INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

BALANCE DE CIBERSEGURIDAD 2023

+24% INCREMENTO SOBRE 2022

83.517 incidentes de ciberseguridad

Es notable el aumento que supone en riesgo los datos o la seguridad de empresas y ciudadanos, por ejemplo, un **virus informático**.

183.077 Sistemas vulnerables

Los **sistemas vulnerables** son aquellos que tienen una ciberdefensa rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

DEL TOTAL DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

+58.000 ciudadanos son víctimas de incidentes

Se ven afectadas **+22.000** empresas españolas

+7.000 sitios detectados que estaban alojando una correspondiente retirada de los mismos.

+1.400 accesos no autorizados a cuentas de correo o a información personal *(por ejemplo, alguien entra en un espacio digital y le lee cosas sobre un permiso)*.

INCIDENTES REFERENTES A CIUDADANÍA Y EMPRESAS

+8.800 *accesos e intentos de acceso* a información de terceras personas (empresas o empresas), ciudadanos o familiares *(por ejemplo, un extraño entra a una casa, sin permiso)*.

+9.000 *ataques* que han logrado hacer daño a las organizaciones o ciudadanos.

+28.000 *casos de fraude* (mensajes por los clientes).

+26.000 *dispositivos dañados* (un software malicioso).

237 Operadores esenciales y críticos

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de nuestro país, como la producción de energía, el agua o las comunicaciones.

- **25,42%** Sistema financiero y tributario
- **25,00%** Transporte
- **22,08%** Energía
- **18,33%** Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
- **4,58%** Agua

INCIDENTES MÁS FRECUENTES

+7.400 incidentes son *contenido abusivo**

Pornografía infantil, delitos de odio, ciberacoso, etc.

28.258 En concreto, **3 de cada 10** incidentes son *fraude online*

INCIBE clausura **310** *tiendas online* por fraude en 2023

14.261 incidentes son *phishing**

Suplantación a empresas o personas de confianza que intentan obtener información personal a través de correos electrónicos falsos, mensajes engañosos para proporcionar información personal o bancaria.

+26.200 incidentes, en concreto, **3 de cada 10** están afectados por virus informáticos, programas maliciosos que dañan los dispositivos, como troyanos y rootkitnos indetectables, causando daños o robando información personal.

Del total de esta categoría, **621** son ciberataques dirigidos a las ciberdefensas/redes sociales de otras personas, robando datos y/o cambiando drivers para desinformarlos a las víctimas.

1 de cada 10 incidentes afectan a la ***disponibilidad de la información***

Las víctimas no han podido acceder a los datos o sistemas afectados cuando lo necesitaban. Por ejemplo, un virus secuestra una web porque está sirviendo ataques.

59% DE LOS INCIDENTES SON DE PELIGROSIDAD "MUY ALTA" Y "ALTA"

BAJA **26,18%** · **52,83%** ALTA · **15,23%** MEDIA · **5,76%** MUY ALTA

VULNERABILIDADES DETECTADAS

4.180.840 dispositivos vulnerables*

*Puntos de conexión a Internet que han sido destinatarios como potencialmente expuestos, comprometidos o vulnerables (pueden estar afectados por algún software malicioso, o ser vulnerables a ataques/ataques en Internet de forma no deseada).

BALANCE DE LA LÍNEA DE AYUDA 017

Incremento del **16,8%**

80.920 llamadas

Consultas y problemas de la Línea de Ayuda de INCIBE

- **+61.000** personas atendidas por vía telefónica
- **+16.400** usuarios atendidos por canales de chat
- **+3.300** personas atendidas por correo electrónico

56% de las llamadas fueron para **prevenir un incidente**.

44% de las llamadas fueron para **solucionar un incidente**.

12% de los usuarios tuvieron que acudir a la línea de ayuda en relación a algún tipo de **suplantación de identidad digital**.

11% de las consultas de las empresas han solicitado ayuda y asesoramiento sobre **casos de ciberataques**.

19% de las empresas han contactado para reportar correos electrónicos que llegan mediante **phishing**.

3 de cada 10 incidentes recibidos en el sistema de **phishing**, formado de **smishing** (mensaje de **smishing**).

Se registran **645** reportes de contenidos inadecuados relacionados con los delitos contra el menor, infantil a través de nuestra **hotline**.

+5.300 ciudadanos han solicitado ayuda y asesoramiento debido a **compras fraudulentas en Internet**.

