



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Taller formativo “Identificando riesgos en tiendas online, correos, SMS y llamadas fraudulentas”



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD




Oficina
de Seguridad
del Internauta

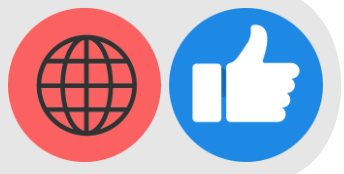


- ❖ 1. Tiendas legítimas vs tiendas ilegales
- ❖ 2. Identificando correos maliciosos
- ❖ 3. Otras técnicas de engaño
- ❖ 4. Cómo reportar fraudes
- ❖ 5. En INCIBE te ayudamos
- ❖ 6. Cuestionario

INTRODUCCIÓN

Navegar por Internet no está exento de todo **tipo de riesgos y amenazas.**

Por suerte, podemos **aprender a detectarlas.**



1. TIENDAS LEGÍTIMAS VS TIENDAS ILEGALES

Las **plataformas de compra online** pueden utilizarse de forma **fraudulenta**:



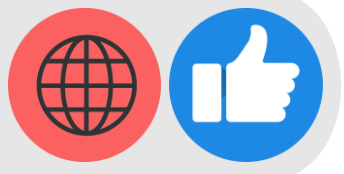
Sitios webs falsos



Perfiles falsos de
vendedor



Métodos de pago poco
fiables



1.1 IDENTIFICAR LA DIRECCIÓN WEB

La **URL** puede ofrecernos **información muy útil**:



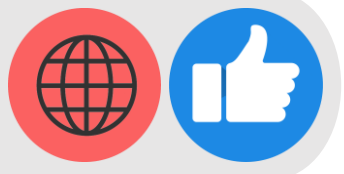
HTTP / HTTPS



Certificado de seguridad



Sello de confianza

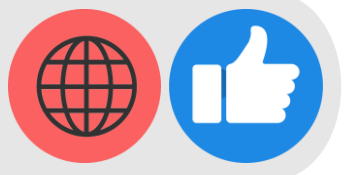


1.2 BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE LA TIENDA

Para valorar la reputación de una tienda:



- ❖ Valoraciones de los usuarios.
- ❖ Búsqueda por Internet.
- ❖ Búsqueda de información legal.



1.3 REVISAR EL ASPECTO VISUAL DE LA TIENDA

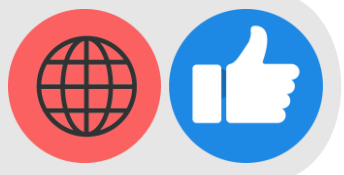
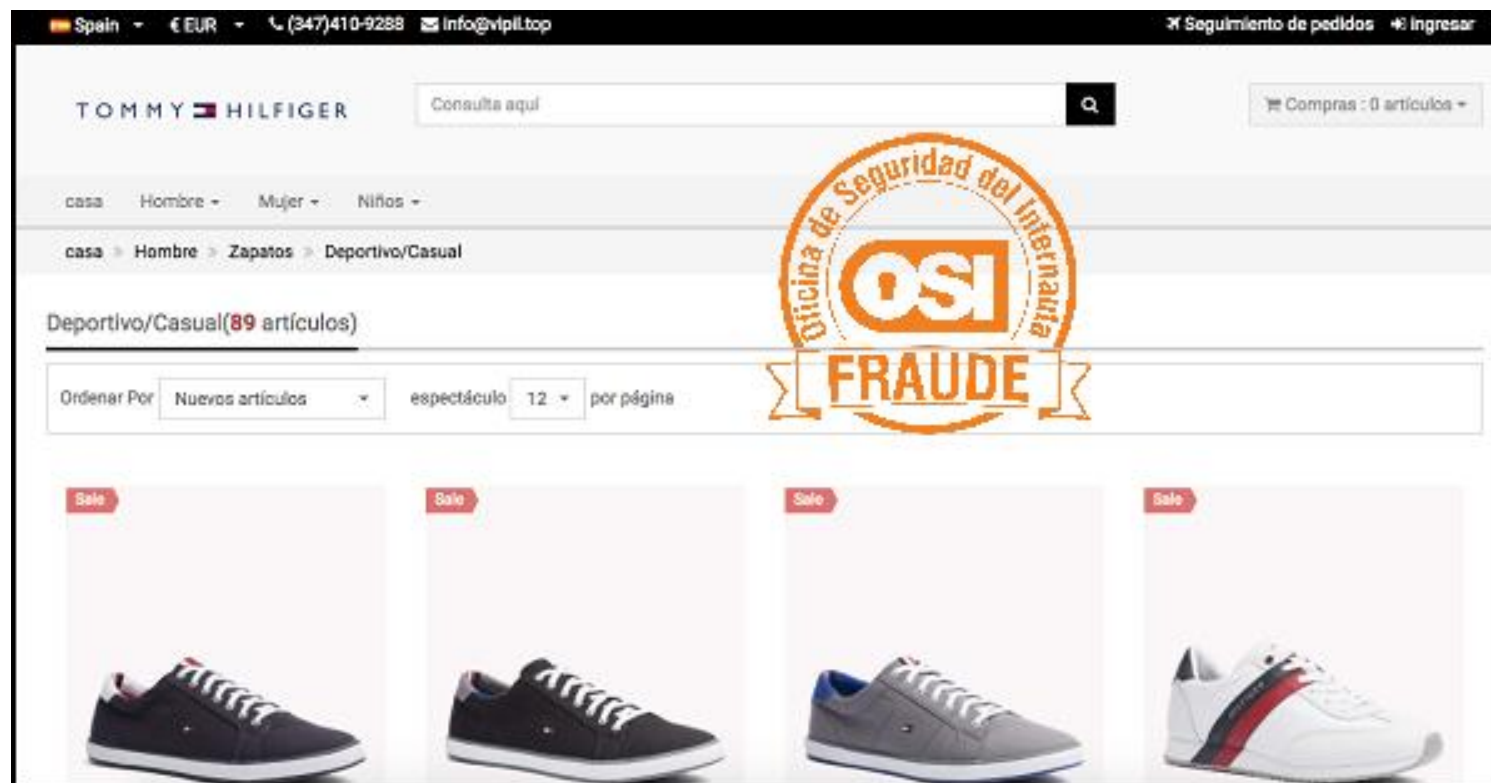


