

*“He recibido un mensaje por WhatsApp el cual dice que puedo ganar un cupón de 50€ para gastar en una famosa tienda. Supuestamente solo tengo que rellenar una pequeña encuesta para obtenerlo y reenviar la promoción a 10 de mis contactos, ¿debo creérmelo?”*



WhatsApp y el resto de aplicaciones de mensajería instantánea incorporan muchas funcionalidades: enviar/recibir mensajes de texto, vídeos, fotos... y como tal, están expuestos a los mismos riesgos asociados a otros servicios de Internet como el correo electrónico y las redes sociales: spam, bulos, timos, estafas, malware, etc.

## Cómo identificar elementos sospechosos que deben ponerte en alerta

Conocer las **estrategias de engaño** que utilizan los ciberdelincuentes te puede ayudar a evitar caer en sus trampas. Presta atención si recibes:

- ◆ **Mensajes de contactos desconocidos**
  - ▶ Si no le conoces, mejor no le agregues.
- ◆ **Enlaces a páginas web**
  - ▶ No hagas clic si no sabes a que página te redirige, mucho menos si se trata de un **enlace acortado**.
- ◆ **Bulos y mensajes en cadena**
  - ▶ No los reenvíes. Contrasta la información y asegúrate que es veraz. Pon especial atención si el mensaje:
- ◆ **Es alarmista**
  - Si no haces lo que te piden, pasará algo.
- ◆ **Solicita información privada**
  - Datos personales, bancarios, etc.
- ◆ **Contiene premios/cupones/sorteos**
  - Te prometen algo simplemente por rellenar una encuesta, descargar una aplicación, facilitar tu número de teléfono, etc.

## Consejos y recomendaciones

### ¿A qué otros riesgos te expones cuando utilizas aplicaciones de mensajería instantánea?

#### Riesgos de privacidad

- ◆ Si no quieres que una información sobre ti se haga pública, mejor no la difundas a través de un chat, no sabes lo que tus contactos podrían hacer con ella. **Algunos consejos:**
  - ◆ **Foto de perfil**  
Busca una que no sea muy comprometida.
  - ◆ **Bloqueo de usuarios**  
Decide con quién quieres mantener comunicación y con quién no.
  - ◆ **Información de estado**  
No utilices tu estado para facilitar información privada sobre ti.



Foto de perfil



Bloqueo de usuarios



Información de estado

- ◆ Asegúrate de que el **intercambio de mensajes esté cifrado**, así, aunque alguien los intercepte, no podrá comprenderlos.
- ◆ Haz uso de la **opción de chat privado y/o secreto** y evita que personas ajenas a la conversación puedan espiarla.
- ◆ Realiza **copias de seguridad** sino quieres perder los mensajes de chat.

#### Suplantación de identidad

Las **apps** de mensajería instantánea en smartphones no suelen pedir usuario y contraseña cada vez que las utilizamos. Esto significa que, en caso de pérdida o robo, la persona que se haga con el dispositivo podría enviar mensajes a todos los contactos de la víctima haciéndose pasar por ella.



- ◆ Establece una **contraseña de bloqueo** en el smartphone, así impedirás que lo utilicen sin tu consentimiento.