

**ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:**

Dirección General del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A.

C.I.F.: A-24530735

**Expediente:** 037/11

**Objeto:** “Asistencia Técnica para la prestación de servicios de seguridad en la Oficina de Seguridad del Internauta”

**Procedimiento:** Procedimiento abierto.

**Publicación en el perfil del contratante:** Sí

**Características del Contrato:**

---

**Objeto:** El objeto del contrato es el apoyo a INTECO en la prestación de **servicios de asistencia técnica necesarios para el mantenimiento de la Oficina de Seguridad del Internauta ([www.osi.es](http://www.osi.es))**. Dichos servicios incluyen al menos:

- Gestión de incidencias y foros de seguridad (asesoramiento, ayuda y soporte en la resolución de consultas y problemas de seguridad para ciudadanos).
- Gestión de casos de fraude, ayuda al ciudadano y colaboración con los distintos agentes implicados (FCSE, ISPs, Agentes registradores, etc.).
- Gestión de *malware*: Análisis de código malicioso en el laboratorio de INTECO.
- Información, protección y formación en materia de seguridad, a través de la generación de contenidos específicos.
- Mantenimiento y actualización de las bases de datos de virus y vulnerabilidades.
- Mantenimiento y actualización de las bases de datos de noticias, alertas y avisos técnicos y no técnicos.
- Mantenimiento y desarrollo de nuevos contenidos y secciones de seguridad en los portales Web de INTECO.
- Estudio y análisis de la evolución del fraude electrónico, el *malware* y otras amenazas.
- Diseño y ejecución de acciones de difusión y formativas en el ámbito de la Seguridad.

- Asistencia a eventos.
- Apoyo a la gestión interna.
- Colaboración y apoyo a los sistemas de calidad y gestión del centro.
- Colaboración con otras áreas de INTECO.

**Duración:** El contrato tendrá una duración máxima de DOCE MESES (12 meses).

**Posibilidad de prórroga:** No hay posibilidad de prórroga.

**Presupuesto Máximo:** CIENTO SETENTA Y DOS MIL EUROS (172.000,00 €), IVA excluido.

#### **Necesidad de la contratación:**

---

La Oficina de Seguridad del Internauta cuenta actualmente con una serie de servicios reactivos y preventivos en materia de seguridad. Para el mantenimiento y soporte de estas tareas se requiere de una empresa especializada en la materia que realice la prestación de estos servicios.

#### **Actuaciones del expediente:**

---

Fecha publicación del pliego: 5 de mayo de 2011

Fecha fin presentación ofertas: 23 de mayo de 2011.

Fecha de calificación de la documentación administrativa: 30 de mayo de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre "2": 31 de mayo de 2011.

Fecha informe valoración: 10 de junio de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre "3": 13 de junio de 2011 a las 13:00 horas.

Fecha Propuesta de Adjudicación: 13 de junio de 2011.

#### **Licitadores:**

---

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas el día 23 de mayo de 2011 se han presentado los siguientes licitadores:

- ATOS ORIGIN, S.A.E.
- INDRA SISTEMAS, S.A

### Licitadores excluidos

---

ATOS ORIGIN, S.A.E. por no alcanzar la puntuación mínima de 5 requerida en el apartado 6.2 del Pliego de bases y prescripciones Técnicas, por lo que queda excluida de la licitación.

### Criterios de valoración

---

- Aplicados los criterios de valoración técnicos establecidos en el pliego de bases y prescripciones técnicas la oferta técnica mejor valorada es la presentada por INDRA SISTEMAS, S.A
- La puntuación final del licitador admitido a la licitación es la siguiente:
  - INDRA SISTEMAS, S.A 8,79 puntos

### Adjudicación Definitiva:

---

**Adjudicatario:**

INDRA SISTEMAS, S.A

**C.I.F:**

- A28599033

**Fecha adjudicación:**

- 13 de junio de 2011

**Precio total y máximo de adjudicación:**

CIENTO CINCUENTA MIL CIEN EUROS (150.100,00 €), IVA excluido.

**Duración del contrato:**

- Doce meses a partir de la comunicación por parte de la Sociedad del inicio del proyecto.

**Posibilidad de prórroga:**

- No

**Fecha máxima a efectos de formalización del contrato:**

- 10 días desde la notificación de la adjudicación.