GOBIERNO
DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

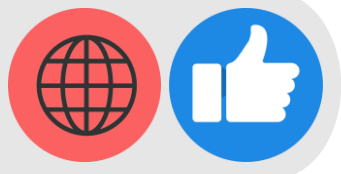
incibe
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Un vistazo al **diseño y elementos gráficos o visuales de la web** nos puede ayudar:



1.4 COMPROBAR LOS PRECIOS

También debemos **comprobar los precios:**



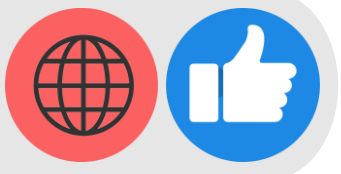
1.5 REVISAR LAS CONDICIONES DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN



Empresa en España



Empresa fuera de España



1.6 COMPROBAR LAS FORMAS DE PAGO



**Tarjetas de crédito o
débito**



Tarjetas prepago



Transferencia bancaria



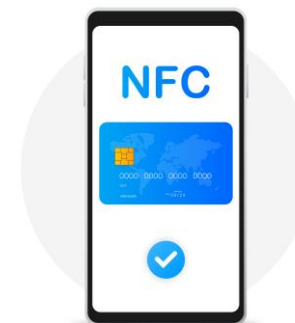
Plataformas de pago



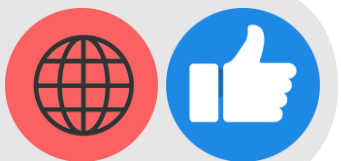
**Transferencia
instantánea**



Pago contra reembolso



**Pago con el teléfono
móvil**



1.7 ACTIVIDAD 1



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Seguro que has comprado alguna vez por Internet. ¿Recuerdas cuál fue el último sitio donde compraste? Accede de nuevo y comprueba que todos los elementos que se han descrito en el contenido coinciden con la plataforma de compra online que utilizaste. ¡Esperemos que no te lleves una mala sorpresa!

1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL

← → ↻ ro .et.com

ENVÍO GRATIS MÁS DE €35

ES EUR Iniciar sesión Mi cuenta Carrito

J HOMBRE MUJER NIÑOS DEPORTE COLECCIONES

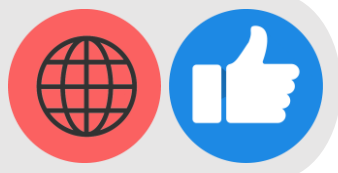
10% DCTO. EN EL PRIMER PEDIDO

¡CREA UNA CUENTA Y RECIBE UN CUPÓN

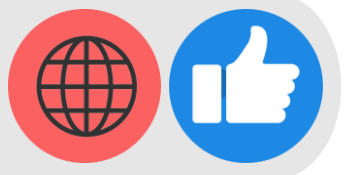
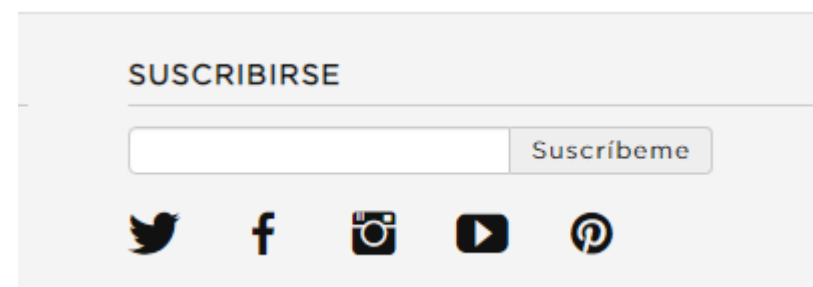
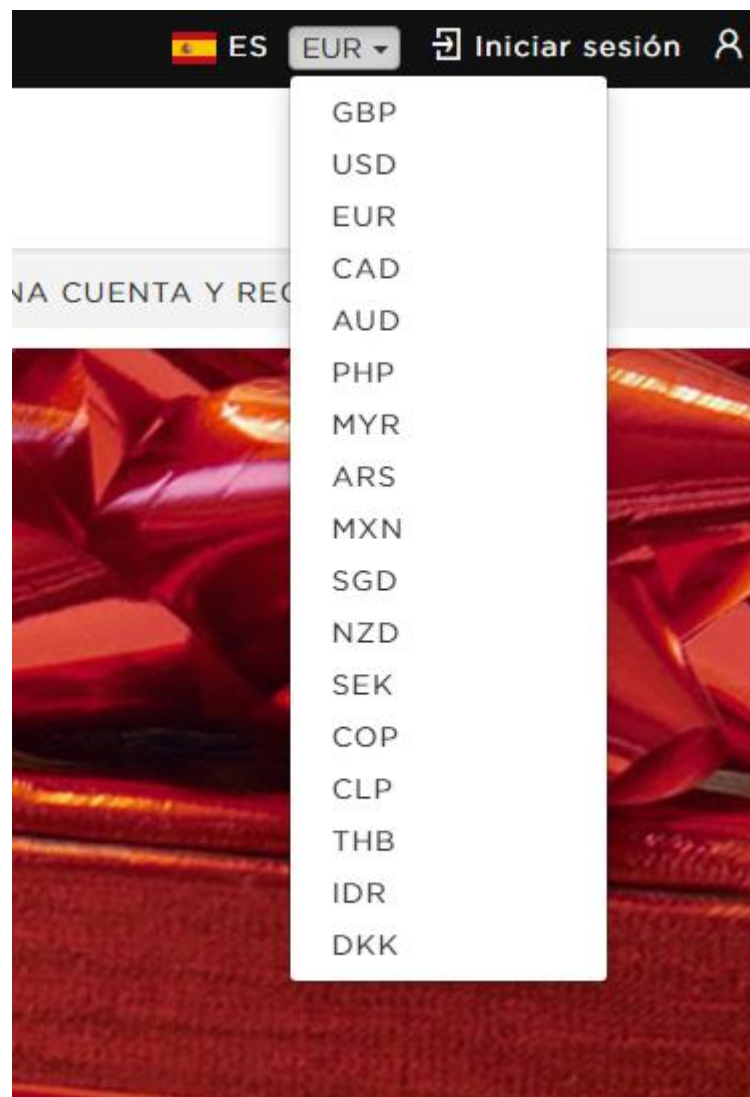
THE LAST CARNIVAL

