

Balance de consultas

017

Desde el
11
Febrero
2020



+184.199
consultas recibidas



2022

Atención por canal

+67.000

consultas de ciudadanía y empresas

+1.295

consultas semanales



44.331
consultas atendidas por vía telefónica



17.014
consultas atendidas por canales de chat

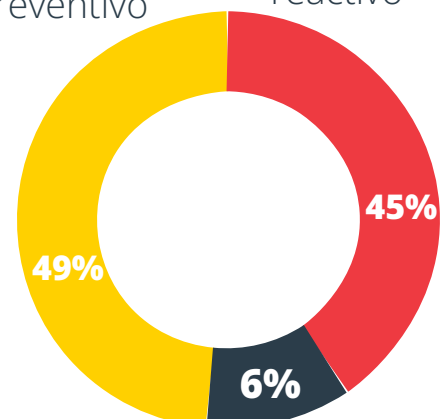


5.977
consultas atendidas por correo electrónico

Tipo de atención

Asesoramiento preventivo

Asesoramiento reactivo



Consultas informativas

Consultas de menores y su entorno

32,4%



14%

10,1%

Privacidad y reputación en las redes sociales e Internet

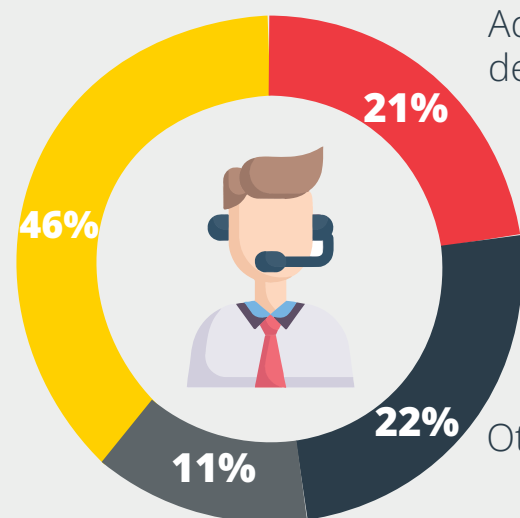
Fraudes online

Ciberacoso escolar

Completan el ranking: el sexting, la protección de dispositivos, los contenidos perjudiciales y la mediación parental, entre otras temáticas.



Familias



Adolescentes de 12 a 18 años

Otras consultas

Consultas de la ciudadanía

19,1%

11,8%

10,9%



Phishing y smishing

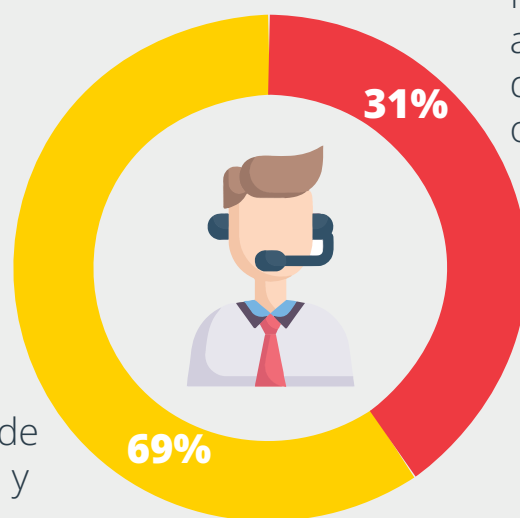
Suplantación de identidad

Otras estafas relacionadas

Completan el ranking: el vishing (llamadas fraudulentas), la intrusión y la privacidad, entre otras.



Adultos de entre 25 y 65 años



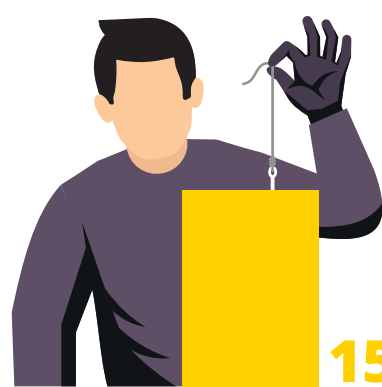
Mayores de 65 años, los jóvenes de 18 a 24 años y otros colectivos

Consultas de empresas

20,8%

12,5%

15,3%



Phishing, smishing o extorsión

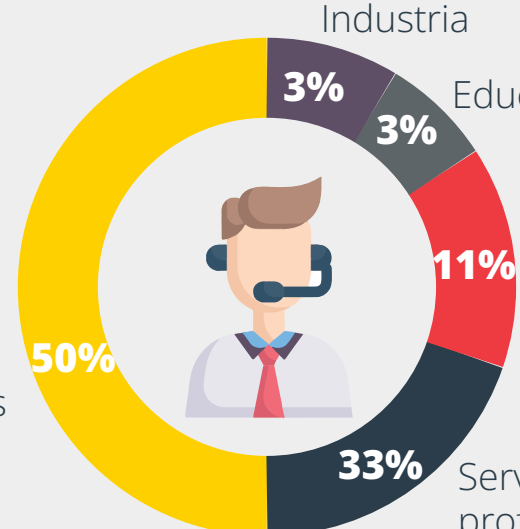
Business Email Compromise, BEC, o del fraude del CEO

Concienciación de los empleados y las buenas prácticas en ciberseguridad

Completan el ranking: las llamadas fraudulentas, tanto de extorsión, como de estafas; el ciberataque tipo ransomware; la suplantación en redes sociales y los asuntos legales, entre otras.



Otros sectores



Industria

Educación

Comercio minorista

Servicios profesionales

TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD



365 días
De 8.00 a 23.00h

¡Estamos para ayudarte!
Contáctanos

incibe_

