incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

2023

BALANCE DE CIBERSEGURIDAD

+24%
INCREMENTO SOBRE 2022

83.517
Incidentes de ciberseguridad

! Cualquier problema digital que ponga en riesgo los datos o la seguridad de los dispositivos, como, por ejemplo, un **virus informático**.

183.077
Sistemas vulnerables

Un **sistema vulnerable** es como una casa con una cerradura rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

DEL TOTAL DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

Se ven afectadas +22.000 empresas españolas

+58.000 ciudadanos son víctimas de incidentes

INCIDENTES REFERENTES A CIUDADANÍA Y EMPRESAS

+8.800 accesos e intentos de acceso no autorizados a información de una red o sistema informático de empresas, ciudadanía o familias españolas *(por ejemplo, un extraño entra a una casa, sin permiso).*

+9.000 ataques que han inutilizado los dispositivos de organizaciones o ciudadanos.

+28.000 casos de fraude reportados por las víctimas.

+26.000 dispositivos dañados por *software* malicioso.

+7.000 sitios detectados que albergaban contenido abusivo y la correspondiente retirada de los mismos.

+1.400 accesos no autorizados a datos importantes, como contraseñas, números de tarjetas de crédito o información personal *(por ejemplo, alguien entra en un espacio digital y se lleva cosas valiosas sin permiso).*

237
Operadores esenciales y críticos

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de la sociedad. Incluye sectores, como la energía, el agua o las comunicaciones.

25,42%	Sistema financiero y tributario
25,00%	Transporte
22,08%	Energía
18,33%	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
4,58%	Agua

INCIDENTES **MÁS FRECUENTES**

+7.400
incidentes son ***contenido abusivo****
*Pornografía infantil, delitos de odio, ciberacoso, etc.

28.258
En concreto, **3 de cada 10** incidentes son ***fraude online***

INCIBE clausura **310** ***tiendas online*** por fraude en 2023

14.261
incidentes son ***phishing****
Suplantación a empresas o personas de confianza que se ponen en contacto con las posibles víctimas, a través de correos electrónicos falsos, intentando engañarles para proporcionar información personal o bancaria.

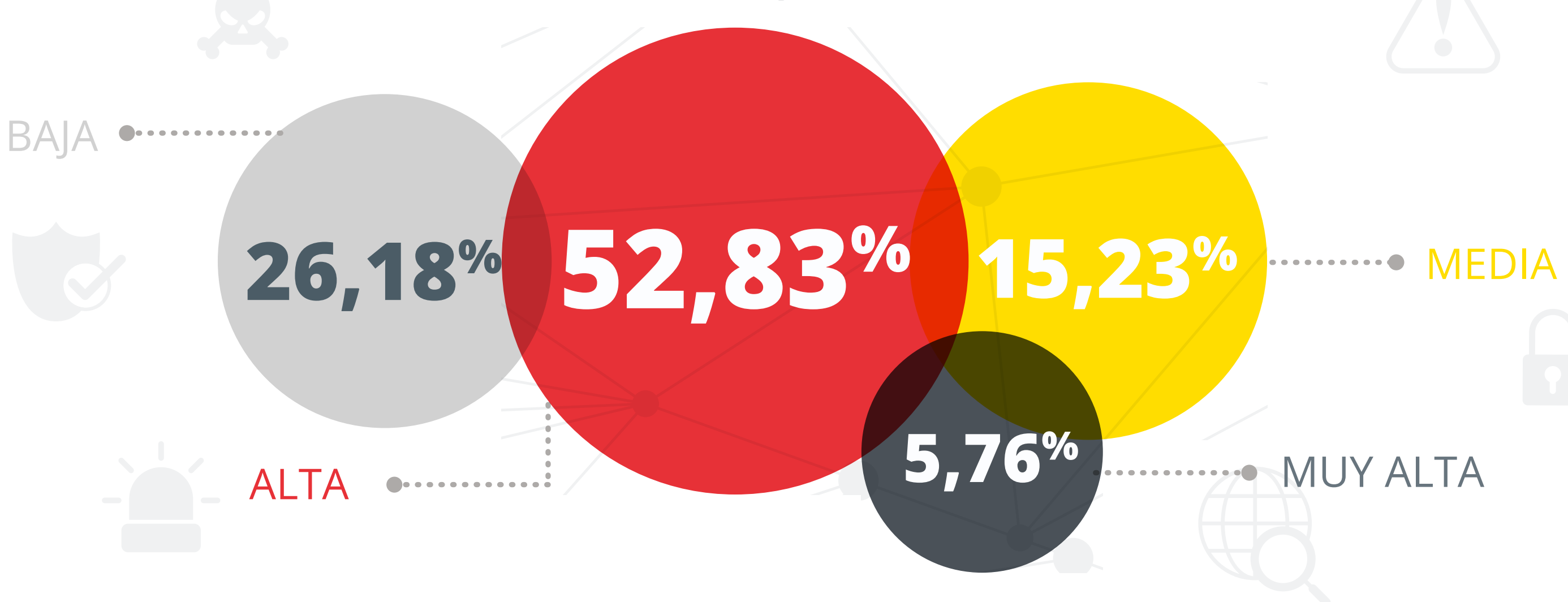
+26.200
incidentes, en concreto, **3 de cada 10** están afectados por virus informáticos u otros *software* maliciosos que infectan los dispositivos, como equipos o teléfonos móviles, causando daños o robando información personal.

