

BALANCE DE CIBERSEGURIDAD

+24%
INCREMENTO SOBRE 2022
83.517
Incidentes de ciberseguridad

Cualquier problema digital que ponga en riesgo los datos o la seguridad de los dispositivos, como, por ejemplo, un virus informático.



183.077
Sistemas vulnerables

Un sistema vulnerable es como una casa con una cerradura rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

DEL TOTAL DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

Se ven afectadas **+22.000** empresas españolas

+58.000 ciudadanos son víctimas de incidentes



INCIDENTES REFERENTES A CIUDADANÍA Y EMPRESAS

+8.800 accesos e intentos de acceso no autorizados a información de una red o sistema informático de empresas, ciudadanía o familias españolas (por ejemplo, un extraño entra a una casa, sin permiso).

+9.000 ataques que han inutilizado los dispositivos de organizaciones o ciudadanos.

+28.000 casos de fraude reportados por las víctimas.

+26.000 dispositivos dañados por software malicioso.

+7.000 sitios detectados que albergaban contenido abusivo y la correspondiente retirada de los mismos.

+1.400 accesos no autorizados a datos importantes, como contraseñas, números de tarjetas de crédito o información personal (por ejemplo, alguien entra en un espacio digital y se lleva cosas valiosas sin permiso).

237
Operadores esenciales y críticos

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de la sociedad. Incluye sectores, como la energía, el agua o las comunicaciones.

25,42%
Sistema financiero y tributario

25,00%
Transporte

22,08%
Energía

18,33%
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

4,58%
Agua

INCIDENTES MÁS FRECUENTES

+7.400 incidentes son **contenido abusivo***

*Pornografía infantil, delitos de odio, ciberacoso, etc.

28.258 En concreto, **3 de cada 10** incidentes son **fraude online**

INCIBE clausura **310** **tiendas online** por fraude en 2023

14.261 incidentes son **phishing***

Suplantación a empresas o personas de confianza que se ponen en contacto con las posibles víctimas, a través de correos electrónicos falsos, intentando engañarles para proporcionar información personal o bancaria.

+26.200 incidentes, en concreto, **3 de cada 10** están afectados por virus informáticos u otros software maliciosos que infectan los dispositivos, como equipos o teléfonos móviles, causando daños o robando información personal.

Del total de esta categoría, **621** son secuestros digitales donde los cibercriminales bloquean el acceso a los archivos o sistemas, pidiendo dinero para devolvérselos a las víctimas.

1 de cada 10 incidentes afectan a la **disponibilidad de la información**

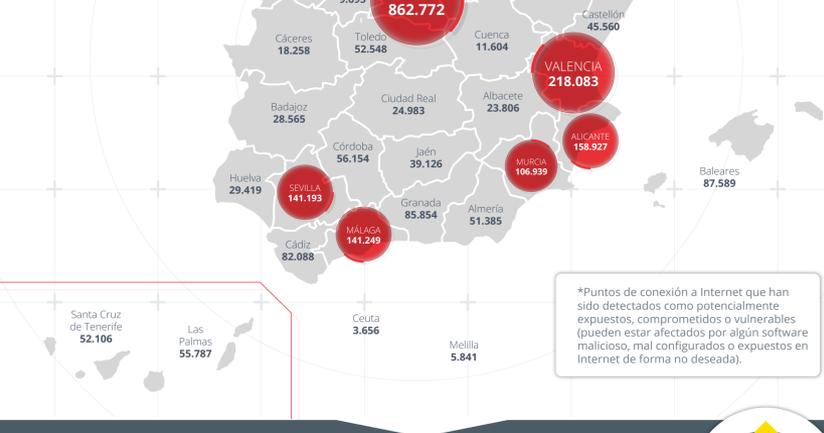
Las víctimas no han podido acceder a los datos o sistemas afectados cuando lo necesitaban. Por ejemplo, no poder acceder a una web porque está siendo atacada.

59% DE LOS INCIDENTES SON DE PELIGROSIDAD "MUY ALTA" Y "ALTA"



VULNERABILIDADES DETECTADAS

4.180.840 dispositivos vulnerables*



*Puntos de conexión a Internet que han sido detectados como potencialmente expuestos, comprometidos o vulnerables (pueden estar afectados por algún software malicioso, mal configurados o expuestos en Internet de forma no deseada).