HAPPY NEW YEAR

SALE UP TO 80% OFF



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



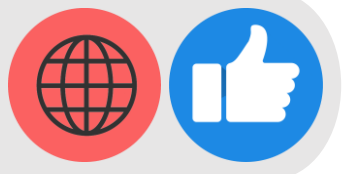
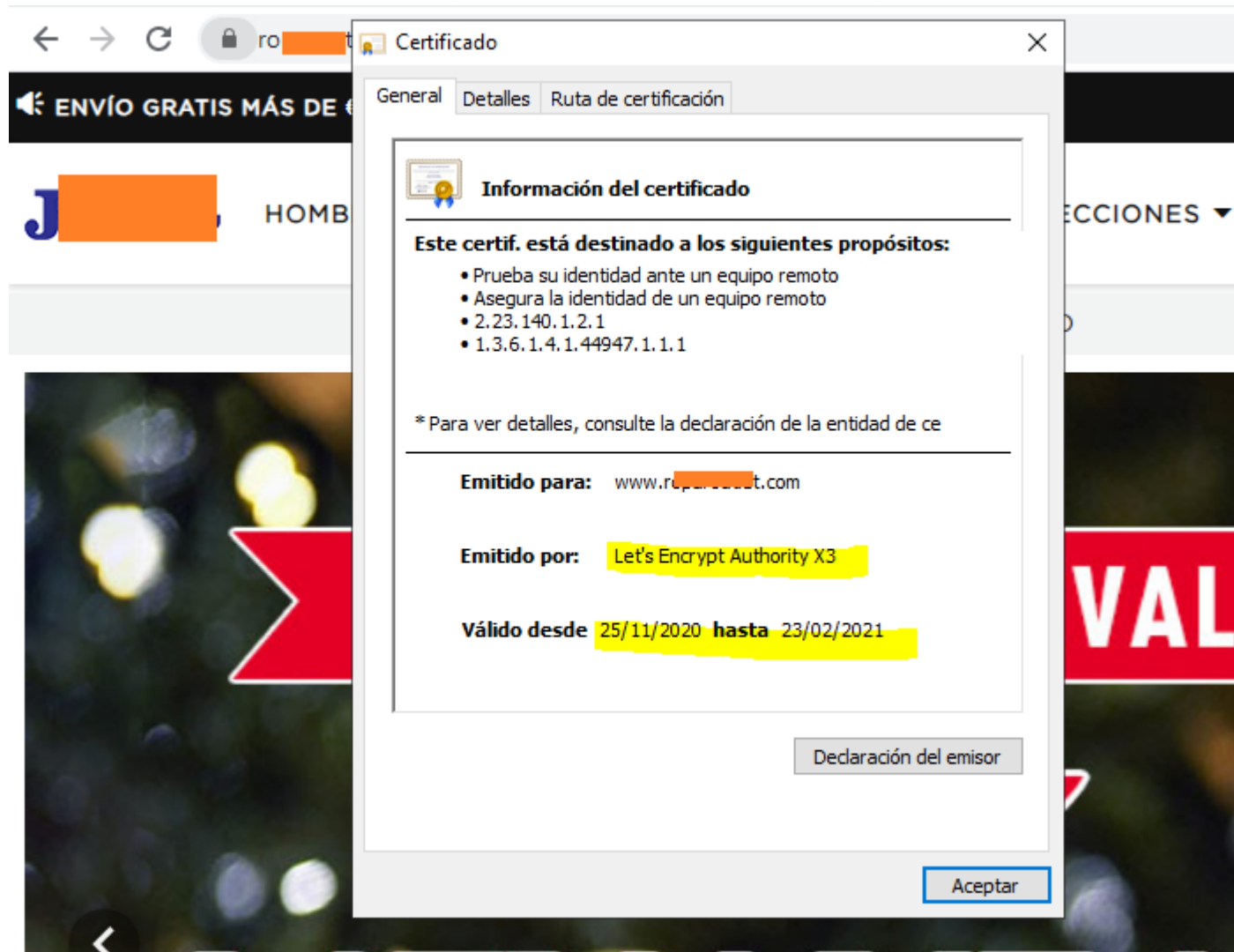
GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL

Iniciar sesión Crear cuenta

Dirección de email

Dirección de email





Contraseña

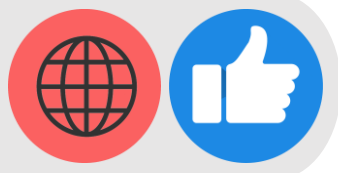
Contraseña

Ha olvidado contraseña

IDENTIFICARSE

Puede usar la cuenta de miembro para disfrutar de los siguientes servicios:

-  ¡CREA UNA CUENTA Y RECIBE UN CUPÓN
-  Verifique fácilmente el estado logístico de los pedidos
-  Conveniente operación de retorno
-  Conozca las promociones y nuevos productos de primera mano.



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL

Sobre nosotros

Condiciones de uso

Envío y devoluciones

Privacidad

Mi cuenta

Sobre nosotros

1. Site sécurisé

En tant qu'entreprise responsable, nous ferons tout notre possible pour assurer la sécurité d'achat, pour laquelle nous utilisons une variété de technologies de sécurité afin de que nous avons fait est de combiner magasinage heureux avec magasinage sécuritaire.

2. Excellent service

Notre représentant du service à la clientèle en ligne 24 heures se fera un plaisir de vous aider à trouver et à installer les bons produits. Une fois votre commande complétée, v pour les autres demandes par courriel, nous vous répondrons dans les 12 heures.

3. Politique de remboursement sans embêtement

Nous aspirons à votre satisfaction. Nous offrons donc une politique de retour de satisfaction garantie de 15 jours. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la politique de r

4. Bonne qualité, bon prix

Les produits proviennent directement de l'usine, ce qui réduit non seulement les coûts, mais assure la qualité. Nous insistons également non sur un minimum de commande, m

5. La méthode de paiement la plus populaire

La carte de crédit est l'un des moyens de paiement les plus pratiques et apportera également plus de sécurité pour l'achat.

6. Exemption mondiale de la taxe

Peu importe où vous êtes, vous n'avez pas à payer la taxe. Dans le cas improbable où vous êtes tenu de payer, vous pouvez fournir le reçu de la facture fiscale à notre service



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



Sobre nosotros

Condiciones de uso

Envío y devoluciones

Privacidad

Mi cuenta

Envío y devoluciones

Nombre

Mujer

Embalar

Mercancía general:en 24 horas cuando pides la mercancía.

Mercancía encargado: de 3 a 5 días

Cuando el paquete es preparado,nuestro departamento de logístico escogerá un camino rápido y adecuado para transportarle según dirección suyo y además, puedes seguir pedido suyo te valiendo de la sistema de la empresa de tercero.Nos abastecemos de esta sistema en el buzón de correo electrónico.

