

Aprende a reconocer fraudes en redes sociales y WhatsApp

En nuestras redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp, son comunes los fraudes y estafas. Por eso, debemos aprender a reconocerlos y evitarlos:

1

Concursos y promociones falsos: ¡He ganado un premio sin haber participado!

Si para recibirlo debo:

- ▶ Compartirlo con mis contactos.
- ▶ Rellenar un formulario con mis datos personales.
- ▶ Efectuar un pago o suscripción a un servicio de pago.
- ▶ Aceptar unas bases legales confusas o que se contradicen.

Más información en "Sorteos y premios online, un reclamo para hacerse con nuestros datos".



2

Secuestro de WhatsApp: Me han robado mi cuenta de WhatsApp.

Inesperadamente:

- ▶ He recibido un código de verificación de la app por SMS para configurar la cuenta en un nuevo dispositivo.
- ▶ Un usuario me ha solicitado el código bajo alguna excusa.

Más información en "¡Socorro, me han secuestrado WhatsApp!".



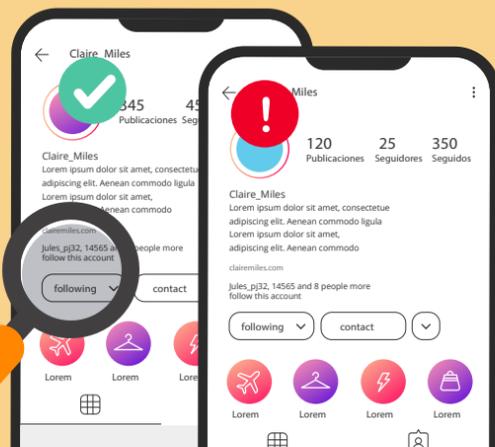
3

Cuentas falsas: ¿Perfiles de empresas o famosos demasiado parecidos en una red social?

Analizo si:

- ▶ Existen dos o más cuentas con un nombre similar y la misma descripción e imágenes.
- ▶ El perfil no cuenta con la insignia de verificación de la cuenta (check).
- ▶ Comparte enlaces a webs desconocidas o que no tienen nada que ver con la empresa.
- ▶ Manda mensajes genéricos solicitando apoyo económico a sus seguidores.

Más información en "Suplantación de identidad y secuestro de cuentas: ¿cómo actuar?".



4

Sextorsión y amores en línea: Buscando pareja encontré un perfil fraudulento.

Se caracteriza por:

- ▶ Utilizar perfiles abiertos, con fotografías de personas atractivas.
- ▶ Usar fotos robadas de otras cuentas privadas o públicas en Internet.
- ▶ Compartir los mismos gustos, aficiones, etc.
- ▶ Pedir ayuda económica bajo algún pretexto.
- ▶ Solicitar imágenes íntimas o videos explícitos.

Más información en "Amor online: ¡Que no te den sapo por príncipe azul!".



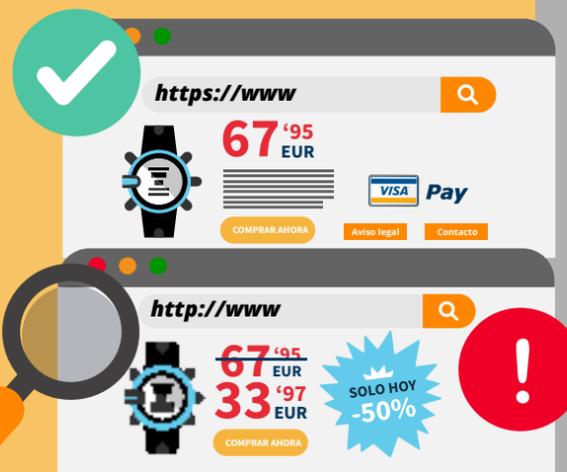
5

Anuncios de tiendas fraudulentas: He visto un anuncio que es un chollo.

Pistas:

- ▶ Se difunden en redes sociales con promociones muy atractivas.
- ▶ Promocionan productos de marcas muy conocidas.
- ▶ La URL y estética de la tienda anunciada no tiene nada que ver con la original.
- ▶ Las imágenes y descripciones de los productos están poco cuidadas (poca calidad y mala redacción).
- ▶ Proporcionan escasa información, o es inexistente, sobre quién es la empresa y cómo contactar con ella.
- ▶ No aceptan **métodos de pago seguros**, facilitan un formulario para introducir todos los datos de tu tarjeta, sin ninguna garantía de seguridad.

Más información en "Tiendas online fraudulentas".



Fraudes hay de muchos tipos, desde falsas ofertas de empleo, préstamos falsos, promociones de viaje que no llevan a ningún lado, anuncios de alquileres o venta de productos y viviendas que acaban en decepción.

En la OSI, canal especializado en ciudadanos de INCIBE, encontrarás más información sobre todos ellos, además de recursos para ayudarte a identificarlos y prevenirlos.

www.incibe.es | www.osi.es