Del total de esta categoría, **621** son secuestros digitales donde los ciberdelincuentes bloquean el acceso a los archivos o sistemas, pidiendo dinero para devolvérselos a las víctimas.

1 de cada 10
incidentes afectan a la ***disponibilidad de la información***

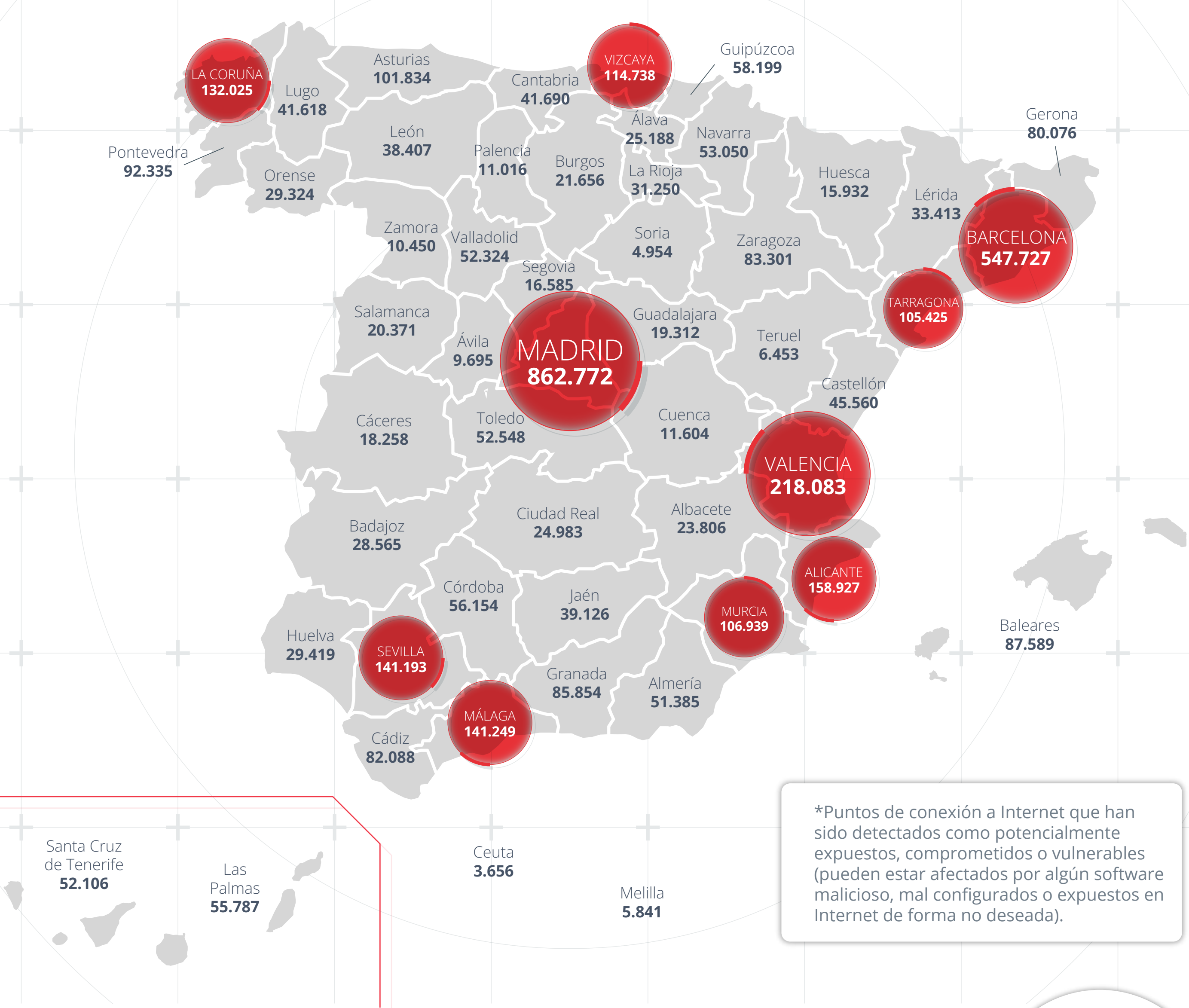
Las víctimas no han podido acceder a los datos o sistemas afectados cuando lo necesitaban. Por ejemplo, no poder acceder a una web porque está siendo atacada.