Tiempo De Enviar

En General, el tiempo de enviar es de 5 a 8 jornadas.Es posible que es distinto en países diferentes.Presta atención a la información de enviar.Contactennos si eres problemático.

Seguir Pedido Suyo

Hacemos uso de la sistema de la empresa de tercero para ayudarte a obtener la información.Siempre te requieres llenar un formulario bien general cuando pides mercancía.Permitimos que obtienes la información de transportar.

Información Necesaria:

Apellido

Nombre

Email

1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

CAMISETA COMITE OLIMP. PORTUGAL BLANCO M/C

€4 ~~€14~~

SERVICIO

10% DCTO. EN EL PRIMER PEDIDO
¡CREA UNA CUENTA Y RECIBE UN CUPÓN
ENVÍO GRATIS MÁS DE €35

Tallas

4XS-3XS ▼

[GUÍA DE TALLAS](#)

Cantidad

1 ▼

AÑADIR AL CARRITO



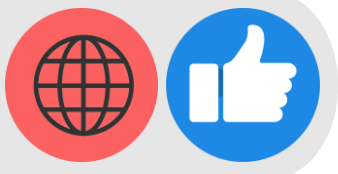
ENVÍO EXPRESS

Envío dentro de 24 horas



DEVOLUCIÓN GRATIS

Las devoluciones son gratis hasta 365 días después de la fecha de envío



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



GOBIERNO
DE ESPAÑA



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Debido a la epidemia de covid, su pedido se enviará el 20 de febrero de 2021.
Le daremos un descuento adicional del 10% para su pedido debido al retraso en el envío.

CARRITO (1)

Producto	Precio del Producto	Cantidad	PRECIO
 <div>CAMISETA COMITE OLIMP. PORTUGAL BLANCO M/C Tallas:4XS-3XS Remover</div>	€4	1	€4

CONTINUAR LA COMPRA

DESDE €35 ENVÍO GRATIS BÚSQUEDAS RECIENTES

€3-€5

€5-€7

€7-€10



€3 €9



€3 €11



€3 €12



€3 €12



€3 €9



RESUMEN DE COMPRA

Introduzca el código del cupón

¿Nuevo por aquí? ¡Reclama tus cupones!

SOLICITAR

Carrito Total €4

Salvar la epidemia(-10%) -€0.4

Primeros pedidos ahorran(-10%) -€0.4

Subtotal €3.2

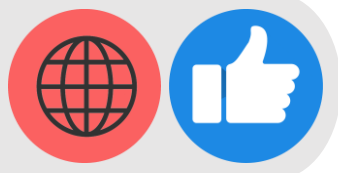
(+) Cargos de Envío y Seguro +€16

COMPRE €31.80 EN PRODUCTOS Y
DISFRUTARÁ DE ENVÍO GRATIS.
[Añadir más productos](#)

Gran total €19.2

COMPLETAR LA COMPRA

MÉTODOS DE PAGO DISPONIBLES



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Iniciar sesión

Crear cuenta

Dirección de email

salome@c[REDACTED]a.com


Contraseña


.....

[Ha olvidado contraseña](#)


 IDENTIFICARSE

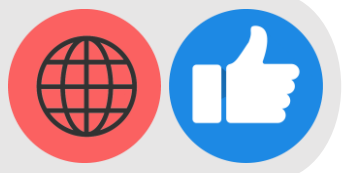
Puede usar la cuenta de miembro para disfrutar de los siguientes servicios:

 ¡CREA UNA CUENTA Y RECIBE UN CUPÓN

 Verifique fácilmente el estado logístico de los pedidos

 Conveniente operación de retorno

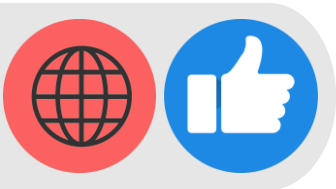
 Conozca las promociones y nuevos productos de primera mano.



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL



Número de pedido 0201210205200506019	
Dirección de envío C/SIn numero 4 Ningun sitio, Álava, Spain, 23456	
Carrito Total	€4
Primeros pedidos ahorran(-10%)	-€0.4
Salvar la epidemia(-10%)	-€0.4
(+) Cargos de Envío y Seguro	€16
Gran total	€19.2



1.8 EJEMPLO TIENDA ILEGAL

FORMAS DE PAGO

☒ Tarjeta de crédito



Número de Tarjeta

0000000000000000

Fecha de vencimiento

01



2022



CVN

...

[¿Qué es esto?](#)

 PAGAR AHORA

Dirección De Facturación

[Editar](#)

C/SIn numero 4 Ningun sitio, Álava, Spain, 23456

La dirección de facturación debe coincidir con la establecida en el contrato de su tarjeta.

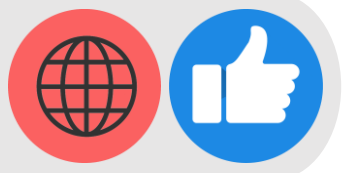
Resumen Carrito



Producto

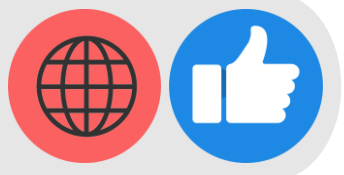
Cantidad

PRECIO

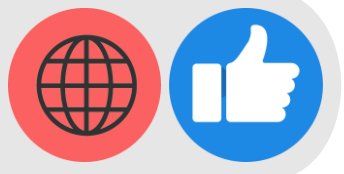


2. IDENTIFICANDO CORREOS MALICIOSOS

El correo electrónico es uno de los canales más utilizados por la ingeniería social.



2.1 QUÉ ES EL PHISHING



2.1.1 CÓMO RECONOCER UN PHISHING - VIDEO



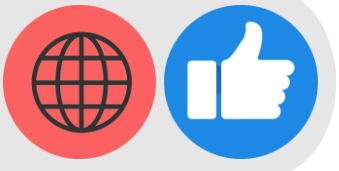
GOBIERNO
DE ESPAÑA


VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD





© 2020 Bankia, S.A. Todos los derechos reservados.

2.1.3 PHISHING A ENTIDAD PÚBLICA

De impuesto sobre la Renta (IRPF) <asistencia@hacienda.gob.es> ☆
Asunto **Devolucion De Impuestos** 6
A [redacted] ☆



[Descargar todo como.zip archivos adjuntos \(128 kb\)](#)

se anexa el siguiente comprobante fiscal digital

Remite: Servicio de Administración Tributaria.

