

Balance de consultas



Desde el
11
Febrero
2020



+184.199

consultas recibidas



2022

Atención por canal

+67.000

consultas de ciudadanía y empresas

+1.295

consultas semanales



44.331
consultas
atendidas
por vía
telefónica



17.014
consultas
atendidas
por canales
de chat

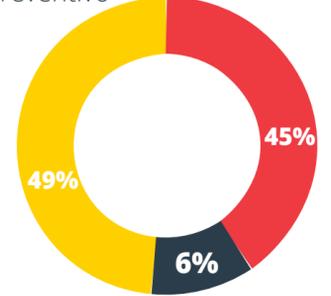


5.977
consultas
atendidas por
correo
electrónico

Tipo de atención

Asesoramiento preventivo

Asesoramiento reactivo



Consultas informativas

Consultas de menores y su entorno

32,4%



14%

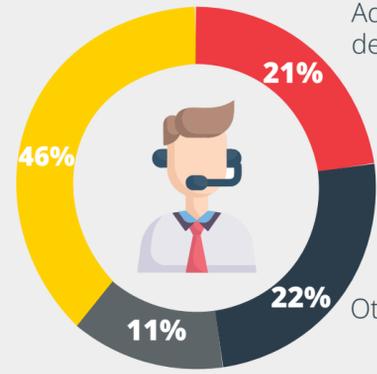
10,1%

- Privacidad y reputación en las redes sociales e Internet
- Fraudes online
- Ciberacoso escolar

Completan el ranking: el sexting, la protección de dispositivos, los contenidos perjudiciales y la mediación parental, entre otras temáticas.



Familias



Adolescentes de 12 a 18 años

Otras consultas

Consultas de la ciudadanía

19,1%

11,8%

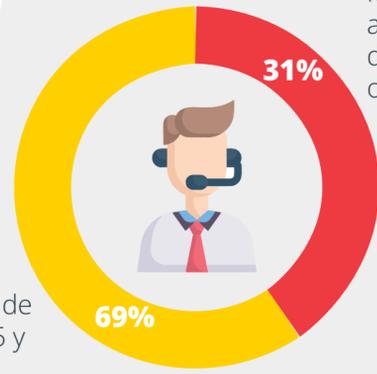
10,9%

- Phishing y smishing
- Suplantación de identidad
- Otras estafas relacionadas

Completan el ranking: el vishing (llamadas fraudulentas), la intrusión y la privacidad, entre otras.



Adultos de entre 25 y 65 años



Mayores de 65 años, los jóvenes de 18 a 24 años y otros colectivos

Consultas de empresas

20,8%

12,5%

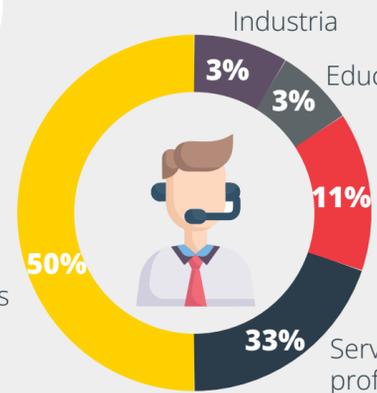
15,3%

- Phishing, smishing o extorsión
- Business Email Compromise, BEC, o del fraude del CEO
- Concienciación de los empleados y las buenas prácticas en ciberseguridad

Completan el ranking: las llamadas fraudulentas, tanto de extorsión, como de estafas; el ciberataque tipo ransomware; la suplantación en redes sociales y los asuntos legales, entre otras.



Otros sectores



Comercio minorista

Servicios profesionales

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD



365 días
De 8.00 a 23.00h

¡Estamos para ayudarte!
Contáctanos

incibe_