RECTIFICACIÓN DE ERROR MATERIAL

PLIEGO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

SOLUCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Exp: 002/13

1. RECTIFICACIÓN PUNTO 4.2. FORMATO DE LA PROPUESTA TÉCNICA (SOBRE Nº 2)

Donde dice:

Los licitadores deberán presentar una propuesta técnica, de no más de 30 páginas, que deberá contener los siguientes apartados y en el mismo orden:

I. Resumen ejecutivo, con una extensión máxima de 5 páginas. En él, el licitador deberá exponer una visión general sobre las características de la solución, y de los servicios de instalación y formación que se ofrecen.

II. Características técnicas de la solución, con una extensión máxima de 10 páginas. El licitador incluirá una descripción detallada de las características listadas en el punto "2.2.1. Características técnicas" de este Pliego, en el mismo orden en el que aparecen en dicho apartado. El licitador indicará si la solución posee o no cada una de las características y describirá con el mayor detalle posible aquellas que posea. Si no se indica alguna característica mínima, se entenderá como no disponible, y por lo tanto, la oferta quedará excluida del proceso de contratación.

III. Otras características técnicas valorables, con una extensión máxima de 3 páginas. El licitador incluirá una descripción detallada de los requisitos no obligatorios descritos en el apartado 2.2.1. que se incluyan en la solución propuesta.

IV. Características de los servicios, con una extensión máxima de 5 páginas, donde se abordarán los servicios necesarios para cumplir los requisitos solicitados de: instalación y formación. Se describirán las características de los mismos y la metodología aplicada. Se deberá describir el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos mínimos establecidos en el punto "2.3. Descripción de los servicios" de este Pliego.

Se valorarán las características de los servicios ofrecidos.

MUY IMPORTANTE:

No se deberá incluir información de las características del servicio de mantenimiento y soporte relativas a la duración, las horas de disponibilidad y el tiempo de respuesta del soporte ofrecido que serán valorados como criterios cuantificables y deberán proporcionarse como parte del Sobre 3.

V. Mejoras, con una extensión máxima de 3 páginas, el licitador podrá proponer cuantas mejoras estime oportunas relativas a los requisitos técnicos tanto de la solución como de los servicios asociados. Se podrán realizar propuestas de características técnicas adicionales de la solución y servicios no solicitados y descritos en el presente pliego (entre otros: fuentes de información proporcionadas para la correlación, consultoría, análisis, etc.) y que puedan resultar útiles o convenientes para la ejecución del objeto del contrato.

El importe de estas mejoras estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.

Debe decir:

Los licitadores deberán presentar una propuesta técnica, de no más de 30 páginas, que deberá contener los siguientes apartados y en el mismo orden:

I. Resumen ejecutivo, con una extensión máxima de 5 páginas. En él, el licitador deberá exponer una visión general sobre las características de la solución, y de los servicios de instalación y formación que se ofrecen.

II. Características técnicas de la solución, con una extensión máxima de **20 páginas.** El licitador incluirá una descripción detallada de las características listadas en el punto "2.2.1. Características técnicas" de este Pliego, en el mismo orden en el que aparecen en dicho apartado. El licitador indicará si la solución posee o no cada una de las características y describirá con el mayor detalle posible aquellas que posea. Si no se indica alguna característica mínima, se entenderá como no disponible, y por lo tanto, la oferta quedará excluida del proceso de contratación.

III. Otras características técnicas valorables, con una extensión máxima de **5 páginas.** El licitador incluirá una descripción detallada de los requisitos no obligatorios descritos en el apartado 2.2.1. que se incluyan en la solución propuesta.

IV. Características de los servicios, con una extensión máxima de 5 páginas, donde se abordarán los servicios necesarios para cumplir los requisitos solicitados de: instalación y formación. Se describirán las características de los mismos y la metodología aplicada. Se deberá describir el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos mínimos establecidos en el punto "2.3. Descripción de los servicios" de este Pliego.

Se valorarán las características de los servicios ofrecidos.

MUY IMPORTANTE:

No se deberá incluir información de las características del servicio de mantenimiento y soporte relativas a la duración, las horas de disponibilidad y el tiempo de respuesta del soporte ofrecido que serán valorados como criterios cuantificables y deberán proporcionarse como parte del Sobre 3.

V. Mejoras, con una extensión máxima de 3 páginas, el licitador podrá proponer cuantas

mejoras estime oportunas relativas a los requisitos técnicos tanto de la solución como de los servicios asociados. Se podrán realizar propuestas de características técnicas adicionales de la solución y servicios no solicitados y descritos en el presente pliego (entre otros: fuentes de información proporcionadas para la correlación, consultoría, análisis, etc.) y que puedan resultar útiles o convenientes para la ejecución del objeto del contrato.

El importe de estas mejoras estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.