Hemos identificado que tienes pendiente de presentar, hasta el 22 de septiembre de 2020, lo siguiente:

A quien corresponda

SERIE Y FOLIO:	2158945
FECHA DE EMISION:	22/09/2020
MONTO TOTAL:	9522.20

Servicio de Administración Tributaria,
+35 1308 808 500 Capitales y áreas metropolitanas

De Ministerio del Interior <multas@interior.gob.es> ☆
Asunto **Multa no pagada. - [id 796422183]** 3:57
A [redacted] ☆



SALUDOS CORDIALES

Multa no pagada

Se ha identificado en nuestro sistema una multa de tráfico no pagada dirigida a usted o su vehículo.

**Para ver la notificación
Visite:**



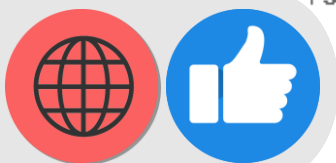
Atencion:

Para ver la notificación, abra en un sistema (Windows).

Copyright DGT 2020. Todos los derechos reservados.

Version VS.1.0.7

07/10/2020 01:57:37



2.1.4 PHISHING A ENTIDAD PRIVADA



GOBIERNO
DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL


INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



mar 29/05/2018 6:46

Carrefour Servicios Financieros <Carrefour@servicios.es>
nueva actualización

Para 

 Mensaje reenviado el 29/05/2018 8:27.

 Mensaje  Datos adjuntos sin título 00002.txt (139 B)

Estimado Cliente,

Servicios Financieros Carrefour siempre ha considerado la seguridad de los servicios digitales de un componente clave de su negocio.

Es por ello que es necesario para iniciar el proceso de actualización para adaptar la base de datos .

Usted no puede usar el servicio en línea, hasta que haya actualizado sus datos personales por favor **actualiza tu** sobre las actualizaciones y **seguir los pasos**.

[Haga clic aquí](#)

Por favor, siga el procedimiento de actualización.

NOTA: Si usted no completa el formulario dentro de 48 horas dará lugar a la eliminación de su cuenta.

Información legal sobre CARREFOUR, S.A.
Tarifas e información de interés MiDID
@ CARREFOUR, S.A. Todos los derechos reservados



¡Bienvenido a Mi Endesa!

Estimado cliente,

Lamentamos informarle que ya no podemos aceptar pagos de su cuenta bancaria, así como tampoco se ha pagado su última factura.

en este caso queremos que entre a su cuenta y agregue una nueva tarjeta bancaria para pagar sus facturas sin pagar, visitando el enlace a continuación.

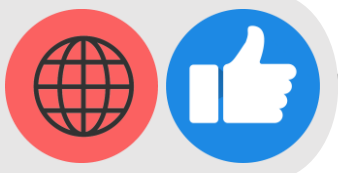
<https://www.endesaclientes.com/Login.html>

Recuerda que desde **Mi Endesa**, puedes realizar todas tus gestiones online cómodamente.

Gracias por confiar en nosotros.

Equipo de Atención al Cliente.

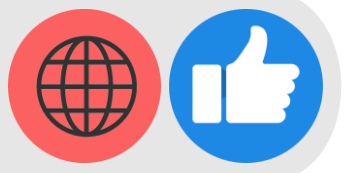
www.endesaclientes.com



2.1.5 OTROS PHISHING

Otros servicios que pueden utilizarse para distribuir phishing:

- **Redes sociales:** Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, etc.
- **Plataformas de videojuegos:** PlayStation, Nintendo, Xbox, etc.
- **Servicios de almacenamiento en la nube:** Drive, Dropbox, etc.
- **Servicios de correo electrónico:** Gmail, Outlook, etc.
- **Plataformas de entretenimiento:** Netflix, HBO, Spotify, etc.
- **Marketplaces:** Amazon, eBay, etc.
- Etc.



2.1.6 ACTIVIDAD 2



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



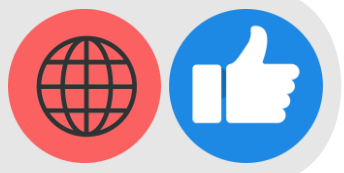
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



¿Alguna vez has recibido algún correo malicioso? Si no, es probable que encuentres alguno en tu bandeja de *spam*. Da un vistazo rápido, a ver si eres capaz de identificar algún correo que cumpla con las características típicas de un *phishing*.

2.2 OTROS TIPOS DE CORREOS FRAUDULENTOS

A continuación, vamos a analizar varios ejemplos de **correos electrónicos fraudulentos**:



2.2.1 TIMO NIGERIANO (LOTería, VIUDA, ENFERMO TERMINAL)

Se basa en mostrarnos una
oportunidad única en nuestra vida:



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Timo Nigeriano (Lotería, Viuda, Enfermo terminal...)

Una gran cantidad de dinero podría ser para ti.

Mi nombre es Lorena Benzel de Suiza, me case con difunto Sr. Chresteli Benzel quien fue el principal director ejecutivo de una gran empresa productora de petroeo urante once años tras su muerte.

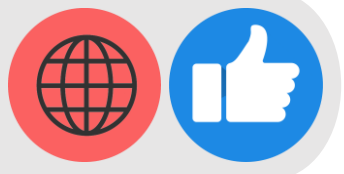
*Mi difunto mario depositó la suma de **4.200.000,00 millones de \$** en una empresa Finance y Storag en Reino Unido y me aconsejé que él utilizó mi nombre como los familiares ya su amada esposa.*

*Recientemente, mi doctor me dijo que tengo grave enfermedad. He decidido donar **25% del total** a su perfil.*

*Tan pronto como recibamos su propuesta en la aceptación de mi donación, te daré la **dirección a la que debera hacerse el depósito para el reclamo de la herencia.***

Atentamente,

La señora Lorena Benzel.



2.2.2 FALSAS OFERTAS DE EMPLEO

Los ciberdelincuentes se aprovechan de la **necesidad de un empleo**.



Falsas ofertas de empleo

Se requieren empleados

Buenos días,

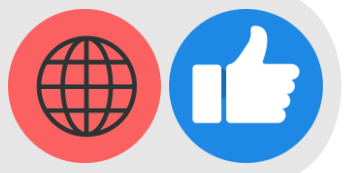
*Ofrecemos un puesto laboral en nuestra empresa. Usted podría ganar entre **1.000 y 4.000 euros al mes**.*

Nuestra empresa se dedica a la externalización y comercialización. Ahora estamos buscando a representantes regionales en España que puedan representar los intereses de las compañías extranjeras.

