

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:

Dirección General del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A.

C.I.F.: A-24530735

Expediente: 007/11

Objeto: Prestación del servicio de captación, mantenimiento, gestión de un panel on line de usuarios de internet y servicio de investigación, trabajo de campo (encuesta), tratamiento y análisis estadístico necesarios para el estudio sobre seguridad de la información y la e-confianza de los hogares españoles.

Procedimiento: Procedimiento abierto.

Características del Contrato:

Objeto: El objeto de este contrato es establecer las condiciones para la contratación del servicio de captación, mantenimiento, gestión de un panel online de usuarios de Internet y servicio de investigación, trabajo de campo (cuatro encuestas en total), tratamiento y análisis estadístico de sus resultados, de forma que se garantice la continuidad de la serie histórica existente hasta la fecha de los datos del Estudio sobre la seguridad de la información y la e-confianza de los hogares españoles. La primera lectura de datos se remonta a diciembre de 2006.

El contrato deberá incluir la captación del panel, la gestión y mantenimiento del mismo, la adaptación del cuestionario, la realización de encuestas online, y el tratamiento y análisis estadístico de los datos.

Duración: El contrato tendrá una duración máxima de DIECISIETE (17) MESES: 16 meses para el trabajo de campo y 1 mes adicional como máximo para la elaboración de los entregables correspondientes a la última oleada del período considerado, a contar a partir de la fecha en que la Sociedad comunique el inicio del contrato.

Posibilidad de prórroga: No hay posibilidad de prórroga.

Presupuesto Máximo: DOSCIENTOS MIL EUROS (200.000,00 €), IVA excluido.

Necesidad de la contratación:

Este contrato se enmarca dentro del Plan de Actividades y Estudios diseñado por el Observatorio, con el objeto de producir conocimiento especializado y útil en materia de seguridad por parte de INTECO, así como de elaborar recomendaciones y propuestas que

definan tendencias válidas para la toma de decisiones futuras por parte de los poderes públicos.

Actuaciones del expediente:

Fecha publicación del pliego: 23 de febrero de 2011

Fecha fin presentación ofertas: 17 de marzo de 2011

Fecha informe valoración: 18 de abril de 2011.

Licitadores:

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas el día 17 de marzo de 2011 se han presentado los siguientes licitadores:

- ANOVA IT CONSULTING, S.L.
- EURUS, Encuestas-Internet, S.L
- GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.
- QUOTA RESEARCH, S.A.
- TECEL ESTUDIOS, S.L.
- TELECYL, S.A.

Licitadores excluidos

EURUS, Encuestas-Internet, S.L., por no presentar la documentación requerida en fase de subsanación, por lo que queda excluida de la licitación.

ANOVA IT CONSULTING, S.L., por no acreditar la solvencia técnica, dado que en la relación de servicios aportados, no figura ninguno referido a los servicios que se detallan en el pliego de contratación correspondiente al expediente 007/11, por lo que queda excluida de la licitación.

QUOTA RESEARCH, S.A. por no alcanzar la puntuación mínima de 5 requerida en el apartado 7.2 del Pliego de bases y prescripciones Técnicas, por lo que queda excluida de la licitación.

Criterios de valoración

- Aplicados los criterios de valoración técnicos establecidos en el pliego de bases y prescripciones técnicas la oferta técnica mejor valorada es la presentada por GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.

- Posteriormente se ha procedido a la valoración de las ofertas económicas de los licitadores tomados en consideración.
Siendo IVA excluido:
Precio oferta más baja: 162.000,00 €
Precio oferta más alta: 178.000,00 €
- La puntuación final de los licitadores presentados a la licitación en orden descendente es la siguiente:
 - GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L. 8,34 puntos
 - TELECYL, S.A. 7,86 puntos
 - TECEL ESTUDIOS, S.L. 6,66 puntos

Licitadores no adjudicatarios:

Los siguientes licitadores no conforman la oferta económicamente más ventajosa una vez aplicados los criterios de valoración establecidos en el pliego y en consecuencia no son adjudicatarios del contrato:

- TELECYL S.A.
- TECEL ESTUDIOS, S.L

Adjudicación Definitiva:

Adjudicatario:

GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.

C.I.F:

- B-46175931

Fecha adjudicación:

- 20 de abril de 2011

Precio total y máximo de adjudicación:

CIENTO SESENTA Y DOS MIL EUROS (162.000,00 €), IVA excluido.

Duración del contrato:

- Diecisiete meses

Posibilidad de prórroga:

- No

Fecha máxima a efectos de formalización del contrato:

- 10 días desde la notificación de la adjudicación.

Fdo. Director General