BALANCE DE LA LÍNEA DE AYUDA

017

Incremento del **20,2%**

80.920

Consultas y problemas de la Línea de Ayuda de INCIBE

+61.000 personas atendidas por vía telefónica

+16.400 usuarios atendidos por canales de chat

+3.300 personas atendidas por correo electrónico

56% de las llamadas fueron para prevenir un incidente.

44% de las llamadas fueron para solucionar un incidente.

12% de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de suplantación de identidad digital.

11% de las consultas de menores han solicitado ayuda y asesoramiento sobre casos de ciberacoso.

3 de cada 10 usuarios han recibido algún intento de phishing, llamada de **smishing**.

+5.300 personas han necesitado asesoramiento debido a compras fraudulentas en Internet.

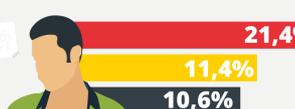
+4.100 usuarios que han trasladado sus dudas sobre fraudes de mensajería instantánea.

19% de las empresas han contactado para reportar correos electrónicos que llegan mediante **phishing**.

Se registran reportes de contenidos inadecuados relacionados con abuso sexual infantil a través de nuestra **hotline**.

645

CONSULTAS DE EMPRESAS



Completan el ranking: denegación de acceso, ransomware y concienciación de los empleados y buenas prácticas en ciberseguridad, entre otras.

CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA



Completan el ranking: compras fraudulentas, fraudes en mensajería instantánea y phishing, entre otras.

CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO



Un **4,1%** de las consultas recibidas en el 017 se refieren a los peligros del acceso de menores a contenidos inadecuados en Internet (comunidades peligrosas o contenidos abusivos, como contenidos que fomentan el odio y la violencia o acciones perjudiciales para la salud).

017

1.673 incidentes referentes a universidades, instituciones sanitarias y otras entidades.

Incidentes de entidades públicas de RedIRIS	114
Incidentes de entidades privadas de RedIRIS	14
Total de incidentes en entidades públicas de RedIRIS	1.633
Total de incidentes en entidades privadas de RedIRIS	40

Distribución de entidades de **RedIRIS**:

37,14% de entidades privadas

62,86% de entidades públicas

FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

+117.000 PERSONAS FORMADAS en ciberseguridad con INCIBE durante 2023

40,7 mill. PERSONAS ALCANZADAS con campañas publicitarias de concienciación de INCIBE (medios digitales, TV, prensa escrita, radio y elementos exteriores).

+108.000 personas se han formado en ciberseguridad durante el **Día de Internet Segura 2023**, como en otras acciones formativas dedicadas a menores y ciudadanía, con especial atención al público sénior, y a los docentes. Se han impartido más de **177.000 horas** de capacitación.

+470 personas, de **24 países** diferentes, han participado en acciones de capacitación durante el **Cybersecurity Summer Bootcamp**. El programa va dirigido a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, jueces, magistrados y especialistas de CERT, entre otros.

11.483 personas han participado en los eventos coorganizados por las **11 universidades**, que componen el programa **CyberCamp**, e INCIBE, en las diferentes comunidades autónomas españolas.

#ExperienciaINCIBE que está compuesta por un camión desplegable y un stand itinerante, ha contando con más de **10.000** participantes, desde su puesta en marcha.

18.383 personas se han escrito en los cursos online de INCIBE. Del total, **859** son Policía Nacional, Guardia Civil, fiscales y jueces que se han formado en 2 cursos, con más de **20.000** horas de capacitación.

3.705 personas formadas durante 2023 por **404** cibercooperantes. Los **cibercooperantes** totales son **1.143**.

RETOS 2026 España digital

RETOS DEL 017

El crecimiento en la inversión en el **017** multiplicará **x4** la capacidad del mismo hasta 2026.

017

EMPRENDIMIENTO

35 entidades colaboradoras desarrollarán con INCIBE acciones para impulsar el emprendimiento en ciberseguridad: acciones de captación (datos reflejados en el mapa), **84** ediciones de incubación y **62** de aceleración.



	CHARLAS	TALLERES	EVENTOS
Andalucía	228	74	29
Aragón	165	59	19
Asturias	24	16	8
Baleares	92	20	4
Cataluña	48	32	8
Cataluña	60	38	4
Canarias	84	30	0
Castilla La Mancha	268	86	48
Castilla y León	314	1	54
Comunidad Valenciana	249	57	34
La Rioja	40	24	12
Murcia	23	16	12
Navarra	28	20	0
País Vasco	68	16	4
Ceuta	16	8	0
Melilla	16	8	0