



“Me encontraba navegando por Internet, buscando un par de zapatos nuevos que comprar, cuando encontré una oferta estupenda.

Estaban un 40% más baratos que en la tienda oficial, y me decidí a comprarlos. La web parecía fiable, aunque ya han pasado dos meses desde que los pedí y aún no me han llegado.”



¿Cómo nos afectaría?

Robo de nuestro dinero e información personal al acceder a las tiendas online a través de anuncios con ofertas irresistibles. Además, lo más habitual es que no recibamos el producto comprado o de recibirlo, que se trate de una falsificación.



Observar el aspecto visual

Una web mal construida y poco atractiva puede ser debido a que se ha hecho con prisas y/o tratando de copiar el estilo de una tienda oficial.



Monitorizar opiniones

Antes de comprar un producto revisaremos las opiniones de otros usuarios haciendo una búsqueda por Internet.

Comprobar información legal empresa

El NIF de la empresa y otros datos como la razón social o los datos de contactos son necesarios para identificar a una tienda online fiable.

Fijarse en los precios

Deben hacernos sospechar los precios demasiado bajos con respecto a las tiendas oficiales o al precio de mercado.

Recomendaciones “Buenas prácticas del cibernauta”



Comprobar certificado SSL **ON@**

Las tiendas online fiables tendrán una conexión segura por HTTPS y contarán con un certificado de seguridad.

Leer condiciones y políticas **GDPR**

Seamos conscientes de las condiciones del servicio que se nos está ofreciendo, así como de las políticas de privacidad de la plataforma. Esta información suele incluirse dentro del “Aviso legal” de la web, y debemos sospechar si no lo vemos por ningún lado.

\$ Analizar pagos permitidos

Evitaremos páginas que, aunque contengan los logos de muchos métodos de pago online, a la hora de la verdad solo permiten transferencias a depósitos y pagos con tarjeta.

★ Contrastar reputación en la red

Un rápido vistazo por Internet, buscando por el nombre de la empresa o del vendedor, nos dirá si nos encontramos ante una estafa o fraude.

Enlaces relacionados ↗

- Campaña concienciación sobre “Compras seguras online”
- Guía de “Compra segura en Internet”
- Tiendas online fraudulentas