



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



BALANCE DE CIBERSEGURIDAD

2021



109.126

Incidentes
gestionados
2021



90.168
de ciudadanos
y empresas



680
de operadores críticos y
esenciales estratégicos

Red **IRIS**

18.278
de la RedIRIS



21.946
Nuevas
vulnerabilidades
documentadas



555
Avisos de
seguridad

Distribución de incidentes por categorías



- **Malware:** cualquier pieza de *software* que lleve a cabo acciones, como extracción de datos u otro tipo de alteración de un sistema.
- **Fraude:** uso no autorizado de recursos empleando tecnologías y/o servicios por usuarios no autorizados, como suplantación de identidad, la violación de los derechos de propiedad intelectual u otros engaños económicos.
- **Sistema vulnerable:** fallos o deficiencias de un sistema que pueden permitir que un usuario no legítimo acceda a la información o lleve a cabo operaciones no permitidas de manera remota.
- **Otros:** intrusión, intento de intrusión, contenido abusivo, robo de información, disponibilidad, recolección de información, etc.

REPÓRTANOS

Incidentes, vulnerabilidades, fraude online, phishing, malware, etc.

incidencias@incibe-cert.es



69.211

Total consultas
atendidas
2021



47.485
atendidas
por llamada



7.824
atendidas
por correo



13.902
atendidas
por chat

¿TIENES DUDAS? CONTÁCTANOS



Teléfono
017



WhatsApp
900 116 117



Telegram
@INCIBE017



Formulario
web



OSI Oficina
de Seguridad
de Internet

44.777
Notificaciones
a ciudadanos
del Servicio
Antibotnet

is4k INTERNET
SEGURA
FOR KIDS



40.121
personas
participaron en más de
200 acciones de
sensibilización,
concienciación y formación
en el entorno del menor

protege
tu empresa



14.752

Autodiagnósticos en la sección
'¿Conoces tus riesgos?'
de Protege tu Empresa



9.406

Visitas a los 'Itinerarios de
ciberseguridad por sectores
empresariales'

Formación
especializada



Alrededor de **800**
alumnos en formación
especializada de 38
países distintos

NUESTROS EVENTOS



CyberSecurity Summer BootCamp

Formación especializada para
FCSE, CERT y Policy Makers



ENISE

El evento de referencia para el
sector de la ciberseguridad



Día de Internet Segura

Uso seguro y responsable
de la tecnología en el ámbito
del menor

¿TIENES DUDAS? CONTÁCTANOS

TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD



Teléfono
017



WhatsApp
900 116 117



Telegram
@INCIBE017



Formulario
web

Para ciudadanos, empresas, menores, padres y educadores
Gratuito y confidencial
De 08:00 a 23:00 los 365 días del año

@incibe



Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

contacto@incibe.es

Avenida José Aguado, 41 Edificio INCIBE,
24005 León T: +34 987 877 189