



Medidas de seguridad y privacidad en plataformas de videoconferencias



FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN

ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

APLICACIÓN	Chat	Llamadas de audio	Videollamadas (one-to-one)	Compartición de ficheros	Conferencias grupales	Compartir pantalla	PLATAFORMA SOPORTADA	¿Cómo protege las comunicaciones?	¿Permite protección de la cuenta con una capa extra de seguridad?	Medidas de protección para conferencias grupales	Política de privacidad	
Facebook Messenger	✓	✓	✓	✓	Sí (hasta 50 usuarios)	✗	Windows, MacOS, iOS, Android	Cifrado de extremo a extremo (debe habilitarse manualmente para cada mensaje) ✓	Verificación en dos pasos	✗	Consultar	
FaceTime	✓	✓	✓	✗	Sí (hasta 32 personas)	✗	MacOS, iOS	Cifrado de extremo a extremo ✓	Verificación en dos pasos	✗	Consultar	
Google Duo	✗	✓	✓	✗	Sí (hasta 12 personas)	✗	Android, iOS, Web	Cifrado de extremo a extremo ✓	✗	Basado en invitación	Consultar	
Google Hangouts	✓	✓	✓	✓	Sí (videollamadas pueden incluir hasta 10 personas)	Sí (desde navegador web)	Android, iOS, Web	Cifrado TLS entre el cliente y el servidor !	✗	Basado en invitación	Consultar	
Jitsi Meet	Sí, en llamadas entrantes	✓	✓	✓	Sí (sin límite de participantes)	✓	Windows, MacOS, Linux, iOS, Android	Cifrado TLS entre el cliente y el servidor !	✗	Basado en invitación	Consultar	
Line	✓	✓	✓	✓	Sí (videollamadas hasta con 200 personas, chat grupal 499 personas)	✓	iOS, Android, Windows, MacOS	Cifrado de extremo a extremo (debe ser activado) ✓	✗	Basado en invitación	Consultar	
Signal	✓	✓	✓	✗	No (no se pueden realizar videollamadas grupales, chat grupal sin límite de usuarios)	✗	Windows, MacOS, Linux, iOS, Android	Cifrado de extremo a extremo ✓	Bloqueo de pantalla	✗	Consultar	
Skype	✓	✓	✓	✓	Sí (hasta 50 usuarios)	✓	Windows, MacOS, iOS, Android, Web	Cifrado extremo a extremo en opción "Conversación privada" ✓	Verificación en dos pasos	Basado en invitación	Consultar	
Telegram	✓	✓	✗	✓	No (chat grupal hasta 200.000 personas)	✗	Windows, MacOS, Linux, iOS, Android	Cifrado extremo a extremo en opción "Nuevo chat secreto" ✓	Verificación en dos pasos y Código de bloqueo	✗	Consultar	
Viber	✓	✓	✓	✓	Sí (videollamadas hasta 20 personas, chat grupal de 250 personas o comunidades hasta 10.000 personas)	✗	Windows, MacOS, Linux, iOS, Android	Cifrado de extremo a extremo ✓	Bloqueo de pantalla	Gestionado por el administrador del grupo	Consultar	
WeChat	✓	✓	✓	✓	Sí (videollamadas hasta 9 personas, chat grupal hasta 500 personas)	✗	Windows, MacOS, iOS, Android, Web	Cifrado TLS entre el cliente y el servidor !	✗	✗	Consultar	
WhatsApp	✓	✓	✓	✓	Sí (videollamadas hasta 8 personas, chat grupal hasta 256 personas)	✗	Windows, MacOS, iOS, Android, Web	Cifrado de extremo a extremo ✓	Verificación en dos pasos	Gestionado por el administrador del grupo	Consultar	
Zoom	Sí, en llamadas entrantes	✓	✓	✗	Sí (hasta 100 usuarios y 40 min. de duración)	✓	Windows, MacOS, Linux, iOS, Android, Web	Cifrado TLS entre el cliente y el servidor !	✗	Basado en invitación o con contraseña	Consultar	

La información presentada en la infografía corresponde a las versiones gratuitas de las aplicaciones, a fecha de 15 de abril, por lo que es posible que a partir de esa fecha o en sus versiones de pago, también conocidas como premium, algunas de las funcionalidades o aspectos de seguridad presentados sean distintos.