Usted será el representante de la empresa en su región. Será necesario llevar a cabo estudios de mercado, -órdenes de procesos de pagos locales e ellos.

SOLO PARA RESIDENTES DE ESPAÑA.

Si está interesado, haga clic en el siguiente [enlace](#) para rellenar el formulario.



2.2.3 PRESTAMISTAS FALSOS DE DINERO

Los ciberdelincuentes se aprovechan de los apuros económicos.



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Falsos prestamistas de dinero

Préstamos a bajo interes

Buenos días,

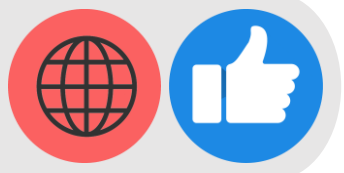
*Soy Sabine Vallentin, de nacionalidad frandesa
E primer accionista Crédit Mutuel FINANDEB
Ofrezco préstamos a todas las personassinceras y de buen
corazón que tengan necesidad.*

*Pueo conceer préstamos que van desde **2.000 a 900.000** en
persona. Sobre este préstamos, **2% a 3%** del año de acuerdo
con la suma de lo presta, no quiero violar derechos de uso.*

*Puede pagar en **6 a 20 años**, dependiendo de la cantidad.
Transferencia sobre su cuenta bancaria y se efectúa por men-
sualidad.*

*Si está interesado, no dudan en contactarme por correo para
más información: **sabine.vallentin12@yahoo.fr***

Gracias y esperamos oir de usted.



2.2.4 NOVIAS RUSAS

El amor a través de Internet puede ser más engañoso de lo que nos gustaría.

Este tipo de estafas se **aprovechan de nosotros y nuestro interés en encontrar una media naranja**.



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Novias rusas

El amor llama a tu puerta.

Buenos días,

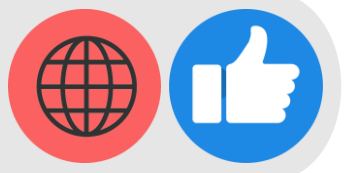
La primavera ha llegado y el amor llama a su puerta.

Muchas chicas de distintas nacionalidades se han registrado en nuestra web y están deseando conocerle. ¿A qué espera usted?

Entre, regístrate y navega por cientos de perfiles hasta encontrar a la chica de sus sueños ahora.

No pierda el tiempo y regístrese en el siguiente [enlace](#).

Gracias y esperamos oír de usted.



2.2.5 CORREOS DE SEXTORSIÓN

El atacante afirma tener en su poder **material íntimo sobre la víctima**.



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Sextorsión

Tengo material íntimo sobre tí

Tienes la oportunidad de salvar tu vida social. ¡No estoy bromeando! Tengo vídeos y capturas con material sexual e íntimo sobre tí que he conseguido hackeando tu ordenador.

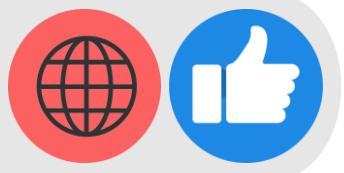
*También tengo acceso a todos tus archivos y listas de contactos. ¿No me crees? Seguro que te suena esta contraseña:
12345678910*

*Si deseas que elimine este material y guarde el secreto, debes enviarme un pago de **0,2063027 Bitcoins** a la siguiente **dirección de Bitcoin: 3ENRRwsE23ENR-wSE2nP3kkoskJisRucpN** (copiar y pegar).*

Si no envías el pago antes de 72 horas difundiré este material entre todos tus contactos.

Estoy esperando tu pago en Bitcoins.

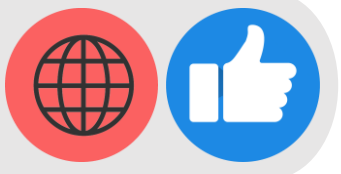
Anónimo.



2.3 PISTAS PARA DETECTAR CORREOS MALICIOSOS

Este tipo de **fraudes** son fácilmente reconocibles, solo debemos fijarnos en los **detalles**:

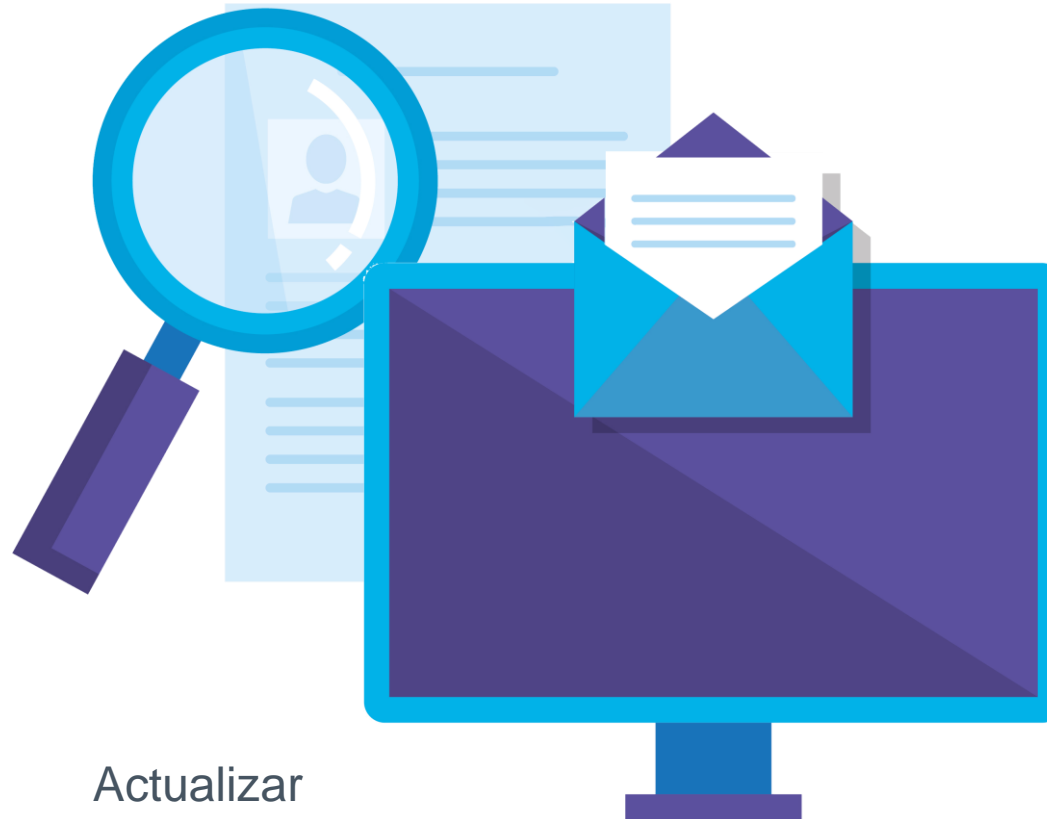
- **Captarán nuestra atención:** con una oportunidad demasiado atractiva para ser verdad, con dinero fácil o una cantidad muy sustancial.
- La **redacción de los mensajes** suele estar llena de faltas de ortografía, errores gramaticales o una mala traducción del texto.
- Generalmente **se referirán a nosotros de forma genérica** o, en su defecto, con alguna prueba como un correo o contraseña nuestra con la que probar su mensaje, como es el caso de la sextorsión.
- En algún momento se **nos pedirá dinero** por adelantado o que compartamos con ellos información personal.



