

# Balance de consultas



**184.199**  
consultas atendidas



## 2022

### Atención por canal

**+67.000**

consultas de ciudadanía y empresas

**1.295**

consultas semanales



**44.331**  
consultas atendidas por vía telefónica



**17.014**  
consultas atendidas por canales de chat

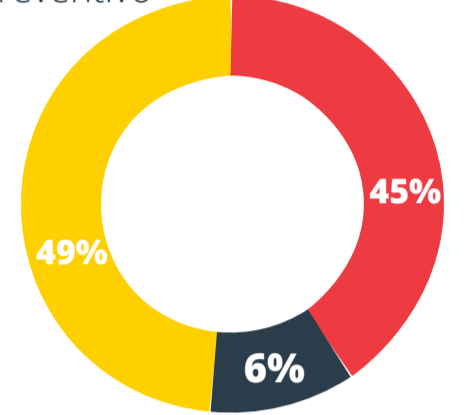


**5.977**  
consultas atendidas por correo electrónico

### Tipo de atención

Asesoramiento preventivo

Asesoramiento reactivo



Consultas informativas

### Consultas de menores y su entorno

**32,4%**



**14%**

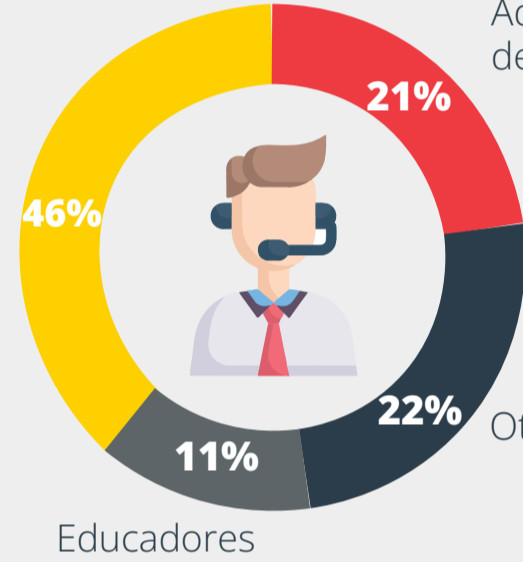
**10,1%**

- Privacidad y reputación en las redes sociales e Internet
- Fraudes online
- Ciberacoso escolar

Completan el ranking: el sexting, la protección de dispositivos, los contenidos perjudiciales y la mediación parental, entre otras temáticas.



Familias



Adolescentes de 12 a 18 años

Otros perfiles

### Consultas de la ciudadanía

**19,1%**

**11,8%**

**10,9%**

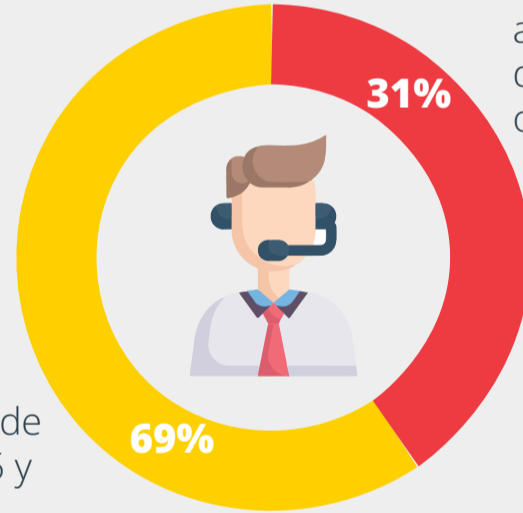


- Phishing y smishing
- Suplantación de identidad
- Otras estafas relacionadas

Completan el ranking: el vishing (llamadas fraudulentas), la intrusión y la privacidad, entre otras.



Adultos de entre 25 y 65 años



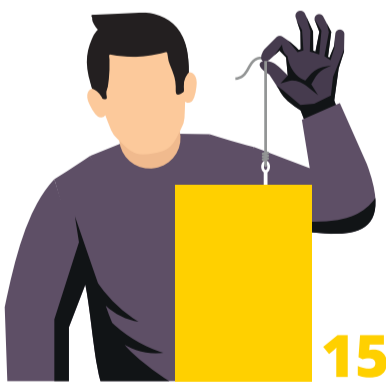
Mayores de 65 años, los jóvenes de 18 a 24 años y otros colectivos

### Consultas de empresas

**20,8%**

**12,5%**

**15,3%**

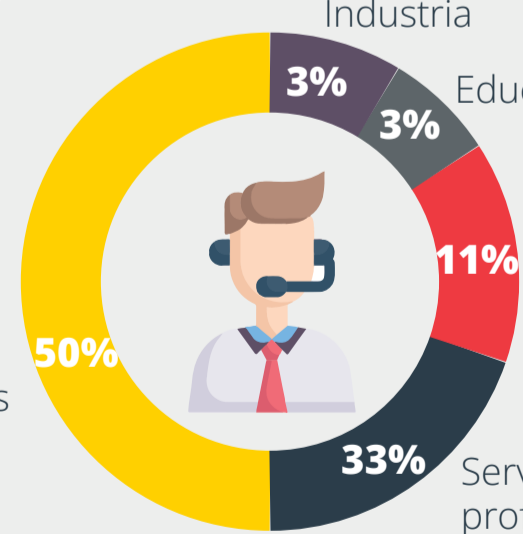


- Phishing, smishing o extorsión
- Business Email Compromise, BEC, o del fraude del CEO
- Concienciación de los empleados y las buenas prácticas en ciberseguridad

Completan el ranking: las llamadas fraudulentas, tanto de extorsión, como de estafas; el ciberataque tipo ransomware; la suplantación en redes sociales y los asuntos legales, entre otras.



Otros sectores



Comercio minorista

Servicios profesionales

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD



**365 días**  
De 8.00 a 23.00h

¡Estamos para ayudarte!  
Contáctanos

