

Ejercicios y actividades prácticas



Experiencia
SENIOR



8. Haz tus compras online más seguras

8. Haz tus compras online más seguras

Experiencia
ENIOR



Introducción:

Cuando se trata de comprar **Internet**, siempre es **una alternativa muy interesante**, gracias a sus **facilidades y a la cantidad de productos y servicios que puedes encontrar** con una simple búsqueda en cientos de webs online.

Sin embargo, **debes ser cauto**, ya que **navegando te encontrarás con anuncios y webs fraudulentas**, cuyo único objetivo es engañarte para hacerse con tu dinero o datos personales.

Para evitar estos riesgos, **hemos preparado una serie de actividades que te servirán de entrenamiento** para comprar en la Red con garantías de seguridad.

¡Sigue los pasos indicados, no te dejes engañar y realiza tus compras de forma segura!

8. Haz tus compras online más seguras

Ejercicio 1:

Comprar online no tiene por qué suponer un riesgo si sabemos cómo hacerlo de forma segura.

A continuación, verás una serie de **pasos que deberás ordenar** para garantizar que sigues un proceso de compra lógico y seguro; **pero presta atención, el ejercicio contiene algunas trampas**, ya que no todos los pasos que encontrarás corresponden a un proceso de compra segura.

_____	3
_____	✗
_____	4

Escribe el **orden correcto en el recuadro** y busca **qué pasos deberás eliminar**:

1. *Conectar* el dispositivo a una *conexión a Internet segura*.

2. Hacer *clic en el anuncio que me ha llegado por correo*.

3. Realizar la *búsqueda en Internet del producto, tienda o servicio*.

4. *Revisar el certificado de seguridad* para comprobar que la web es de la empresa o servicio que dice ser.

5. *Comprobar que la web cifra la información* intercambiada con ella (*HTTPS*).

6. Comprobar que *la URL comienza por HTTP*.

7. *Echar un vistazo* al aspecto general de la página web: *calidad de las imágenes, redacción de los textos, precios, etc.*

8. *Revisar* que la web *incluye información sobre la empresa*: domicilio fiscal; métodos de contacto; aviso legal; políticas de privacidad, envío, cancelación o devolución de pedidos, etc.

9. *Consultar las valoraciones y opiniones* de otros compradores.

10. Mirar la descripción y demás *detalles del producto en el que se está interesado*.

11. Realizar el *pago mediante MoneyGram, Western Union o transferencia bancaria*.

12. Cerciorarse de que el *resumen del pedido es correcto y especifica claramente el desglose de todos los gastos*.

13. Revisar que los *métodos de pago que admite la web son seguros: pasarela de pago del banco, PayPal, Android Pay, Apple Pay, Bizum, etc.*

14. *Comprobar* que he recibido la *factura y un número de seguimiento del pedido*.

15. *Revisar los movimientos bancarios* para confirmar que el cargo efectuado es correcto.

8. Haz tus compras online más seguras

Ejercicio 2:

Revisa los casos y averigua si estás ante un fraude o no.

Marca la opción correcta y señala sobre el papel qué aspectos te han llevado a la conclusión:

