

PERSONAL TÉCNICO

Uso de dispositivos móviles corporativos



Asignación de dispositivos.

Elaboras un procedimiento de solicitud y asignación de los dispositivos móviles corporativos.



Registro de equipos.

Mantienes un registro de los portátiles asignados (qué portátil y a quién se le asigna). Registras el uso que se da al portátil, así como el software y hardware que son requeridos por el empleado.



Mantenimiento de dispositivos.

Elaboras un formulario de solicitud de cambios en el dispositivo (modificación de hardware, instalación de software, cambios en la configuración).



Protección de la BIOS.

Configuras el acceso a la BIOS mediante contraseña.



Software de localización.

Comunicas al usuario del dispositivo si este dispone de software de localización o si fuera necesaria su instalación.



Almacenamiento de la información.

No almacenas información corporativa que no sea estrictamente necesaria para el desarrollo del trabajo.



Tratamiento de información confidencial.

Cifras la información confidencial y la eliminas de forma segura (o solicitas la eliminación al técnico responsable).



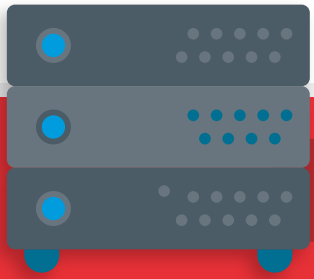
Conexión a redes.

Conectas el portátil a redes conocidas y privadas. Optas por una conexión 3G/4G cuando el resto de las redes disponibles no sean confiables.



Notificación en caso de infección.

Notificas al personal técnico responsable la sospecha de infección por virus u otro software malicioso del equipo.



PERSONAL TÉCNICO

Uso de dispositivos móviles corporativos



Transporte y custodia.

No expones el equipo a altas temperaturas. No descuidas el portátil si viajas en transporte público, no lo guardas en el coche ni lo dejas visible o fácilmente accesible. Si trabajas en lugares donde no se garantiza su custodia, lo anclas con un candado de seguridad o lo guardas en un armario de seguridad. En caso de robo o pérdida del equipo lo notificas al responsable.



Uso del puesto de trabajo.

Aplicas las normas recogidas en la Política de uso del puesto de trabajo relativas al uso de un equipo informático (obligación de notificar incidentes de seguridad, uso correcto de las contraseñas, bloqueo del equipo, etc.).



Responsabilidades.

Conoces las responsabilidades que conlleva el uso de dispositivos corporativos y aplicas las normas de seguridad correspondientes.