

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:

Dirección General del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A.

C.I.F.: A-24530735

D. MIGUEL REGO FERNÁNDEZ, facultado para este acto conforme consta en la escritura pública con número de protocolo 1644 otorgada el 28 de noviembre de 2013 por el Notario del Ilustre Colegio de Castilla y León, D. Andrés Prieto Pelaz.

Expediente: 006/14

Objeto: "Servicio de Gestión de incidencias de seguridad de nivel 1 de INTECO-CERT"

CPV: 72000000 – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Procedimiento: Abierto

Publicación en el perfil del contratante: No

Características del Contrato:

Objeto: El objeto del contrato es la prestación del servicio de gestión de incidentes de seguridad TI de nivel 1 de INTECO-CERT a través de la herramienta de gestión al efecto (RTIR) en un formato 24x7x365 y respetando el SLA acordado. Este servicio se materializará en el tratamiento de todos los tickets entrantes en la herramienta para su resolución, escalado o desestimación conforme al Pliego de Características Técnicas.

El contrato deberá adaptarse al Constituency de INTECO-CERT donde se indican los ámbitos de aplicabilidad de la gestión de incidencias.

Duración: El contrato tendrá un plazo inicial de duración de 12 meses.

Posibilidad de prórroga: No.

Presupuesto Máximo: El valor máximo estimado del contrato es de CIENTO NOVENTA Y CINCO MIL EUROS (195.000,00 €), IVA excluido.

Necesidad de la contratación:

El servicio de gestión de incidencias de seguridad de nivel 1 que actualmente lleva a cabo el equipo de operaciones de INTECO-CERT se trata de un servicio que se sustenta en protocolos operativos bien definidos, acotados y repetitivos a lo largo del servicio.

El aumento de los públicos objetivos de INTECO-CERT durante el último periodo con Infraestructuras Críticas, Operadores Estratégicos y Red Académica y de Investigación hace que sea necesario el apoyo para la prestación del servicio en las condiciones de calidad

adecuadas. Asimismo la contratación del servicio persigue adicionalmente lograr que el servicio se encuentre atendido en un formato 24x7x365. Dado que no existe personal en INTECO para atender dichas demandas resulta necesaria la contratación de una empresa especializada que apoye a esta Sociedad en dichos servicios.

Actuaciones del expediente:

Memoria: 29 de enero de 2014.

Fecha firma Pliego: 29 de enero de 2014.

Fecha de publicación Plataforma y web: 31 de enero de 2014

Fecha fin para la presentación de ofertas: 21 de febrero de 2014 a las 14:00 horas

Fecha informe de valoración: 12 de marzo de 2014.

Fecha propuesta de adjudicación: 14 de marzo de 2014.

Licitadores:

Finalizado el plazo se recibieron ofertas de las siguientes empresas:

1. BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING S.L
2. CAST INFO, S.A.
3. CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.
4. DELOITTE ADVISORY, S.L.
5. ENTELGY IBAI S.A.U.
6. FULL ON NET, S.L.
7. GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
8. GRUPO S21SEC GESTIÓN, S.A.
9. INDRA SISTEMAS, S.A.
10. S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.
11. SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.

Licitadores excluidos:

Por acuerdo de la Comisión de Contratación de fecha 6 de marzo de 2014 se excluye a la empresa BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING S.L porque no haber quedado acreditada experiencia para la prestación de los servicios objeto del contrato por importe de 3000.000€ en gestión de incidentes de seguridad en formato 24x7.

Por acuerdo de la Comisión de Contratación de 14 de marzo de 2014 se excluye a la empresa GRUPO S21SEC GESTIÓN, S.A., por no cumplir la oferta contenida en el sobre 3 los mínimos exigidos en el Pliego respecto al número de incidentes report gestionados al mes.

Criterios de valoración:

- Aplicados los criterios de valoración sujetos a juicio de valor establecidos en el pliego de Características Generales con una puntuación máxima de 30 puntos, la oferta mejor valorada es la de la empresa INDRA SISTEMAS, S.A con una puntuación de 28,45 puntos.

- Posteriormente se ha procedido a la valoración de los criterios objetivos de las ofertas de los licitadores tomados en consideración cuya documentación obra en el sobre 3.

a) Los criterios a valorar son los siguientes:

- Oferta económica (puntuación máxima 40 puntos).
- Número de IR máximos gestionados al mes (puntuación máxima 30 puntos).

Las fórmulas de valoración aplicadas son las previstas en el apartado 26 del Pliego de Características Generales.

b) La puntuación de las ofertas es la siguiente:

- Oferta económica (puntuación máxima 40 puntos).
 - Precio oferta más baja: 111.130,56 €IVA excluido.
 - Precio oferta más alta: 190.008,00 €IVA excluido.
- Número de IR máximos gestionados al mes (puntuación máxima 30 puntos).
 - Puntuación oferta peor: 10 puntos
 - Puntuación oferta mejor: 30 puntos

- La puntuación final de los licitadores presentados a la licitación en orden descendente es la siguiente:

1. INDRA SISTEMAS, S.A.	98,45
2. CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.	73,76
3. CAST INFO, S.A.	72,94
4. DELOITTE ADVISORY, S.L.	71,83
5. ENTELGY IBAI S.A.U.	69,41
6. S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.	66,04
7. SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.	62,54
8. GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.	61,75
9. FULL ON NET, S.L.	42,53

Acuerdo de Adjudicación Definitiva y aprobación de gasto:

Adjudicatario:

INDRA SISTEMAS, S.A. por presentar la oferta económicamente más ventajosa, aplicados los criterios de valoración previstos en el pliego de características generales.

C.I.F:

A28599033

Fecha adjudicación:

14 de marzo de 2014

Precio total y máximo de adjudicación para el contrato inicial: CIENTO ONCE MIL CIENTO TREINTA EUROS CON CINCUENTA Y SEIS CÉNTIMOS (111.130,56 €), IVA excluido.

Duración del contrato inicial:

El contrato tendrá un plazo inicial de duración de DOCE (12) meses.

Posibilidad de prórroga:

No

Fecha a efectos de formalización del contrato:

10 días desde la notificación de la adjudicación.

Fdo. Director General