Caso 1

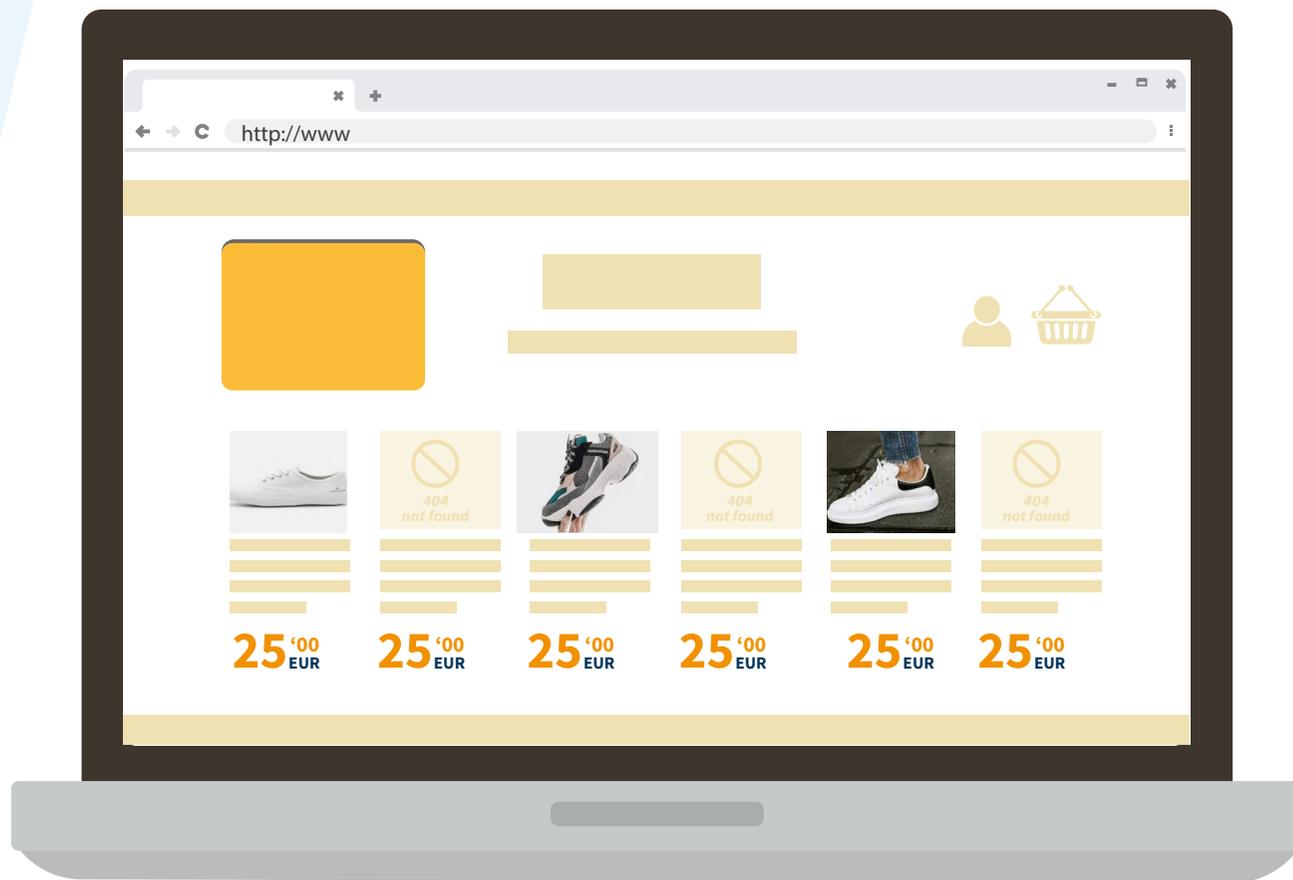
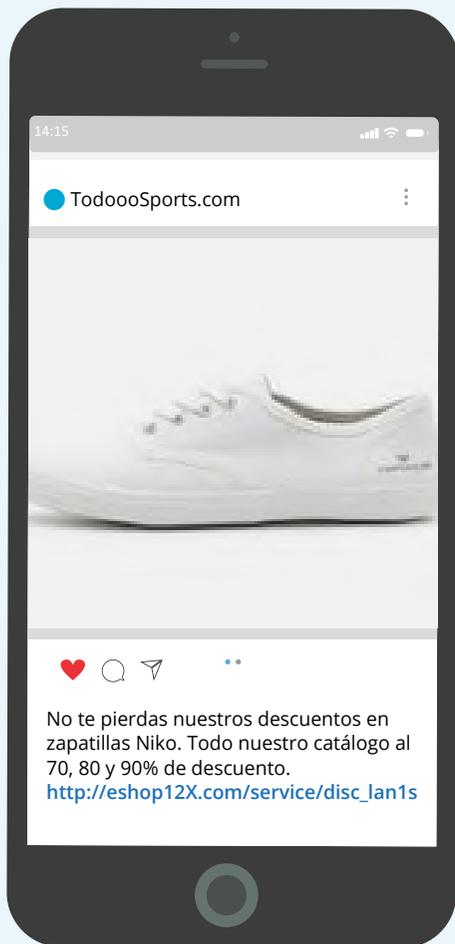
FRAUDE

NO FRAUDE

FRAUDE

NO FRAUDE

Caso 2



8. Haz tus compras online más seguras

Experiencia
SENIOR

Ejercicio 2:

