

2024

# BALANCE DE CIBERSEGURIDAD

+16,6% más que en 2023

**97.348** incidentes de ciberseguridad

Cualquier problema digital que ponga en riesgo los datos o la seguridad de los dispositivos, como, por ejemplo, un virus informático.



**183.851** sistemas vulnerables

Un sistema vulnerable es como una casa con una cerradura rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

## DEL TOTAL DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

Se ven afectadas **31.540** empresas españolas

43,2% más que en 2023



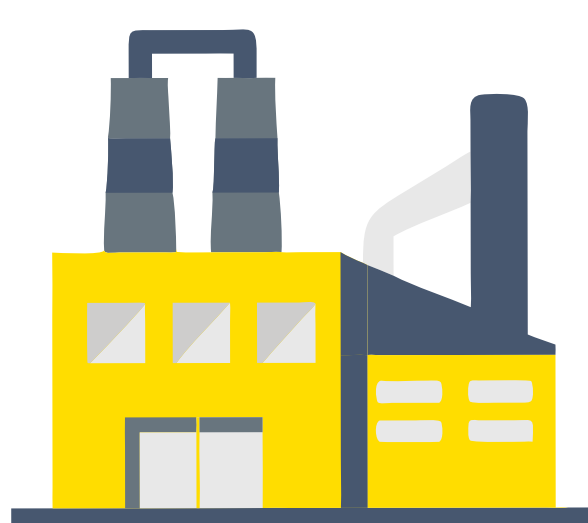
**65.808** ciudadanos son víctimas de incidentes

12,1% más que en 2023



**341** operadores esenciales e importantes\*

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de la sociedad. Incluye sectores, como la energía, el agua o las comunicaciones.



\*Entidades alineadas con lo dispuesto para la tipología de operadores en la directiva NIS2

**24,6%** Transporte

**23,8%** Sistema financiero y tributario

**14,1%** Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

**8,8%** Energía

**5,0%** Agua

## INCIDENTES MÁS FRECUENTES

**38.236** incidentes son fraude online

4 de cada 10 incidentes son fraude online  
35% más que en 2023

**21.571** incidentes son phishing\*

\*Suplantación a empresas o personas de confianza que se ponen en contacto con las posibles víctimas, a través de correos electrónicos falsos, intentando engañarles para proporcionar información personal o bancaria.

**2.122** incidentes relacionados con tiendas online fraudulentas

incidentes relacionados con tiendas online fraudulentas

**42.136** incidentes relacionados con malware como los virus informáticos.

4 de cada 10 incidentes son malware

**357** incidentes de secuestros digitales (ransomware) donde los ciberdelincuentes bloquean el acceso a los archivos o sistemas, pidiendo dinero para devolvérselos a las víctimas.

**7.470** intrusiones e intentos de acceso no autorizados a información de una red o sistema informático de empresas, ciudadanía o familias españolas (por ejemplo, un extraño entra a una casa, sin permiso).

## BALANCE DE LA LÍNEA DE AYUDA

017

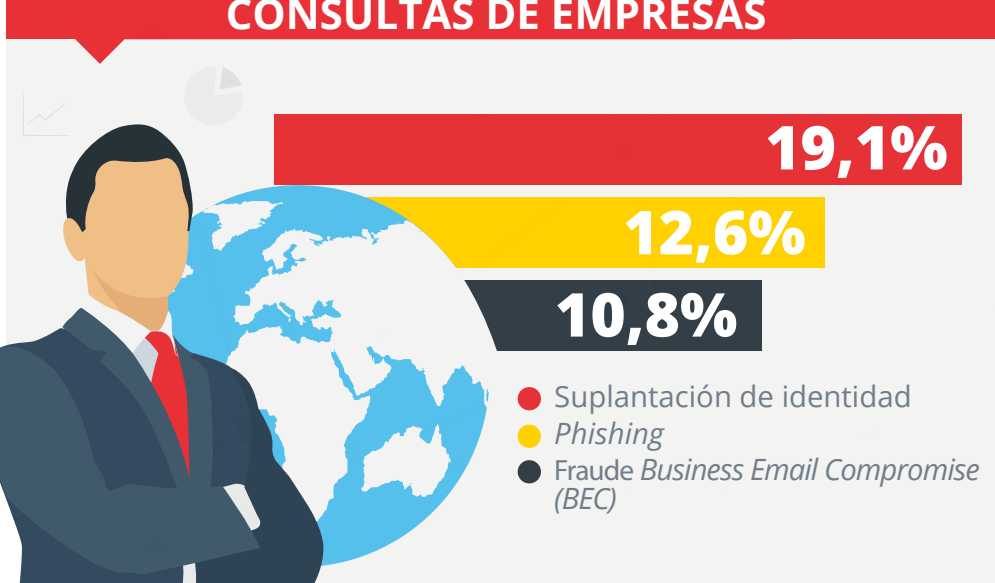
Incremento del **21,8%** más que en 2023

**98.546** Consultas y problemas de la Línea de Ayuda de INCIBE

**54%** de las llamadas fueron para prevenir un incidente.

**46%** de las llamadas fueron para solucionar un incidente.

### CONSULTAS DE EMPRESAS



### CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA



### CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO



**1.544** Se registran reportes de contenidos inadecuados relacionados con abuso sexual infantil a través de nuestra hotline.

017

**14%** de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de suplantación de identidad digital.

**5,9%** de las consultas de menores han solicitado ayuda y asesoramiento sobre casos de ciberacoso.

**33%** de los usuarios han recibido algún intento de phishing, llamada de vishing o mensaje de smishing.

**8%** de personas han necesitado asesoramiento debido a compras fraudulentas en Internet.