59% DE LOS INCIDENTES SON DE **PELIGROSIDAD "MUY ALTA" Y "ALTA"**



VULNERABILIDADES **DETECTADAS**

4.180.840
dispositivos vulnerables*



*Puntos de conexión a Internet que han sido detectados como potencialmente expuestos, comprometidos o vulnerables (pueden estar afectados por algún software malicioso, mal configurados o expuestos en Internet de forma no deseada).

BALANCE DE **LA LÍNEA DE AYUDA** 017

Incremento del **16,8%**

80.920
Consultas y problemas de la Línea de Ayuda de INCIBE

56% de las llamadas fueron para **prevenir un incidente.**

44% de las llamadas fueron para **solucionar un incidente.**

+61.000 personas atendidas por **vía telefónica**

+16.400 usuarios atendidos por **canales de chat**

+3.300 personas atendidas por **correo electrónico**

12% de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de **suplantación de identidad digital**.

11% de las consultas de menores han solicitado ayuda y asesoramiento sobre **casos de ciberacoso**.

3 de cada 10 usuarios han recibido algún intento de ***phishing***, llamada de ***vishing*** o mensaje de ***smishing***.

+5.300 personas han necesitado asesoramiento debido a **compras fraudulentas en Internet**.

+4.100 usuarios que han trasladado sus dudas sobre **fraudes de mensajería instantánea**.

19% de las empresas han contactado para reportar correos electrónicos que llegan mediante ***phishing***.

Se registran **645** reportes de contenidos inadecuados relacionados con abuso sexual infantil a través de nuestra ***hotline***.