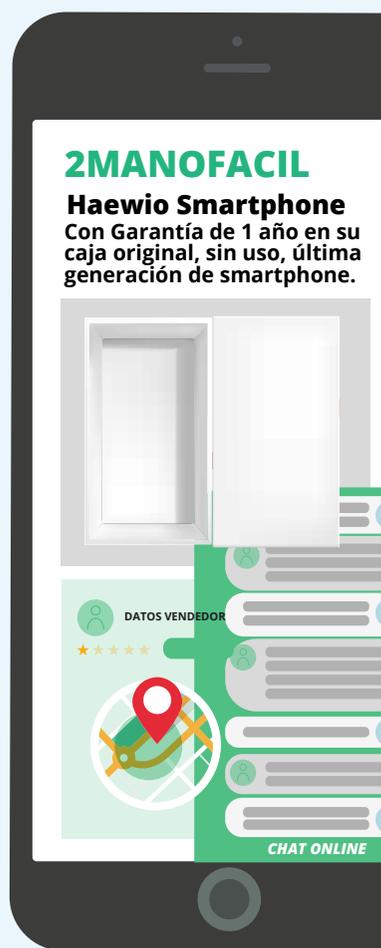
Revisa los casos y averigua si estás ante un fraude o no.

Marca la opción correcta y señala sobre el papel qué aspectos te han llevado a la conclusión:

Caso 3

FRAUDE

NO FRAUDE



Hola, querría saber si es cierto que vendes el teléfono a ese precio.



Sí, me ha tocado, pero ya tenía uno, así que he decidido venderlo. No lo quiero para nada, solo sacarle un dinero.

Genial, pues si te parece podemos quedar y hacemos el trato en persona.

No voy a poder. Ahora mismo estoy fuera de España. Si te parece puedes hacerme un ingreso a este banco. No te preocupes si no te suena, no es tan famoso en España, pero es 100% fiable.

Umm... No estoy seguro.

Mira, como se ve que lo quieres, puedo bajarlo otros 50€, ¿te parece?

¡Vaya, muchas gracias! Claro, pásame los datos y te hago el pago ahora mismo.

FRAUDE

NO FRAUDE

Caso 4



Soluciones:

¡Muy bien! Comprueba ahora tus respuestas con las soluciones y **averigua si estás preparado para realizar tus compras online**. No te preocupes, nuestros recursos siempre estarán ahí para ayudarte.

Estos son los pasos que debes seguir para realizar una compra online de forma segura.

No te preocupes si no lo has ordenado exactamente igual. Algunos pasos, como el 3, 4 y 5, pueden intercambiar posiciones:

Lista de orden correcto: ✓

1. **Conectar** el dispositivo a una **conexión a Internet segura**. 1

2. Hacer **clic en el anuncio que me ha llegado por correo**. ✗

3. Realizar la **búsqueda en Internet del producto, tienda o servicio**. 2

4. **Revisar el certificado de seguridad** para comprobar que la web es de la empresa o servicio que dice ser. 3

5. **Comprobar que la web cifra la información** intercambiada con ella (**HTTPS**). 4

6. Comprobar que **la URL comienza por HTTP**. ✗

7. **Echar un vistazo** al aspecto general de la página web: **calidad de las imágenes, redacción de los textos, precios, etc.** 5

8. **Revisar** que la web **incluye información sobre la empresa**: domicilio fiscal; métodos de contacto; aviso legal; políticas de privacidad, envío, cancelación o devolución de pedidos, etc. 6

9. **Consultar las valoraciones y opiniones** de otros compradores. 7

10. Mirar la descripción y demás **detalles del producto en el que se está interesado**. 8

11. Realizar el **pago mediante MoneyGram, Western Union o transferencia bancaria**. ✗

12. Cerciorarse de que el **resumen del pedido es correcto y especifica claramente el desglose de todos los gastos**. 9

13. Revisar que los **métodos de pago que admite la web son seguros: pasarela de pago del banco, PayPal, Android Pay, Apple Pay, Bizum, etc.** 10

14. **Comprobar** que he recibido la **factura y un número de seguimiento del pedido**. 11

15. **Revisar los movimientos bancarios** para confirmar que el cargo efectuado es correcto. 12

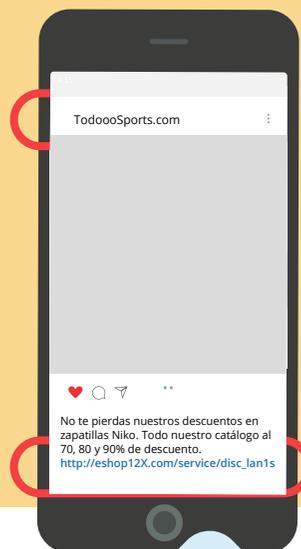
8. Haz tus compras online más seguras

Experiencia
SENIOR

Soluciones:

Todos los casos que te hemos presentado tienen elementos que **evidencian** que **estás ante un posible fraude**:

Ejercicio 2



Caso 1

FRAUDE



NO FRAUDE



Los **anuncios en redes sociales** son uno de los **medios más utilizados por los ciberdelincuentes** para propagar sus fraudes.