2.4 CÓMO ACTUAR ANTE UN CORREO MALICIOSO

No responder

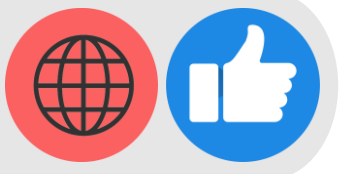
No compartir información



Actualizar

No descargar

Ignorar enlaces



3. OTRAS TÉCNICAS DE ENGAÑO

Phishing

Smishing

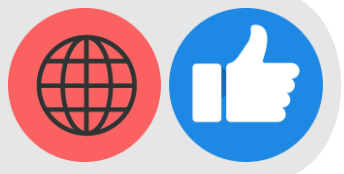
Vishing

Shoulder Surfing

Baiting

Dumpster diving

Quid pro quo



3.1 EJEMPLOS REALES DE SMISHING



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

incibe
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

hoy, 14:42

Estimado **[REDACTED]**, su paquete no se pudo entregar el 14/10/2019 ya que no se pagaron los aranceles aduaneros. Siga estas instrucciones: [http://\[REDACTED\].com/](http://[REDACTED].com/)

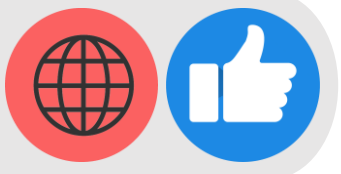
INFO: Se ha detectado un acceso no autorizado en su cuenta. Si no lo reconoce, verifique inmediatamente: [https://\[REDACTED\]-es.com/](https://[REDACTED]-es.com/)

ALERTA. Su cuenta ha sido bloqueada temporalmente por razones de seguridad. Para reactivarla. Actualice su información desde: [https://cu\[REDACTED\]](https://cu[REDACTED])

CORREOS

Estimado cliente: Su paquete esta listo para la entrega confirme el pago de aduanas de (1,79 €) en el siguiente enlace: [https://t.co/\[REDACTED\]](https://t.co/[REDACTED])

CaixaBank: A partir del 01/02/2022 No puedes utilizar su cuenta. Activa el nuevo sistema de seguridad ahora: [https://\[REDACTED\].3d](https://[REDACTED].3d)



3.2 EJEMPLOS REALES DE VISHING



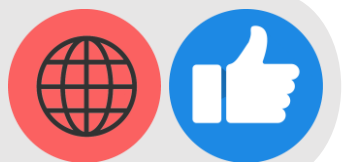
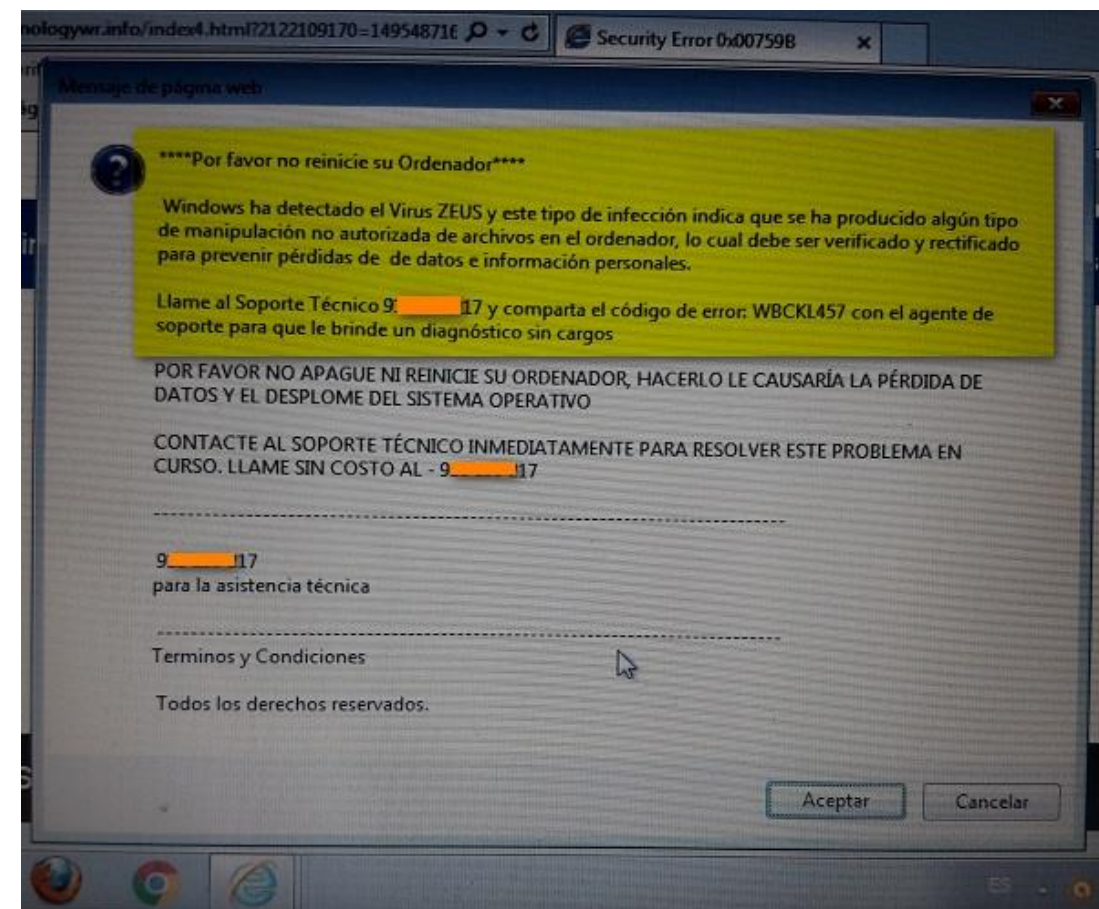
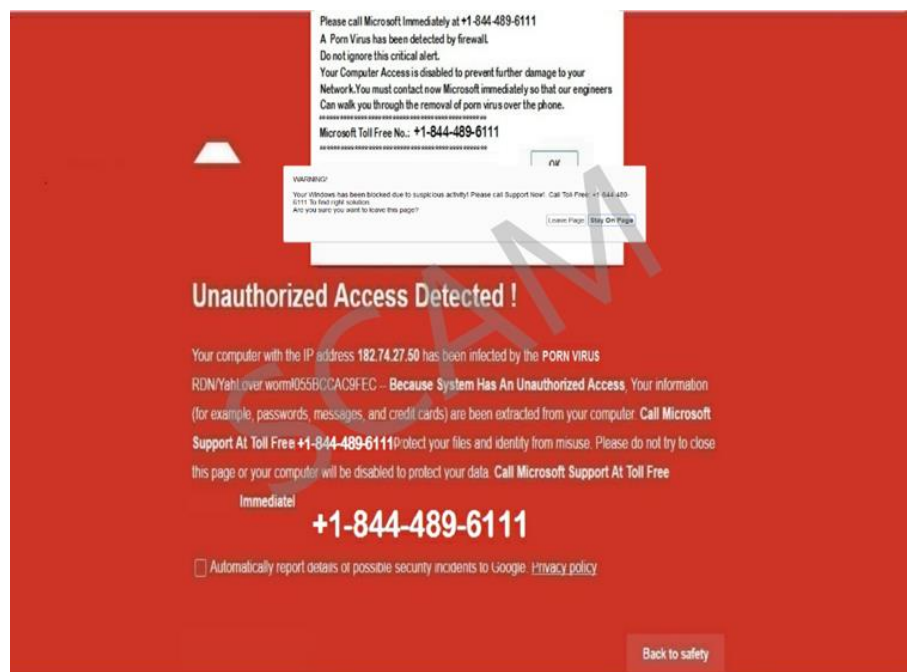
GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



