación online del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación' and icons for 'Cursos Gratuitos', 'Másters Online', and 'Total flexibilidad'. At the bottom of the second card are buttons for 'Preguntas frecuentes' and 'Listado de cursos'.

6 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y TRANSPARENCIA

INTECO aborda sus tareas diarias dentro de un **proceso de mejora continua, transparente y que asegure un servicio cuya huella medioambiental sea la menor posible.**

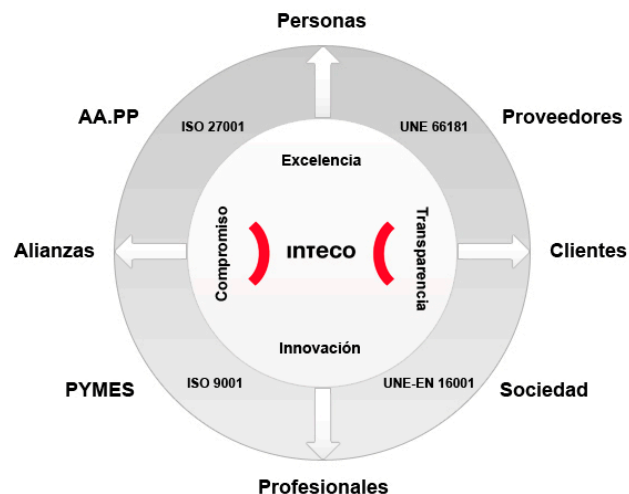
EFICIENCIA ENERGÉTICA, NORMA UNE-EN 16001

INTECO obtuvo la certificación de UNE-EN16001 para su sistema de gestión de la energía en 2010.

Siendo conscientes de que se debe compatibilizar el cumplimiento de nuestra misión y valores con la sostenibilidad medioambiental, INTECO se marcó nuevamente en 2011, como objetivo de nuestro Sistema de Gestión Energética (SGE), reducir los efectos ambientales contaminantes ligados a la prestación de nuestros servicios.

Para conseguirlo, se da estricto cumplimiento a nuestra Política Energética, como hoja de ruta que guía nuestras actuaciones en materia energética. En este sentido, el Instituto se compromete a:

- Velar por el mantenimiento y mejora constante del Sistema de Gestión Energética implantado, aportando para ello los recursos necesarios.
- Establecer los objetivos y metas de mejora de la eficiencia energética de nuestra actividad.
- Reducir el consumo energético y las emisiones contaminantes.
- Optimizar el uso de recursos energéticos en nuestras instalaciones y actividades.
- Sensibilizar y formar al personal del Instituto sobre el ahorro y la eficiencia energética.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes, promoviendo además la adaptación de las instalaciones y equipos a los cambios que puedan producirse.



El resultado de los esfuerzos emprendidos ha sido excelente. En 2011 la reducción del consumo energético y de emisiones de CO₂ ha sido muy significativa tal como se aprecia en la siguiente tabla:

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------------|-----------|---------|---------|
| Consumo Eléctrico (kWh) | 1.159.208 | 966.108 | 867.180 |
| Consumo Gas (kWh) | 597.000 | 411.000 | 248.550 |
| Reducción Toneladas CO ₂ * | -- | 132,7 | 91,48 |

* 1 kWh producido con la combinación de todas las fuentes de energía no renovable emite 0,35 Kg de CO₂ (Fuente IDAE).

GESTIÓN TRANSPARENTE

INTECO ha mantenido como uno de sus objetivos esenciales en su gestión la transparencia.

En este sentido y con el ánimo de aumentar la transparencia en nuestra contratación, desde INTECO, **duplicamos la publicidad de nuestros procedimientos licitados en abierto** difundiendo los a través de la Plataforma de Contratación del Estado y del Perfil de Contratante de la web de la entidad. Asimismo, los contratos de servicios y suministro cuyo importe supera los 200.000 € son anunciados en el Diario Oficial de la Unión Europea.

CONTRATACION
Plataforma de Contratación del Estado

Por otro lado, a través de nuestro portal Web ofrecemos información corporativa relevante como son nuestros Estatutos, Organigrama, Normas de Contratación, Reglamento de funcionamiento del Consejo de Administración e información financiera con lo que pretendemos no solo cumplir con las obligaciones legales sino ofrecer claridad del funcionamiento y de los resultados alcanzados por INTECO.

7 COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES: CREACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIADO

Un grupo de trabajadores de INTECO se une para formar el **Grupo Voluntariado INTECO**. Las **actuaciones** del Grupo se llevan a cabo por **empeño personal de sus miembros**, que ponen sus propios medios personales para poder llevarlas a cabo. Para ello cuentan también con el apoyo del Comité de Dirección de INTECO, que pone a su disposición un almacén en las propias instalaciones y el uso de una cuenta de correo electrónico corporativa creada al efecto

El objetivo es promover **acciones de colaboración y voluntariado dentro de la organización**, creando para ello una estructura informal que facilite una forma más efectiva y coordinada de colaboración. El principio que rige la pertenencia a dicho grupo de trabajo es la apertura y el espíritu colaborativo. El grupo es totalmente abierto, y donde cualquier trabajador de la organización, así como de las empresas vinculadas a la misma, estudiando sus formas y competencias, es bien recibido. El Grupo está formado por 10 miembros.

La actividad se centra en **apoyar a las Asociaciones Caritativas y ONGs de la provincia de León**, cuyos beneficiarios sean gentes de la provincia asolados por la pobreza o con graves problemas económicos. De esta forma, la labor del Grupo es hacer de **enlace entre dichas asociaciones y las personas que trabajan en el edificio de INTECO en León**, a través de campañas de recogidas de donativos que el Grupo se encarga de hacer llegar a las Asociaciones y ONGs.

Las campañas que realiza el Grupo se centran en las siguientes temáticas:

- Recogida de **ropa**.
- Recogida de **alimentos**.
- Recogida de **juguetes**.
- Recogida de **material escolar**.
- Recogida de **material informático**.