

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:

Dirección General del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A.

C.I.F.: A-24530735

Expediente: 037/11

Objeto: “Asistencia Técnica para la prestación de servicios de seguridad en la Oficina de Seguridad del Internauta”

Procedimiento: Procedimiento abierto.

Publicación en el perfil del contratante: Sí

Características del Contrato:

Objeto: El objeto del contrato es el apoyo a INTECO en la prestación de **servicios de asistencia técnica necesarios para el mantenimiento de la Oficina de Seguridad del Internauta (www.osi.es)**. Dichos servicios incluyen al menos:

- Gestión de incidencias y foros de seguridad (asesoramiento, ayuda y soporte en la resolución de consultas y problemas de seguridad para ciudadanos).
- Gestión de casos de fraude, ayuda al ciudadano y colaboración con los distintos agentes implicados (FCSE, ISPs, Agentes registradores, etc.).
- Gestión de *malware*: Análisis de código malicioso en el laboratorio de INTECO.
- Información, protección y formación en materia de seguridad, a través de la generación de contenidos específicos.
- Mantenimiento y actualización de las bases de datos de virus y vulnerabilidades.
- Mantenimiento y actualización de las bases de datos de noticias, alertas y avisos técnicos y no técnicos.
- Mantenimiento y desarrollo de nuevos contenidos y secciones de seguridad en los portales Web de INTECO.
- Estudio y análisis de la evolución del fraude electrónico, el *malware* y otras amenazas.
- Diseño y ejecución de acciones de difusión y formativas en el ámbito de la Seguridad.

- Asistencia a eventos.
- Apoyo a la gestión interna.
- Colaboración y apoyo a los sistemas de calidad y gestión del centro.
- Colaboración con otras áreas de INTECO.

Duración: El contrato tendrá una duración máxima de DOCE MESES (12 meses).

Posibilidad de prórroga: No hay posibilidad de prórroga.

Presupuesto Máximo: CIENTO SETENTA Y DOS MIL EUROS (172.000,00 €), IVA excluido.

Necesidad de la contratación:

La Oficina de Seguridad del Internauta cuenta actualmente con una serie de servicios reactivos y preventivos en materia de seguridad. Para el mantenimiento y soporte de estas tareas se requiere de una empresa especializada en la materia que realice la prestación de estos servicios.

Actuaciones del expediente:

Fecha publicación del pliego: 5 de mayo de 2011

Fecha fin presentación ofertas: 23 de mayo de 2011.

Fecha de calificación de la documentación administrativa: 30 de mayo de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre "2": 31 de mayo de 2011.

Fecha informe valoración: 10 de junio de 2011.

Fecha del acto público de apertura del sobre "3": 13 de junio de 2011 a las 13:00 horas.

Fecha Propuesta de Adjudicación: 13 de junio de 2011.

Licitadores:

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas el día 23 de mayo de 2011 se han presentado los siguientes licitadores:

- ATOS ORIGIN, S.A.E.
- INDRA SISTEMAS, S.A

Licitadores excluidos

ATOS ORIGIN, S.A.E. por no alcanzar la puntuación mínima de 5 requerida en el apartado 6.2 del Pliego de bases y prescripciones Técnicas, por lo que queda excluida de la licitación.

Criterios de valoración

- Aplicados los criterios de valoración técnicos establecidos en el pliego de bases y prescripciones técnicas la oferta técnica mejor valorada es la presentada por INDRA SISTEMAS, S.A
- La puntuación final del licitador admitido a la licitación es la siguiente:
 - INDRA SISTEMAS, S.A 8,79 puntos

Adjudicación Definitiva:

Adjudicatario:

INDRA SISTEMAS, S.A

C.I.F:

- A28599033

Fecha adjudicación:

- 13 de junio de 2011

Precio total y máximo de adjudicación:

CIENTO CINCUENTA MIL CIEN EUROS (150.100,00 €), IVA excluido.

Duración del contrato:

- Doce meses a partir de la comunicación por parte de la Sociedad del inicio del proyecto.

Posibilidad de prórroga:

- No

Fecha máxima a efectos de formalización del contrato:

- 10 días desde la notificación de la adjudicación.