

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:

Consejo de Administración del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A.

C.I.F.: A-24530735

Expediente: 046/11

Objeto: Asistencia técnica de seguridad en el área de servicios preventivos y difusión INTECO-CERT

Procedimiento: Procedimiento abierto.

Publicación en el perfil del contratante: Sí

Características del Contrato:

Objeto: El objeto del contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica necesarios para el mantenimiento **de los servicios preventivos y de difusión de INTECO-CERT, y sus respectivos portales web, entre los que destacan:**

- INTECO -CERT (<http://cert.inteco.es>), orientado a pymes y profesionales.
- Oficina de Seguridad del Internauta (OSI, <http://www.osi.es>), orientado a usuarios finales.
- Sección web de Menores en la OSI (<http://menores.osi.es>), orientado a menores, padres y educadores.

Dichos servicios incluyen al menos:

- Apoyo en la gestión y mantenimiento y evolución de la estructura de secciones y contenidos de los portales de INTECO-CERT.
- Elaboración de guías, estudios e informes sobre diferentes aspectos de seguridad en Internet y en las TIC (fraude, vulnerabilidades, *malware*, redes, seguridad perimetral, etc.).
- Apoyo en la gestión y mantenimiento y evolución de la base de conocimiento de virus y vulnerabilidades.
- Apoyo en la gestión y mantenimiento y evolución de los servicios de notas de actualidad, noticias, alertas y avisos técnicos y no técnicos.
- Apoyo en la gestión, diseño y ejecución de acciones de difusión y formativas.
- Apoyo en la gestión y realización de la operativa de guardias.

- Mantenimiento y gestión de la red de sensores de INTECO.
- Diseño y ejecución de acciones de difusión y posicionamiento de los portales y servicios de seguridad.
- Apoyo en la gestión y mantenimiento y evolución de los canales de difusión y comunicación (por ejemplo, redes sociales).
- Colaboración y apoyo en la organización del Encuentro Internacional de la Seguridad de la Información (ENISE)
- Análisis y diseño de nuevos servicios y mejora continua de los actuales.
- Asistencia a eventos.
- Apoyo a la gestión interna, colaboración y apoyo a los sistemas de calidad y gestión del centro.

Colaboración con otras áreas de INTECO.

Duración: El contrato tendrá un plazo máximo de duración de **24 meses**, a partir de la comunicación por parte de la Sociedad del inicio del proyecto, distribuidos de la siguiente forma:

- Un contrato inicial de 12 meses.
- El contrato podrá prorrogarse a instancias de la Sociedad, por un periodo adicional no superior a 12 meses en dos prórrogas de 6 meses cada una. En caso de que INTECO acuerde cada prórroga, éstas serán obligatorias para el contratista en los términos del art. 23 L.C.S.P.

Presupuesto Máximo: El presupuesto máximo del contrato para el máximo de **24 meses** es de **UN MILLÓN OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS euros (1.085.400 €)**, IVA excluido. La distribución presupuestaria es la siguiente:

- Contrato inicial de 12 meses (542.700 € máximo):
 - Un máximo de 517.000 € destinados a servicios de asistencia técnica.
 - Un máximo de 21.700 € destinados a servicio de guardias de INTECO-CERT.
 - Un máximo de 4.000 € destinados a gastos de viajes y asistencia a eventos.
- Primera prórroga de 6 meses (271.350 € máximo):
 - Un máximo de 258.500 € destinados a servicios de asistencia técnica.
 - Un máximo de 10.850 € destinados a servicio de guardias del Centro.
 - Un máximo de 2.000 € destinados a gastos de viajes y asistencia a eventos.
- Segunda prórroga de 6 meses (271.350 € máximo):
 - Un máximo de 258.500 € destinados a servicios de asistencia técnica.

- Un máximo de 10.850 € destinados a servicio de guardias del Centro.
- Un máximo de 2.000 € destinados a gastos de viajes y asistencia a eventos.

Necesidad de la contratación

La Sociedad necesita contratar una asistencia técnica que preste apoyo en las siguientes tareas de Preventivos y Difusión del INTECO-CERT permitiendo mantener y mejorar la calidad actual de los servicios:

-Mantenimiento y actualización de las bases de datos de virus y vulnerabilidades de INTECO-CERT.

-Mantenimiento y actualización de las bases de datos de noticias, alertas y avisos técnicos y no técnicos de INTECO-CERT.

-Mantenimiento y desarrollo de nuevos contenidos y secciones de seguridad en los portales WEB de INTECO-CERT.

-Estudio y análisis de la evolución del fraude electrónico, el malware y otras amenazas.

-Diseño y ejecución de acciones de difusión y formativas de eConfianza.

-Realización de Guardias INTECO-CERT.

-Asistencia a Eventos.

-Colaboración y apoyo a los sistemas de calidad y gestión del Centro. -Colaboración con otras áreas de INTECO.

Actuaciones del expediente:

Fecha publicación del pliego: 24 de mayo de 2011

Fecha fin presentación ofertas: 15 de junio de 2011

Fecha de calificación de la documentación administrativa: 22 de junio de 2011

Fecha fin para la subsanación: 27 de junio de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre 2: 28 de junio de 2011

Fecha informe valoración: 4 de julio de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre 3: 15 de julio de 2011

Fecha propuesta de adjudicación: 15 de julio de 2011

Fecha de adjudicación: 21 de julio de 2011

Licitadores:

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas el día 15 de junio de 2011 se han presentado los siguientes licitadores:

- INGENIERÍA DE SERVICIOS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A (ISDEFE)
- UTE constituida por DELOITTE, S.L Y ECIJA CONSULTING & SECURITY, S.L.

Licitadores excluidos

Ninguno.

Criterios de valoración

- Aplicados los criterios de valoración técnicos establecidos en el pliego de bases y prescripciones técnicas. La oferta técnica mejor valorada es la presentada por INGENIERÍA DE SERVICIOS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A. (ISDEFE).
- Posteriormente se ha procedido a la valoración de las ofertas económicas de los licitadores tomados en consideración. Siendo IVA excluido:
 - Precio oferta más baja: 478.980,00 €
 - Precio oferta más alta: 514.903,80 €
- La puntuación final de los licitadores presentados a la licitación en orden descendente es la siguiente:
 - INGENIERÍA DE SERVICIOS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A (ISDEFE) ---
8,32
 - UTE constituida por DELOITTE, S.L Y ECIJA CONSULTING & SECURITY, S.L. ---
7,06

Adjudicación Definitiva:

Adjudicatario:

- INGENIERÍA DE SERVICIOS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A (ISDEFE)

C.I.F:

- A-780 85719

Fecha acuerdo de adjudicación por el Consejo de Administración:

- 21 de julio de 2011

Precio total y máximo de adjudicación:

- Se adjudica el contrato inicial de veinticuatro meses de duración por un precio máximo de quinientos catorce mil novecientos tres euros con ochenta céntimos de euro (514.903,80 €), IVA excluido.

Duración del contrato:

- Doce meses desde inicio de los trabajos.

Posibilidad de prórroga:

- Sí

Fecha máxima a efectos de formalización del contrato:

- 10 días desde la notificación de la adjudicación.

Se autoriza al Director General a la firma del contrato, de las actuaciones derivadas del mismo y de las posibles prórrogas.