

# 10 SOFT SKILLS EN CIBERSEGURIDAD

Las *soft skills* son tan importantes como los conocimientos y habilidades prácticas en ciberseguridad, y al igual que estas, se pueden adquirir y mejorar con la experiencia.

Estas 10 pueden ayudarte a potenciar tu desempeño profesional en ciberseguridad, así como a aumentar el valor añadido de tu perfil en las organizaciones



Orientadas a la mejora continua



Orientadas a las personas



Orientadas a la comunicación



## Proactividad

Iniciativa para buscar soluciones y anticiparse a las amenazas.



## Escucha activa

Implica no solo escuchar con atención a los demás, sino demostrarlo con nuestro lenguaje verbal y no verbal.



## Comunicación efectiva

Consiste en elegir y transmitir la información adecuada y de manera comprensible para otras personas.



## Asertividad

Permite expresar nuestras ideas sin preocuparnos por el juicio de los demás, manteniendo en todo momento el respeto hacia las personas y su opinión.

## Ética de trabajo

Se traduce como el compromiso y la responsabilidad respecto a la organización y el trabajo. Supone trabajar con profesionalidad, y cumplir con aquello que se nos requiere con honestidad.



## Trabajo en equipo

Significa colaborar con otros profesionales que pueden pertenecer a otros ámbitos diferentes al de la ciberseguridad o la tecnología.



## Negociación y resolución de conflictos

Se trata de encontrar un punto de encuentro entre las distintas partes de un equipo u organización, a fin de encontrar la mejor solución.



## Liderazgo

Se refiere no solo a las tareas y responsabilidades, sino a organizar y motivar al equipo y contribuir a que alcance el éxito.



## Resiliencia

Conlleva enfrentarse a situaciones nuevas, esperadas o no, manteniendo el ánimo y la actividad a pesar de las dificultades.



## Pensamiento Crítico

Se asocia a la capacidad para cuestionar y ofrecer otros puntos de vista acerca de los procedimientos establecidos, las decisiones tomadas, etc, ofreciendo nuevos puntos de vista y alternativas.

