

*Para utilizar este documento, se debe sustituir el texto remarcado en amarillo con la información correspondiente a las organizaciones que intervienen en el servicio.*

*El texto incluido a continuación debe utilizarse como contrato de confidencialidad entre un cliente y un proveedor. Deben firmarse dos contratos en todas sus hojas y cada empresa debe guardar una copia.*

## Acuerdo de confidencialidad

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

De una parte, \_\_\_\_\_ **RAZÓN SOCIAL CLIENTE** \_\_\_\_\_ (en adelante, CLIENTE), con C.I.F. \_\_\_\_\_ **CIF CLIENTE** \_\_\_\_\_ y domicilio social en \_\_\_\_\_ **DOMICILIO SOCIAL CLIENTE** \_\_\_\_\_, representada por D. \_\_\_\_\_ **NOMBRE DEL REPRESENTANTE CLIENTE** \_\_\_\_\_ actuando en nombre y representación de esta entidad en virtud de su condición de \_\_\_\_\_ **CARGO REPRESENTANTE CLIENTE** \_\_\_\_\_.

De otra parte, \_\_\_\_\_ **RAZON SOCIAL PROVEEDOR** \_\_\_\_\_ (en adelante, PROVEEDOR), con C.I.F. \_\_\_\_\_ **CIF PROVEEDOR** \_\_\_\_\_ y domicilio social en \_\_\_\_\_ **DOMICILIO SOCIAL PROVEEDOR** \_\_\_\_\_, representada por D. \_\_\_\_\_ **NOMBRE DEL REPRESENTANTE PROVEEDOR** \_\_\_\_\_ actuando en nombre y representación de esta entidad en virtud de su condición de \_\_\_\_\_ **CARGO REPRESENTANTE PROVEEDOR** \_\_\_\_\_.

Ambas partes acuerdan mutuamente, la capacidad legal necesaria para la suscripción del presente acuerdo y el cumplimiento y a dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- I. Que CLIENTE es una organización dedicada a \_\_\_\_\_ **ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA CLIENTE** \_\_\_\_\_ y por tanto es responsable de la información generada y gestionada en su actividad.
- II. Que PROVEEDOR es una organización dedicada a \_\_\_\_\_ **ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA PROVEEDOR** \_\_\_\_\_ y proporciona servicios de \_\_\_\_\_ **SERVICIOS QUE PRESTA A CLIENTE** \_\_\_\_\_ a CLIENTE.
- III. Que **PROVEEDOR** durante la prestación de sus servicios a CLIENTE puede recibir información confidencial de **CLIENTE** o disponer de acceso o de potencial acceso la misma. En este sentido se considera por información confidencial, toda la información relativa a: procesos de negocio, planes de marketing, planes estratégicos, clientes, proveedores know-how, métodos, análisis funcionales, código fuente, estudios de mercado, estadísticas, datos financieros, análisis de viabilidad, especificaciones técnicas, formulas, diseños, estudios, aquella afectada por LOPD y toda aquella información que **CLIENTE** no haya autorizado de modo explícito a **PROVEEDOR** su libre uso o difusión.
- IV. **PROVEEDOR** solo hará uso de la información facilitada por **CLIENTE** en el ámbito de los servicios prestados por **PROVEEDOR**, descritos en el apartado II. En este sentido **PROVEEDOR** se compromete a guardar el deber de secreto y mantener la confidencialidad de la información cedida, trasladando este deber a todas aquellas personas (empleados, personal subcontratado, becarios, etc.) o entidades que dispongan de acceso a esta información en el desarrollo de sus funciones y obligaciones en relación a los servicios prestados a **CLIENTE**.

Las personas o entidades citadas en el párrafo anterior y que tengan acceso a información confidencial de **CLIENTE** en el marco de la prestación del servicio, no disponen de permiso para reproducir, modificar, publicar o difundir o comunicar a terceros dicha información sin previa autorización explícita de **CLIENTE**.

A su vez, **PROVEEDOR** se compromete a aplicar tanto las medidas de seguridad exigibles por la legislación vigente, como las medidas de seguridad que aplicaría **PROVEEDOR** respecto a su propia información confidencial para garantizar la confidencialidad de la misma.

- V. Sin perjuicio de lo reflejado en este acuerdo, tanto **CLIENTE** como **PROVEEDOR**, aceptan las siguientes exclusiones relativas al mantenimiento de la confidencialidad:
- a. Si la información es accesible a través de medios públicos en el momento de su cesión.
  - b. Si la información es conocida por **PROVEEDOR** previo a la suscripción del este acuerdo, siempre y cuando no esté sujeta a la obligación de preservar su confidencialidad.
  - c. Si la legislación vigente o un requerimiento judicial exige su difusión. En cuyo caso **PROVEEDOR** informará a **CLIENTE** de esta situación y tratará de preservar la confidencialidad en el tratamiento de la información.
- VI. La propiedad intelectual de la información tratada en el marco de este acuerdo pertenece a **CLIENTE**.
- VII. Si se produce cualquier revelación, difusión o utilización de la información facilitada por **CLIENTE** a **PROVEEDOR** en el ámbito de este acuerdo, de modo distinto a lo reflejado en este acuerdo, ya sea de forma fraudulenta o por mera negligencia, **PROVEEDOR** deberá indemnizar a **CLIENTE** por los daños y perjuicios ocasionados, con independencia de las acciones civiles o penales que se puedan derivar.
- VIII. **PROVEEDOR** se compromete a devolver la información confidencial cedida por **CLIENTE** en el ámbito de la prestación del servicio, una vez finalizada la relación contractual.
- IX. De acuerdo a lo dispuesto en artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ambas parte se informan respectivamente que los datos de carácter personal intercambiados en el marco de la relación contractual serán incluidos en los ficheros de los que cada una de ellas es titular, siendo la finalidad de estos tratamientos el soporte en el desarrollo de las tareas en el ámbito de la prestación del servicio. Dichos datos no serán cedidos a terceros.

Adicionalmente, ambas partes se obligan a garantizar, el cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y de su Reglamento de Desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007. Asimismo para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición cualquiera de las partes deberá dirigirse mediante comunicación formal a las direcciones recogidas al inicio de este acuerdo.

- X. Este acuerdo tendrá validez a partir del momento en que quede firmado por ambas partes, y se extenderá de forma indefinida, a pesar de que haya finalizado la relación contractual.

- XI. Ante cualquier disputa o conflicto que pueda surgir relativa a la interpretación y/o cumplimiento del presente acuerdo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de **UBICACIÓN**, renunciando a su fuero propio.

Y en virtud de lo establecido anteriormente, ambas partes firman por duplicado este acuerdo, en todas sus hojas, en el lugar y las fechas citados.

En nombre y representación de **CLIENTE**

En nombre y representación de **PROVEEDOR**