CONSULTAS DE EMPRESAS

18,5% Phishing

11,4% Vulnerabilidades

14,3% Fraude online

- Phishing
- Vulnerabilidades Email Compromise
- Fraude online (fraude de identidad)

Completan el ranking: denegación de servicios, ransomware, malware, ataques a los empleados y buenas prácticas en ciberseguridad, entre otros.

CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA

12% Vishing

11,5% Smishing

11,7% Suplantación de identidad

Completan el ranking: contenido inadecuado, fraudes online, malware, malware móvil y phishing, entre otros.

CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO

21,4% Ciberacoso

11,4% Contenido sexual

10,6% Sextorsión

- Ciberacoso
- Contenido sexual
- Sextorsión

Completan el ranking: ciberacoso, contenido violento, contenido sexual, grooming y protección de dispositivos, entre otros.

4,1% de las consultas de los menores y su entorno pertenecen a contenidos inadecuados en Internet (comunidades peligrosas o comentarios abusivos, como ciberacoso, contenido violento y la violencia o acciones perjudiciales para la salud).

1.673 incidentes referentes a universidades, instituciones sanitarias y otras entidades.

Incidentes de **entidades públicas** de RedIRIS	114
Incidentes de **entidades privadas** de RedIRIS	14
Total de incidentes en entidades públicas de RedIRIS	1.433
Total de incidentes en entidades privadas de RedIRIS	40

Distribución de entidades **públicas y privadas de RedIRIS**:

37,14% de entidades privadas

62,86% de entidades públicas

FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

+117.000 PERSONAS FORMADAS en ciberseguridad con INCIBE durante 2023

40,7 mill. PERSONAS ALCANZADAS con campañas publicitarias de ciberseguridad (en redes sociales, digitales, TV, prensa escrita, radio y elementos exteriores).

ON AIR

+108.000 personas de más de 18 años en ciberseguridad, con el lema **Día de Internet Segura 2023**, como en otras acciones formativas y de concienciación, que han logrado llamar la atención al público sobre, a los alumnos, de hasta especiales más de **177.000 horas** de capacitación.

+470 personas de **24** países diferentes, han participado en acciones de capacitación durante el *Cybersecurity Summer Bootcamp*. El campamento de verano para jóvenes y cursos de Seguridad, Lenguaje, Inglés, Inteligencia y especialistas de CERT, entre otros.

11.483 personas han participado en los cursos online de INCIBE. Del total, **6.780** han participado en cursos online de SMC Fráudes y parece que se han formado en 5 cursos, con más de **20.000** horas de capacitación.

#ExperienciaINCIBE que está compuesta por un Canal Youtube y un Canal Twitch, ha logrado alcanzar a **16.000** participantes, de 19 provincias, desde su puesta en marcha.

18.383 personas han participado en los cursos online de INCIBE. Del total, **11.603** han participado en cursos online SMC Fráudes y parece que se han formado en 5 cursos, con más de **20.000** horas de capacitación.

3.705 personas han participado durante 2023 por **404** horas de formación. Los **ciberexpertos totales** son **1.143**.

RETOS 2026

España digital 2026

RETOS DEL 017

El crecimiento en la inversión en el **017** multiplicará **x4** la capacidad del mismo hasta 2026.

EMPRENDIMIENTO

35 entidades colaboradoras desarrollarán con INCIBE acciones para impulsar el emprendimiento en ciberseguridad, acciones de capacitación (ideas) reflejadas en el mapa. **84** ejecciones de incubación y **62** de aceleración.

1.640 empresas de ciberseguridad registradas en el catálogo de INCIBE.

Distribución hasta 2026 en CCAA Incubadas (azul) y Mentoradas (naranja)

	CHARLAS	TALLERES	EVENTOS
Andalucía	228	74	29
Aragón	135	59	19
Asturias	120	48	15
Baleares	92	20	4
Canaria	48	52	8
Cataluña	90	38	4
Cantabria	45	8	6
Castilla y Mancha	268	86	48
Castilla y León	114	54	14
Comunidad Valenciana	240	57	34
La Rioja	12	10	2
Murcia	23	16	12
Navarra	28	20	8
País Vasco	68	16	4
Ceuta	16	8	6
Melilla	15	8	5

- Provincias que están por debajo de 8 charlas
- Provincias que están entre 9 y 20 charlas
- Provincias que están más de 20 charlas

*Datos extraídos del catálogo de ciberseguridad del mes de diciembre de 2023.

incibe.es

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

España digital 2026

incibe.es