



## INCIBE – INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

León, 12 de abril de 2019.- [El Instituto Nacional de Ciberseguridad \(INCIBE\)](#) tiene como misión reforzar la ciberseguridad, la confianza y la protección de la privacidad en los servicios de la Sociedad de la Información, aportando valor a ciudadanos, empresas, Administración, al sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones y sectores estratégicos en general. INCIBE elabora para los medios informativos un boletín semanal, con el fin de colaborar conjuntamente en la difusión de la seguridad de la información.

### Troles y haters en la Red, ¿cómo actuar?

Internet es un espacio de comunicación abierto que permite la transmisión de información, el debate y la puesta en común de opiniones, pero estas no siempre son positivas o constructivas.

¿Qué es un trol? ¿Es lo mismo que un *hater*? En el contexto de Internet, hablamos de troles para referirnos a personas que, a través de mensajes, intentan molestar o provocar polémica en los debates que se generan en redes sociales, blogs, foros o cualquier espacio virtual que permita comentar u opinar.

INCIBE, a través de Internet Segura for Kids (IS4K), explica este concepto y cuál es la diferencia de un trol con un *hater*. Además, proporciona pautas para reaccionar de manera adecuada ante este tipo de mensajes, como aprender a ignorarlos o asumir que ninguna respuesta cambiará la actitud de un trol en un debate.

### Respuesta a incidentes: ya he resuelto los sistemas. ¿Y ahora qué?

En anteriores artículos publicados por INCIBE, desde Protege tu Empresa se proporcionaban pautas para [evaluar un incidente](#) o [identificar su gravedad](#).

Esta semana, se hace hincapié en la importancia de documentar los detalles del incidente, valorar los daños y costes ocasionados y revisar las políticas de la empresa aportando lecciones aprendidas como, por ejemplo, qué ha fallado para que se produjera un incidente o qué hay que mejorar.





### ¡No pierdas nada! Protege la información de tu dispositivo

Los dispositivos móviles contienen información valiosa para todos los usuarios, como pueden ser los contactos, mensajes, fotografías, etc. Por ello, esta información corre el riesgo de ser sustraída si, por ejemplo, un ciudadano pierde su teléfono, se lo roban o se infecta por un malware.

Para evitarlo, INCIBE, a través de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI), proporciona consejos para proteger los datos que contienen este tipo de dispositivos, como su protección física, la gestión de cuentas de usuario, la creación de copias de seguridad o el cifrado de la información.

### Aprende a comunicarte mejor en Internet

Para tener una experiencia positiva en Internet es necesario asumir responsabilidades y aplicar buenas prácticas, protegiéndonos frente a problemas de privacidad, *grooming*, ciberacoso, o los riesgos del *sexting*, entre otros.

En este nuevo post se proponen ejemplos de comunicación inapropiada como puede ser compartir un exceso de información sobre sí mismos/as. En cada uno de los ejemplos se especifica el problema o riesgo a los que se puede exponer un menor y cuál es la alternativa para poder solucionarlo.

### La eliminación de datos forma parte de la protección de la información

En el ámbito empresarial, existe la tendencia a pensar que los únicos activos que son valiosos para una organización son los bienes tangibles, es decir, el mobiliario, la maquinaria, los servidores, etc.

Sin embargo, existen elementos de mayor relevancia, como la cartera de clientes, las tarifas o precios, el conocimiento comercial, la propiedad intelectual o la reputación. Todos ellos intangibles y que, juntos, conforman lo que se conoce como información, principal activo de cualquier empresa.

Por ello, es importante conocer qué dispositivos se ven afectados y qué medidas se deben implantar en relación al almacenamiento de la información en soportes.





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y EMPRESA



# BOLETÍN INFORMATIVO



Para más información en materia de ciberseguridad visite INCIBE [www.incibe.es](http://www.incibe.es). Protege tu Empresa <https://www.incibe.es/protege-tu-empresa>, OSI [www.osi.es](http://www.osi.es) e IS4K [www.is4k.es](http://www.is4k.es).

Esta información no puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.

[comunicacion@incibe.es](mailto:comunicacion@incibe.es)

[www.incibe.es](http://www.incibe.es)



Av. José Aguado 41 / 24005 León  
T. (+34) 987 877 189 / F. (+34) 987 261 016