En este caso, podrás ver un anuncio de una tienda online de zapatillas de una famosa marca. Sin embargo, **si prestas atención, verás que la URL no coincide con el nombre de la empresa**, ni dispone de certificado digital para confirmar si la empresa es quien dice ser, ni empieza por "https" que garantice que la información viaja cifrada por la Red.



Caso 2

FRAUDE



NO FRAUDE



Analizar la oferta de productos de una web puede proporcionarte **muchas pistas sobre si es de fiar o no**.

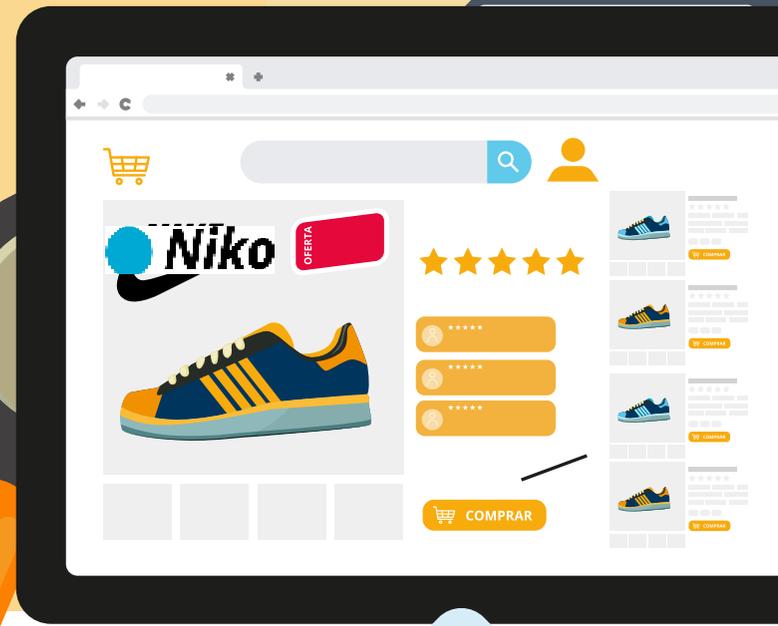
En este caso, los productos presentan el mismo precio en todos ellos. Además, el **aspecto visual de la web deja mucho que desear**, incluso con algunos productos sin imagen. Asimismo, **la URL indica** que no es una web segura al **no contar con "https" ni certificado digital**.

8. Haz tus compras online más seguras

Soluciones:

Todos los casos que te hemos presentado tienen elementos que **evidencian** que **estás ante un posible fraude**:

Ejercicio 2



Caso 3

FRAUDE



NO FRAUDE



Algunos vendedores **intentan engañar a los usuarios utilizando como gancho precios muy bajos y atractivos.**

En este ejemplo, **el vendedor intentará que su víctima le haga la transacción a un banco extranjero** para que, cuando quiera recuperar su dinero al ver que el producto no llega, le sea **mucho más difícil hacerlo y comunicarse con él.** En otras ocasiones, utilizan otros métodos de pago no recomendables para transacciones online, como empresas de transferencia instantánea tipo Western Union. **También es habitual que intenten seguir la conversación fuera de la plataforma de compraventa para no dejar rastro de su estafa.**

Caso 4

FRAUDE



NO FRAUDE



A veces **es difícil identificar aquellas tiendas online que son fraudulentas**, pero si prestas atención a sus productos, podrás hacerlo.

En este caso, **podrás ver cómo tienes un producto con una gran rebaja, pero con una descripción mínima, pocas imágenes y de mala calidad.** Además, si prestas atención a **los comentarios** de otros compradores, verás que parecen **poco fiables y realizados por un bot** (máquina), a juzgar por los textos mal redactados

Experiencia
SENIOR