3.3 ACTIVIDAD 3



En ocasiones, este tipo de fraudes llegan a través de las redes sociales. ¿Alguna vez te ha intentado agregar algún contacto o te ha llegado un mensaje con pinta de fraude? Trata de aplicar las pautas que hemos visto para identificar alguno, o busca en Internet algún fraude reciente que se haya popularizado y compártelo..

4. CÓMO REPORTAR FRAUDES

¿Has sufrido un incidente? ¿Quieres reportar un fraude? ¿Necesitas ayuda?



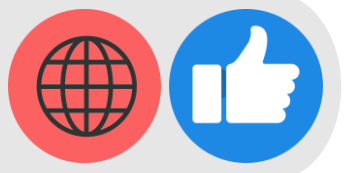
RESPUESTA A INCIDENTES DE
CIBERSEGURIDAD
incibe-cert_

incidencias@incibe-cert.es



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD
incibe_

Teléfono gratuito y confidencial: 017



5. EN INCIBE TE AYUDAMOS



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

www.incibe.es



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD



www.osi.es



www.is4k.es



www.incibe.es



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

1. Para identificar una tienda online legítima debemos fijarnos en:

- A. La url.
- B. Las valoraciones de usuarios.
- C. El tipo de producto.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

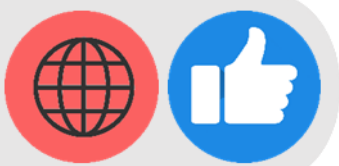
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Responde a la siguiente pregunta:

2. Un candado cerrado en la url quiere decir que:

- A. La web cifra la información.
- B. La web está cerrada.
- C. La web requiere contraseña para acceder.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

3. ¿Cómo podemos saber si nos encontramos ante una web falsa mirando solo el precio de los productos?

- A. Los precios son muy bajos.
- B. Los productos tienen el mismo precio.
- C. Ambas opciones.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

4. De las siguientes opciones, ¿cuál es la opción de pago menos segura?

- A. Tarjeta prepago.
- B. Transferencia bancaria.
- C. Plataforma de pago.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

5. ¿Cómo podemos saber si un enlace adjunto en un correo es fraudulento?

- A. Haciendo clic y comprobando la url.
- B. Poniendo el cursor encima para ver la url real.
- C. Copiando la url en un navegador distinto al habitual.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

6. La mayoría de los correos de *phishing* suelen:

- A. Utilizar un asunto con un tono alarmante o atractivo para que hagamos clic en él.
- B. Contener errores ortográficos.
- C. Ambas opciones.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

7. Una entidad bancaria jamás te pedirá tus credenciales o tus datos personales en un correo:

- A. Correcto.
- B. Falso.
- C. Solo en caso de suplantación.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

8. ¿Cómo se conoce al fraude que utiliza la supuesta posesión de material íntimo del usuario para extorsionarlo?

- A. *Sexting*.
- B. Sextorsión.
- C. *Baiting*.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

9. ¿Qué caracteriza a los fraudes por falsos prestamistas?

- A. No prestan grandes cantidades de dinero.
- B. Suelen dirigirse solo a empresas.
- C. Apenas piden condiciones e información.



6. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Responde a la siguiente pregunta:

10. Por norma general, los fraudes se refieren a nosotros:

- A. Utilizando nuestro nombre.
- B. De forma genérica exclusivamente.
- C. De forma genérica o aportando una prueba, como una contraseña.





INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Gracias por vuestra atención



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD




Oficina
de Seguridad
del Internauta

LICENCIA DE CONTENIDOS

La presente publicación pertenece a Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) y está bajo licencia Reconocimiento-No Comercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Por esta razón está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:

- **Reconocimiento.** El contenido de esta publicación se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa a INCIBE y su sitio web: <https://www.incibe.es>. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que INCIBE presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.
- **Uso No Comercial.** El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.
- **Compartir Igual.** Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuirla bajo esta misma licencia.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de INCIBE como titular de los derechos de autor.

Texto completo de la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es> *ES*



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD




Oficina
de Seguridad
del Internauta