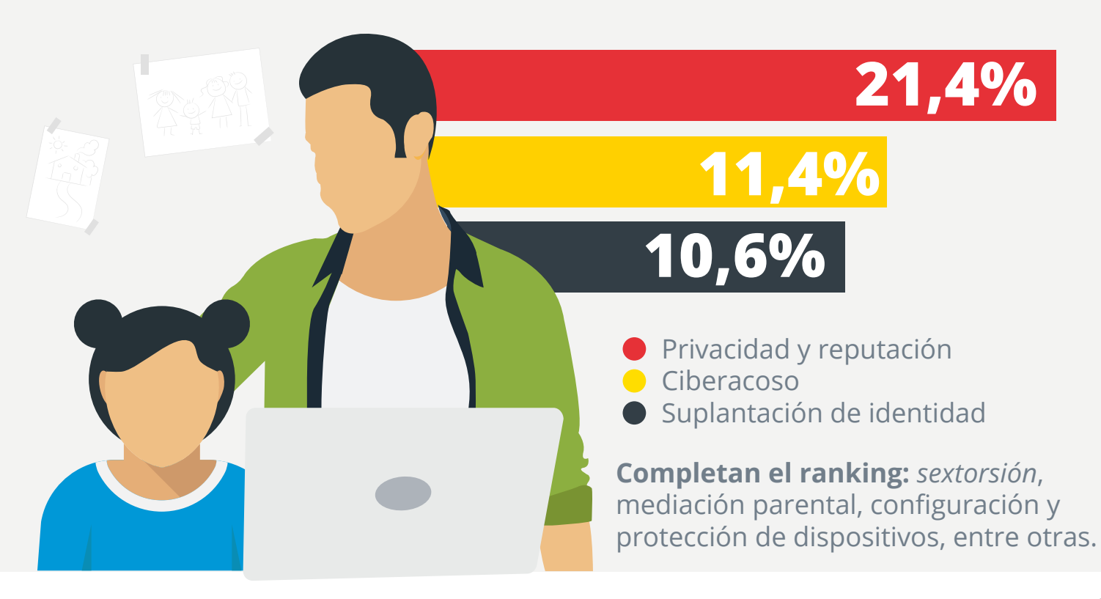
CONSULTAS DE EMPRESAS

Completan el ranking: denegación de acceso, ransomware y concienciación de los empleados y buenas prácticas en ciberseguridad, entre otras.

CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA

Completan el ranking: compras fraudulentas, fraudes en mensajería instantánea y *phishing*, entre otras.

CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO



Completan el ranking: *sextorsión*, mediación parental, configuración y protección de dispositivos, entre otras.

Un **4,1%** de las consultas recibidas en el 017 se refieren a los peligros del acceso de menores a contenidos inadecuados en Internet (comunidades peligrosas o contenidos abusivos, como contenidos que fomentan el odio y la violencia o acciones perjudiciales para la salud).

1.673
incidentes referentes a universidades, instituciones sanitarias y otras entidades.

Incidentes de **entidades públicas** de RedIRIS	114
Incidentes de **entidades privadas** de RedIRIS	14
Total de incidentes en entidades públicas de RedIRIS	**1.633**
Total de incidentes en entidades privadas de RedIRIS	**40**

Distribución de entidades públicas y privadas de RedIRIS:

37,14% de entidades privadas

62,86% de entidades públicas

FORMACIÓN Y **CONCIENCIACIÓN**

+117.000
PERSONAS FORMADAS
en ciberseguridad con INCIBE durante 2023

ON AIR

40,7 mill.
PERSONAS ALCANZADAS
con campañas publicitarias de concienciación de INCIBE (medios digitales, TV, prensa escrita, radio y elementos exteriores).

+108.000
personas se han formado en ciberseguridad, tanto durante el **Día de Internet Segura 2023**, como en otras acciones formativas dedicadas a menores y ciudadanía, con especial atención al público sénior, y a los docentes. Se han impartido más de **177.000 horas** de capacitación.

+470
personas, de **24** países diferentes, han participado en acciones de capacitación durante el *Cybersecurity Summer Bootcamp*. El programa va dirigido a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, jueces, magistrados y especialistas de CERT, entre otros.

11.483
personas han participado en los eventos coorganizados por las **11** universidades, que componen el programa **CyberCamp**, e INCIBE, en las diferentes comunidades autónomas españolas.

#ExperienciaINCIBE
que está compuesta por un camión desplegable y un stand itinerante, ha contando con más de **10.000** participantes, de **15** provincias, desde su puesta en marcha.

18.383
personas se han escrito en los cursos online de INCIBE. Del total, **859** son Policía Nacional, Guardia Civil, fiscales y jueces que se han formado en 5 cursos, con más de **20.000** horas de capacitación.

3.705
personas formadas durante 2023 por **404** cibercooperantes. Los **cibercooperantes totales** son **1.143**.

