



## **ACLARACIONES AL PLIEGO DE BASES Y PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO**

### **CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SERVIDORES**

**EXP: 026/11**

#### **9- ANEXO I: TABLA DE PEDIDO**

Se añaden dos columnas al Anexo I: Tabla de pedido, donde se detallan el Part Number y el Número de serie de cada uno de los equipos, conforme al detalle que se recoge a continuación:

Características mínimas	Ampliaciones respecto del servicio mínimo	Equipos	Precio unitario <sup>1</sup> (IVA excluido)	Cantidad	Part Number	Número de serie	Precio total (IVA excluido)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duración de 1 año.</li> <li>- Diagnóstico de problemas y soporte remotos.</li> <li>- Acceso a herramientas online de soporte</li> <li>- Acceso a descargas de actualizaciones de firmware y herramientas de diagnóstico.</li> <li>- Acceso a bases de datos de conocimientos.</li> <li>- Horario de atención: <b>ocho horas en días laborables</b>, de 9 de la mañana a 5 de la tarde.</li> <li>- Reposición de hardware al <b>siguiente día laborable</b> (NBD – <i>Next Business Day</i>).</li> </ul>		HP ProLiant DL360-G5		1	435944-421	CZJ807A06G		
		Sun Fire X2200 M2		2	3647916-1	0713QBT06C		
						3647981-3	0713QBT06D	
		HP StorageWorks Edge Switch 2/24		2	316095-B21	MXM0549540		
							MXM0549527	
		HP StorageWorks MSA 20		2	335921-B21	E02KMLJ16T		
							E0BAMLJ13P	
HP StorageWorks		1	7041261-01	E2648A3YQS90B6				
		HP StorageWorks MSA 500		1	381367-421	MCSMMT429G		

<sup>1</sup> Los precios que aquí se consignan ya deben llevar aplicados todos los descuentos, y por tanto tendrán consideración de precio final.

Características mínimas	Ampliaciones respecto del servicio mínimo	Equipos	Precio unitario <sup>2</sup> (IVA excluido)	Cantidad	Part Number	Número de serie	Precio total (IVA excluido)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duración de 1 año.</li> <li>- Diagnóstico de problemas y soporte remotos.</li> <li>- Acceso a herramientas online de soporte</li> <li>- Acceso a descargas de actualizaciones de firmware y herramientas de diagnóstico.</li> <li>- Acceso a bases de datos de conocimientos.</li> <li>- Horario de atención: <b>24x7</b>.</li> <li>- Reposición de hardware en <b>4 horas</b>.</li> </ul>		HP StorageWorks MSA 1500		1	AA986A	SGA0535022	

<sup>2</sup> Los precios que aquí se consignan ya deben llevar aplicados todos los descuentos, y por tanto tendrán consideración de precio final.

Características mínimas	Ampliaciones respecto del servicio mínimo	Equipos	Precio unitario <sup>3</sup> (IVA excluido)	Cantidad	Part Number	Número de serie	Precio total (IVA excluido)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duración de 1 año.</li> <li>- Diagnóstico de problemas y soporte remotos.</li> <li>- Acceso a herramientas online de soporte</li> <li>- Acceso a descargas de actualizaciones de firmware y herramientas de diagnóstico.</li> <li>- Acceso a bases de datos de conocimientos.</li> <li>- Horario de atención: <b>ocho horas en días laborables</b>, de 9 de la mañana a 5 de la tarde.</li> <li>- Reposición de hardware al <b>siguiente día laborable</b> (NBD – <i>Next Business Day</i>).</li> <li>- <b>Soporte de hardware in situ</b> (asistencia de un técnico para reparación y sustitución de piezas averiadas).</li> </ul>		Sun Fire X2200 M2		3	3647955-1	0713QBT06A	
					3647955-3	0713QBT06B	
					3647981-1	0713QBT06E	
<b>Importe total, IVA excluido</b>							

<sup>3</sup> Los precios que aquí se consignan ya deben llevar aplicados todos los descuentos, y por tanto tendrán consideración de precio final.