

# TALLER PARA MADRES Y PADRES: GRUPOS DE WHATSAPP DEL COLE

¿Es el momento de crear un grupo de conversación para madres y padres? Puede ser muy práctico si lo organizamos bien, manteniendo unas medidas de convivencia y seguridad.

## ADMINISTRACIÓN DEL GRUPO

1. Debemos designar un **administrador/a**, que será el **responsable de reunir los números** de teléfono de los participantes **y crear el grupo**.
2. Es importante dejar claro que **la finalidad es hablar de cuestiones escolares** que afecten a toda la clase. **También podemos compartir recursos educativos positivos** que puedan ser de utilidad.
3. **Cualquier otra cuestión personal o particular** que pueda no ser de interés para todos/as debe **tratarse en privado**, por otros medios o directamente con el equipo docente.
4. **Este grupo no sustituye los canales oficiales de comunicación** entre el centro y las familias, a los que **se deberá seguir prestando la máxima atención**.
5. Debemos **concretar la duración del grupo** (normalmente un curso escolar). Además, es recomendable **acordar un horario para enviar mensajes**, evitando las horas de sueño y los fines de semana.
6. Es fundamental **reflexionar al redactar cada mensaje**, para que no resulte ofensivo o pueda malinterpretarse por los demás participantes. Somos muchos, por eso **debemos procurar que los mensajes sean concretos, útiles y constructivos**.
7. **Cuidemos el vocabulario**, evitando juzgar o atacar con nuestros comentarios, **respetando** a todos los participantes y sus opiniones.

## UNAS REGLAS DE SEGURIDAD BÁSICAS

- ✓ Comprobad que la **aplicación está actualizada**: es necesario para **garantizar la protección del contenido**.
- ✓ **Evitad compartir imágenes o vídeos de menores**: un grupo con tantos participantes **no es un espacio seguro**.
- ✓ **Prohibido difundir cadenas y promociones**: pueden ser un **fraude y contener virus**.

¡Recuerda!

Siempre que surjan dudas, puedes llamarnos.  
[www.is4k.es](http://www.is4k.es)



TU AYUDA EN  
CIBERSEGURIDAD



# TALLER PARA MADRES Y PADRES: GRUPOS DE WHATSAPP DEL COLE

## UN TALLER DE ROLE-PLAYING PASO A PASO

### INSTRUCCIONES

¡Llega el momento de poner estas pautas en práctica! Dividámonos en grupos, asignando un caso a cada grupo.

1. Cada persona asumirá un papel: profesor/a, padres, madres y alumnos/as.
2. Acordemos en grupo **cómo vamos a actuar y resolver el conflicto** que se plantea. Para esto disponemos de un máximo de **15 minutos**.
3. Realizaremos una **representación de 5 minutos aproximadamente** para cada grupo, observando cómo reaccionamos ante este tipo de conflictos.
4. Para finalizar, comentemos la **resolución de los casos** entre todos.

**CASO 1** Luis, de 5º de primaria, llega a casa muy enfadado porque el profesor le ha regañado por olvidarse los deberes. Su madre/padre, ofendido/a, utiliza el grupo de WhatsApp de clase para comentar lo ocurrido. Su mensaje contiene vocabulario inapropiado y emoticonos de enfado, y critica abiertamente la forma de actuar del docente. Algunos padres comparten la misma opinión, otros se muestran contrarios. **¿Cómo resolvéis la situación?**

**CASO 2** María, de 2ª ESO, ha participado en una obra de teatro escolar. Sus padres han compartido una foto en las redes sociales, en la que aparece actuando con otros compañeros. En el grupo de WhatsApp varios padres expresan su descontento con la difusión de esa imagen de sus hijos/as. Algunos les apoyan, otros opinan que no tiene tanta importancia. A raíz de este conflicto, María tiene problemas con sus compañeros/as de clase. **¿Cómo resolvéis la situación?**

### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- ✓ El lenguaje escrito y el uso de emoticonos puede dar lugar a malentendidos.
- ✓ Ante la duda, es preferible **actuar de forma prudente**, manteniendo la calma.
- ✓ Es importante pararse a **pensar en las posibles interpretaciones del mensaje antes de responder**.
- ✓ La reacción más positiva es **pedir de forma asertiva una explicación** y mostrar **disposición para solucionar el problema**.

**En caso de conflicto, el grupo no es el lugar adecuado para resolverlo:** es preferible reunirse en persona o hablar por teléfono con quien corresponda para aclarar el problema.

Amplía la información en nuestro blog:

<https://www.is4k.es/blog>

Descárgate la imagen que podéis utilizar como perfil de vuestro grupo, y así tendréis siempre a mano un resumen de las normas de convivencia en el grupo.