RETOS **2026**

España | digital 2026

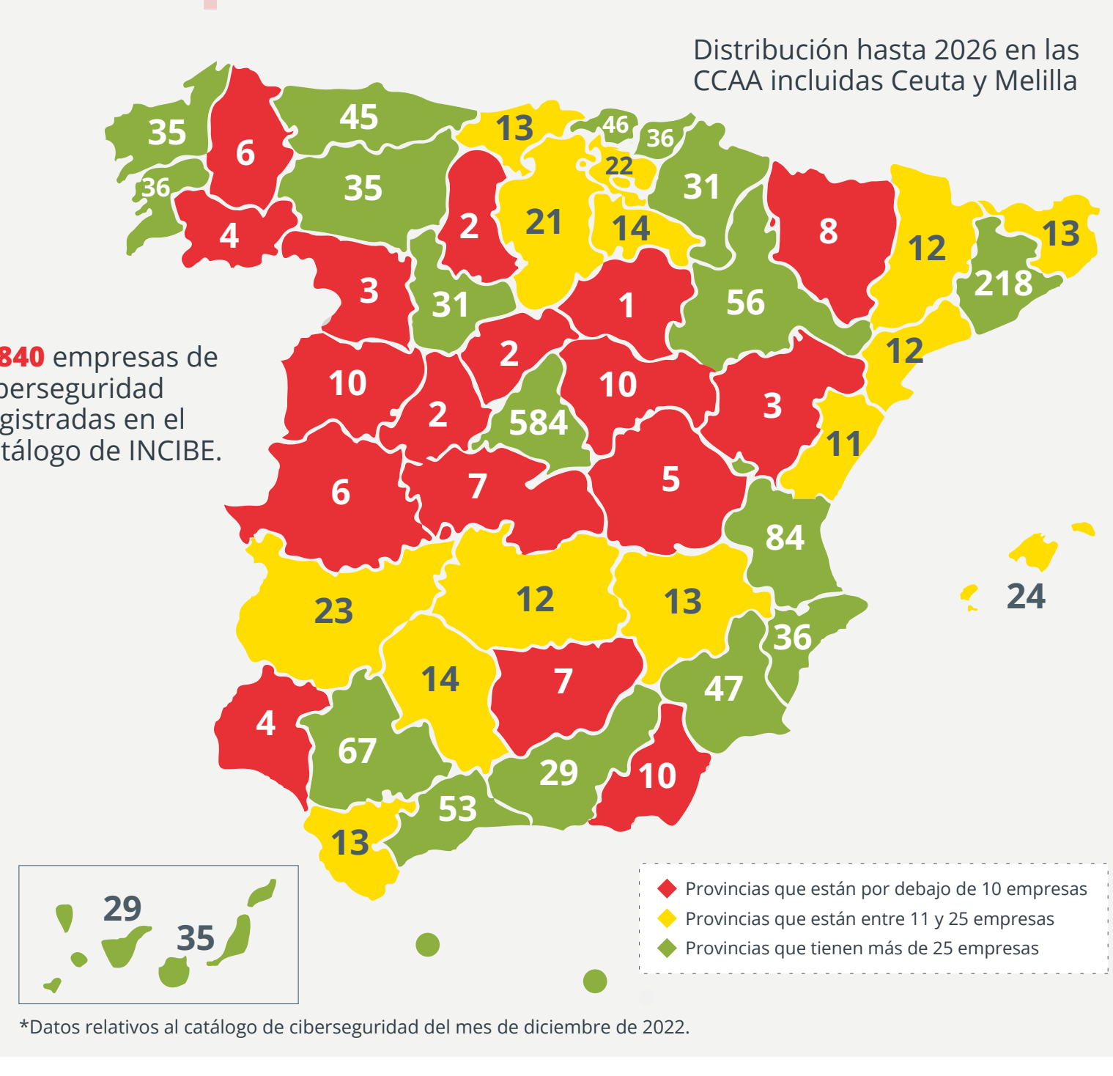
RETOS DEL 017

El crecimiento en la inversión en el **017** multiplicará **x4** la capacidad del mismo hasta 2026.

EMPRENDIMIENTO

35 entidades colaboradoras desarrollarán con INCIBE acciones para impulsar el emprendimiento en ciberseguridad: acciones de captación (datos reflejados en el mapa), **84** ediciones de incubación y **62** de aceleración.

1.840 empresas de ciberseguridad registradas en el catálogo de INCIBE.



*Datos relativos al catálogo de ciberseguridad del mes de diciembre de 2022.

Distribución hasta 2026 en las CCAA incluidas Ceuta y Melilla

	CHARLAS	TALLERES	EVENTOS
Andalucía	228	74	29
Aragón	165	59	19
Asturias	24	16	8
Baleares	92	20	4
Cantabria	48	32	8
Cataluña	60	38	4
Canarias	84	30	0
Castilla La Mancha	268	86	48
Castilla y León	314	1	54
Comunidad Valenciana	249	57	34
La Rioja	40	24	12
Murcia	23	16	12
Navarra	28	20	0
País Vasco	68	16	4
Ceuta	16	8	0
Melilla	16	8	0

incibe.es

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA | SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
España | digital 2026
incibe_ INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017